

UVJETI KORIŠTENJA 4G OPCIJE ZA PRETPLATNIKE U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI ZA MOBILNE USLUGE HRVATSKOG TELEKOMA

1. Aktivacijom 4G opcije pretplatnik Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekom) prihvaća ove Uvjete korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjete korištenja).
2. Ovu Opciju mogu aktivirati privatni i poslovni pretplatnici mobilne usluge Hrvatskog Telekom na tarifi Najbolja Surfam za privatne korisnike i Najbolja Surfam+ za poslovne korisnike te Najbolja Mobile net tarifa 7 GB za privatne korisnike, Najbolja+ Mobile net tarifa 10 GB za poslovne korisnike i Najbolja Za mlade.
3. Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekom koji aktivira 4G opciju dobiva mogućnost prijenosa podatkovnog prometa brzinama do maksimalnih 262,5 Mbit/s u downlinku i do 50 Mbit/s u uplinku, a trošiti će promet koji je uključen u tarifu. Brzina ovisi o razini 4G signala, modelu uređaja te trenutnoj opterećenosti mreže. Nakon potrošenog prometa, sav dodatni promet će im se naplaćivati prema službenom cjeniku Hrvatskog Telekom za korisnike mobilnih usluga ovisno o odabranom tarifnom modelu. Opcija 4G biti će aktivna dok korisnik sam ne zatraži deaktivaciju opcije.
4. Deaktivacija će biti realizirana na kraju mjeseca. Preduvjet za korištenje 4G opcije je posjedovanje 4G uređaja iz ponude Hrvatskog Telekom te je potrebno biti u području pokrivanja 4G mrežom. 4G opcija ne utječe na brzine podatkovnog prometa u roamingu.
5. Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekom 4G opciju može aktivirati pozivom Korisničkoj podršci Hrvatskog Telekom d.d., slanjem SMS poruke sadržaja A na broj 13636, potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika. 4G opcija aktivirat će se pretplatniku mobilne usluge Hrvatskog Telekom u najkraćem mogućem roku. Nakon izvršene aktivacije pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekom će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je 4G opcija aktivirana, te od trenutka aktivacije pretplatniku mobilne usluge Hrvatskog Telekom počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.
6. 4G opcija deaktivira se pozivom pretplatnika mobilne usluge Hrvatskog Telekom Korisničkoj podršci Hrvatskog Telekom d.d., slanjem SMS poruke sadržaja D na broj 13636 ili potpisom odgovarajućeg zahtjeva za deaktivaciju opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika, s time da zahtjev za deaktivaciju opcije stupa na snagu na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zahtjev postavljen.
7. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekom) (Opći uvjeti), službeni cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekom u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom) i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga Hrvatskog Telekom koje pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekom koristi.
8. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekom biti obaviješten putem web stranice ili na drugi primjeren način.
9. Ovi Uvjete korištenja su važeći do 18. travnja 2017. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.