

MAXtv To Go – upute za korištenje

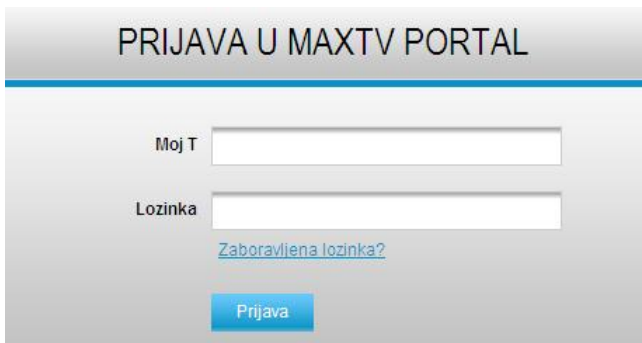
Usluga MAXtv To Go pruža mogućnost gledanja MAXtv sadržaja preko računala, tableta i mobilnih uređaja.

Usluga MAXtv To Go dostupna je samo preko HT-ovih mreža (T-Com i T-Mobile). Preko ostalih ISP-ova (uključujući Iskon i Bonbon) usluga nije dostupna.

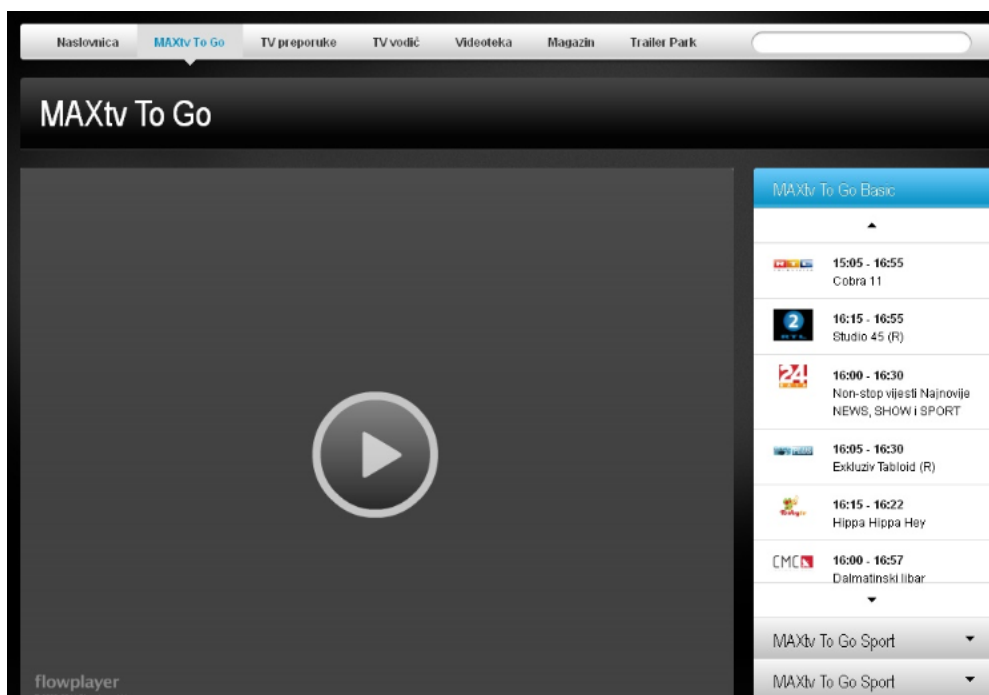
Gledanje televizije preko računala

U svom Internet pregledniku upišite adresu : <http://maxtv.tportal.hr/tv>.

Nakon što se stranica otvori, unesite svoje korisničko ime i lozinku kao što je prikazano na slici:



Nakon upisivanja korisničkog imena i lozinke otvorit će se prozor:



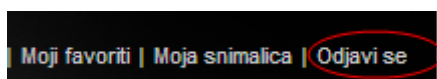
Za gledanje pojedinog sadržaja kliknite na ime emisije koju želite gledati.

Sadržaj će se prikazati kako je vidljivo na slici:



Za odabir novog sadržaja odaberite novi sadržaj/emisiju na popisu kanala i pokrenite gledanje.

Ako više ne želite gledati ponuđene sadržaje, odaberite odjavu u desnom gornjem kutu.



Promet generiran uz pomoć ADSL tehnologije obračunava se u ovisnosti o paketu prometa koji koristite.

