

SPECIFIKACIJA TARIFNIH OPCIJA POZIVI I INTERNET, POZIVI I PORUKE I OPCIJA ZA SVE ZA KORISNIKE BONOVA HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

1. Aktivacijom opcija Pozivi i internet, Pozivi i poruke ili Opcija za sve, korisnik bonova Hrvatskog Telekoma d.d. (u daljnjem tekstu: HT) u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ovu Specifikaciju tarifnih opcija (u daljnjem tekstu: Specifikacija).
2. Aktivacija opcija Pozivi i internet, Pozivi i poruke ili Opcija za sve dostupna je na tarifnim modelima Ekipa, Kreni, Maraton, Maraton XL, Plan, Pričaj, Stil Šalji i surfaj, Zabava i Bon start. Korisnik tarifni model može promijeniti slanjem A na 13636 i odabirom rednog broja 2 za Promjenu tarife.
3. Opcije Pozivi i internet, Pozivi i poruke ili Opcija za sve nije moguće međusobno kombinirati, odnosno u jednom trenutku moguće je koristiti samo jednu od navedenih opcija.
Opcije Pozivi i internet, Pozivi i poruke ili Opcija za sve je moguće kombinirati s drugim opcijama dostupnima na tarifi na kojoj se korisnik nalazi: Spika, Poruke, Pričam, Pišem, Internet S, Internet M, Internet L, Internet XL, Surfam S, Surfam M, Surfam L, Surfam XL, Internet Dan, Internet Dan 4G, 4G, Travel&Talk S, Travel&Talk M, Travel&Talk L, Travel&Surf S, Travel&Surf M, Travel&Surf L, Travel&Surf L+, Pomoć na cesti, Pomoć na cesti u Europi, MAXtv To Go, MAXtv To Go Sportski, Naj fiksni broj, Roditeljska zaštita.
4. Korisnici mogu aktivirati opcije Pozivi i internet, Pozivi i poruke ili Opcija za sve slanjem besplatne poruke sadržaja „A“ na broj 13636, ili slanjem ključne riječi na 13636 („PII“ za opciju Pozivi i internet, „PIP“ za opciju Pozivi i poruke ili „SVE“ za opciju Opcija za sve). Opcije je također moguće aktivirati pozivom Korisničkoj podršci Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje: HT), putem Moj Telekom Portala ili na ovlaštenom prodajnom mjestu. Korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je pojedina opcija aktivirana te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovom Specifikacijom.
5. Aktivacijom opcije Pozivi i internet Korisnik stječe pravo na 300 minuta prema pokretnoj i nepokretnoj mreži HT-a na području Republike Hrvatske, te podatkovni promet preko mobilne mreže HT-a unutar Republike Hrvatske (300 MB).

Aktivacijom opcije Pozivi i poruke Korisnik stječe pravo na 300 minuta i 300 SMS poruka prema pokretnoj i nepokretnoj mreži HT-a na području Republike Hrvatske.

Aktivacijom opcije Opcija za sve Korisnik stječe pravo na 400 minuta razgovora i 400 SMS poruka prema pokretnoj i nepokretnoj mreži HT-a na području Republike Hrvatske te 400 MB za surfanje na mobilnoj mreži HT-a na području Republike Hrvatske.
6. Trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 (devedeset) minuta nakon čega se isti automatski prekida.
7. U opcijama Pozivi i internet, Pozivi i poruke ili Opcija za sve nakon što Korisnik iskoristi količinu minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa uključenih u pojedinu opciju promjenjuju se cijene definirane u Službenom cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga (dalje u tekstu: Cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma), Nakon isteka trajanja opcije sukladno navedenom u točki 10. ove Specifikacije, neiskorišteni podatkovni promet (minute, SMS poruke i podatkovni promet) se briše, a u slučaju automatskog obnavljanja opcije dodjeljuje se novi podatkovni promet.
Stanje preostalog podatkovnog prometa Korisnik može provjeriti slanjem SMS poruke sadržaja „S“ na 13230 ili na Moj Telekom Portalu.

8. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
9. Sve cijene koje će se obračunavati na promet koji nije definiran u točki 7. ove Specifikacije, kao i iznos mjesečne naknade za opcije Pozivi i internet, Pozivi i poruke ili Opcija za sve definirani su i obračunavat će se sukladno važećem Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
10. Opcije iz točke 1. ove Specifikacije imaju trajanje 30 dana od dana aktivacije. Po isteku navedenog razdoblja opcije iz točke 1. se automatski obnavljaju (o čemu će Korisnik biti obaviješten SMS porukom 24 sata prije automatskog obnavljanja), pod uvjetom da je račun Korisnika aktivan, da Korisnik ima dovoljno sredstava na računu te da Korisnik prethodno nije deaktivirao predmetnu opciju. U tom slučaju, Korisniku će se iznos na računu umanjiti za iznos mjesečne naknade za opciju. U slučaju da Korisnik nije deaktivirao opciju, te u trenutku automatskog obnavljanja nije imao na računu iznos dovoljan za naplatu mjesečne naknade, zbog čega opcija nije obnovljena, a nadoplati račun bonom dovoljnim za podmirenje mjesečne naknade unutar sljedećih 30 dana, Korisniku će opcija biti automatski obnovljena 24 sata nakon nadoplate računa, o čemu će biti obaviješten SMS porukom (24 sata prije automatskog obnavljanja).
11. Opcije iz točke 1. ove Specifikacije nije moguće međusobno kombinirati. U situaciji da korisnik ponovno aktivira već aktivnu opciju (prije isteka valjanosti prethodno aktivirane) korisniku će biti dodijeljeni novi set minuta/poruka/podatkovnog prometa, a nepotrošeni promet iz prethodno aktivirane opcije će se izbrisati.
12. Korisnik može deaktivirati opcije iz točke 1. ove Specifikacije slanjem SMS poruke sadržaja „D“ na broj 13636, pozivom Korisničkoj podršci, putem Moj Telekom Portala ili na ovlaštenom prodajnom mjestu. Deaktivacija opcije stupa na snagu zadnjeg dana razdoblja obuhvaćenog naknadom za korištenje opcije, a u kojem razdoblju je zahtjev Korisnika za deaktivaciju zaprimljen.
13. Ukoliko Korisnik deaktivira opciju definiranu ovom Specifikacijom, ili mu se ona ne obnovi automatski iz razloga navedenih u točki 10. ove Specifikacije, primjenjuju se cijene sukladno Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i drugi posebni uvjeti za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i/ili specifikacije koje Korisnik koristi.
15. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranica ili na drugi primjeren način.
16. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 20. svibnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.