Gledanje televizije preko mobitela

Preko mobilnih telefona i tableta usluga je dostupna na sljedećim iPhone i Android mobilnim uređajima:

Uslugu MAXtv To Go moguće je koristiti na sljedećim mobilnim uređajima:

iPhone

- verzija uređaja 3GS nadalje
- verzija OS-a: iOS 3.2 nadalje

Android

- Android verzija OS 2.2 i naviše
- poznatiji proizvođači mobilnih uređaja koji ugrađuju operativni sustav Android su HTC, Motorola, Sony Ericsson, Samsung i LG.

Nadogradnja verzije Android mobilnog telefona ovisi o proizvođaču uređaja.

NAPOMENA: Ako korisnik ima najnoviju verziju Androida, a neki „stariji“ model mobitela, postoji mogućnost da usluga MAXtv To Go neće raditi.

MAXtv To Go **NE podržavaju** mobilni uređaji s operativnim sustavima:

- OS Windows na Smart telefonima
- Blackberry uređaji
- Symbian (Nokia).

Minimalna potrebna brzina za gledanje MAXtv To Go sadržaja preko mobilne mreže iznosi 384 Kbits.

Za gledanje u Internet pregledniku na svom mobilnom uređaju ili tabletu upišite

<http://m.maxtv.tportal.hr/tv>

Korisnici koji su prilikom kupovine MAXtv To Go usluge istu uzeli kako opciju na svom T-Mobile pretplatničkom broju (aparatu sa iPhone ili Android OS-om), ne trebaju nakon unosa navedene adrese upisivati nikakvo korisničko ime niti lozinku jer sustav prepoznaje priključak(broj) sa aktivnom MAXtv To Go uslugom.

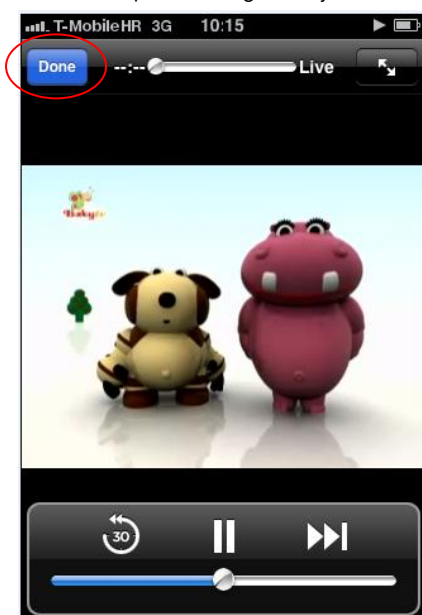
Korisnici koji su uslugu uzeli u sklopu T-Com usluga, a žele je gledati na svom T-Mobile pretplatničkom broju (aparatu iPhone ili Android), nakon unosa navedene adrese pojavit će se prozor u koji je potrebno upisati Moj T korisničko ime i lozinku te odabrati tipku **Prijavi se**. (ukoliko nemate Moj T korisničko ime i lozinku, na spomenutoj stranici postoji link za registraciju u Moj T).

Nakon autorizacije na ekranu se pojavljuje izbornik s popisom svih dostupnih kanala.



Kliknite na emisiju koju želite gledati ili na ikonu play i otvorit će se željeni sadržaj.

Ako želite prekinuti gledanje ili odabrati drugi sadržaj, odaberite *done* u lijevom gornjem kutu.



Promet generiran prilikom gledanja MAXtv To Go sadržaja putem 3G mreže ne naplaćuje se.

Uslugu nije moguće koristiti u inozemstvu.

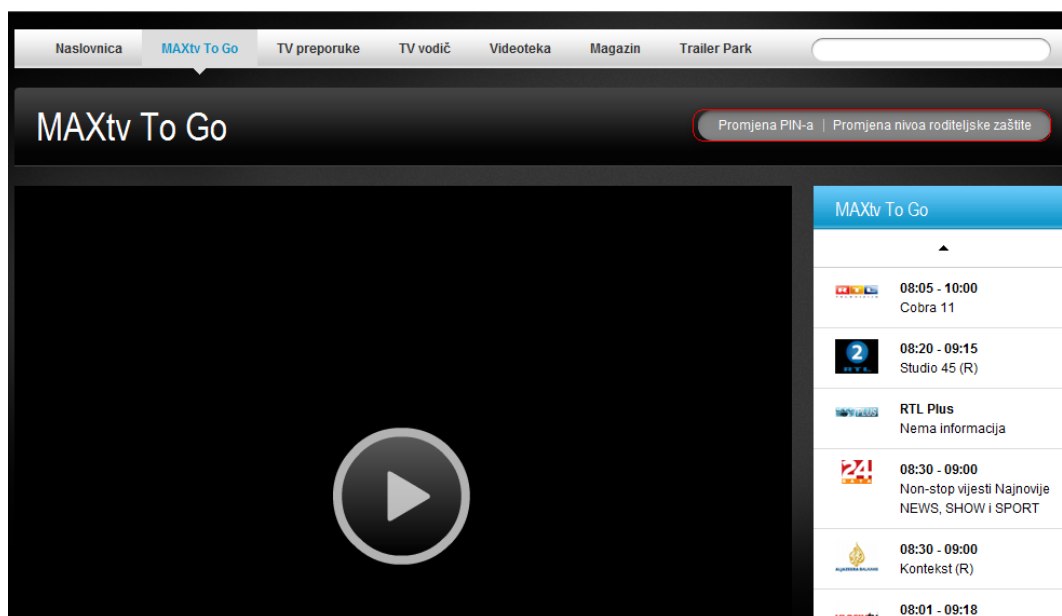
Ako ne možete pokrenuti gledanje usluge MAXtv To Go preko iPhone usluge, potrebno je odabrati Accept Cookies Always. Isto tako pokušajte očistiti povijest, kolačiće i cache.



Uslugu nije moguće koristiti u inozemstvu.

RODITELJSKA ZAŠTITA

Važno je znati da na kanalima za odrasle možete aktivirati roditeljsku zaštitu kako bi djeca bila zaštićena od neprimjerenih sadržaja.



Klikom na roditeljsku zaštitu otvorić se prozor:



Savjetujemo Vam da radi sigurnosti promijenite PIN za roditeljsku zaštitu odabirom opcije Promjena PIN-a. Prvo upišite postojeći PIN, a zatim novi PIN.

PROMJENA PINA

Da biste promijenili pin potrebno je upisati trenutni pin i dva puta upisati novi pin.

Pin

Novi pin

Novi pin provjera

Promjeni

Kad imate uključenu roditeljsku zaštitu, svaki put pri pokretanju gledanja sadržaja za odrasle tražit će Vas unos PIN-a, a kao što je prikazano na slici iznad.

Popis najčešćih pitanja:

1. Mogu li gledati TV sadržaj offline, tj. bez spajanja na internet?

Ne. Morate biti spojeni na internet kako biste mogli gledati sadržaj.

2. Koliko uređaja mogu koristiti istodobno za gledanje televizije?

Svakom prijavom možete koristiti uslugu na najviše jednom osobnom računalu i jednom mobilnom uređaju, ali ne u isto vrijeme. U slučaju da ste već pokrenuli gledanje sadržaja npr. preko osobnog računala, a istodobno želite pogledati sadržaje preko svoga mobilnog uređaja, neće biti moguće gledanje sadržaja na osobnom računalu. Ako opet želite gledati sadržaj na osobnom računalu, prijavite se ponovno i više neće biti dostupan sadržaj na mobilnom uređaju.

3. Koliko kasni slika u odnosu na TV uslugu?

10-50 sekundi, ovisno o uređaju preko kojeg se obavlja pristup.

4. Mogu li na istom računalu gledati više TV sadržaja istodobno?

Ne, moguće je gledati samo jedan sadržaj u isto vrijeme.

5. Koliko prometa generira gledanje TV sadržaja preko računala?

Ako je uključen prijenos TV programa uživo, tada će se na Vašem računalu generirati otprilike 400 MB prometa u 1 sat.

6. Zašto ne mogu gledati TV preko mobitela ili weba izvan Hrvatske?

Prava za gledanje televizijskog sadržaja dostupna su samo za područje Hrvatske, zbog toga nije moguće gledanje sadržaja u inozemstvu.

7. Hoće li prijenos TV programa uživo biti automatski prekinut nakon nekog vremena korištenja?

Ne, jedino ako dođe do prekida internetske veze.

9. Koji su preduvjeti za gledanje sadržaja na računalu?

Za gledanje sadržaja na svom računalu morate imati

- pristup internetu preko MAXdsl usluge T-Coma
- neki od internetskih pretraživača: Internet Explorer 7+, Chrome 5+, Firefox 3+, Safari

1 0. Tijekom gledanja katkad se trza slika.

Provjerite brzinu svoje internetske veze:

- provjerite je li Vaša brzina ADSL-a minimalno 1200 kbps
- mobilni uređaj mora biti spojen na vezu minimalne propusnosti od 384kbps.

Isključite sve ostale programe koji generiraju dodatni promet.

Provjerite da li neki drugi programi koji također imaju pristup internetu rade u pozadini (npr. download datoteka, file sharing itd.) te ih isključite.