

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

POJMOVI I DEFINICIJE

OSOBNI PODATAK - je svaka informacija koja se odnosi na identificiranu fizičku osobu ili fizičku osobu koja se može identificirati. Osoba koja se može identificirati je osoba čiji se identitet može utvrditi izravno ili neizravno, posebno na osnovi identifikacijskog broja ili jednog ili više obilježja specifičnih za njezin fizički, psihološki, mentalni, gospodarski, kulturni ili socijalni identitet (npr. MSISDN, IMSI, broj telefona, e-mail adresa, OIB itd.).

OBRADA PODATAKA - uključuje radnju ili skup radnji izvršenih na podacima, bilo automatskim sredstvima ili ne, kao što je uvid u podatke, prikupljanje, snimanje, organiziranje, spremanje, prilagodba ili izmjena, povlačenje, korištenje, otkrivanje putem prijenosa, objavljivanje ili na drugi način činjenje dostupnima trećima, svrstavanje ili kombiniranje, blokiranje, brisanje ili uništavanje, te provedba logičkih, matematičkih i drugih operacija s podacima.

PROMETNI PODATAK - je bilo koji podatak obrađen u svrhu prijenosa komunikacije elektroničkom komunikacijskom mrežom ili u svrhu obračuna i naplate troškova.

HEAT MAPS USLUGA

Heat maps usluga se bazira na Big Data tehnologiji, koja uz primjenu napredne analitike pruža izvještaje s anonimiziranim podacima o kretanju i frekvenciji populacije za označena mjesta ('Points of Interest' POI - točke interesa). Predstavlja rješenje s kojim se obuhvaćaju i analiziraju strujanja pokreta, mjere dolasci posjetitelja i stavljaju u relaciju s mogućim okidačem (npr. kampanjama ili događajima), identificiraju i ocjenjuju važne lokacije.

Heat Maps izvještaji se temelje na podacima prikupljenim s baznih stanica mobilne usluge HT-a koji se obogaćuju s podacima iz HT CRM sustava i statističkim podacima za ukupno stanovništvo RH te se tako uzorak ekstrapolira na cjelokupno stanovništvo Hrvatske. Izvještaji na temelju navedenih podataka i tehnologija, daju informacije kao što su: agregirani broj osoba koje u određenim vremenskim intervalima prolaze pored definirane lokacije, sociodemografske karakteristike grupa, smjer kretanja, „footfall“ statistike, i sl.

ZAŠTITA PODATAKA

Svi podaci Korisnika, uključujući bez ograničenja osobne i/ili prometne podatke (Podaci o Korisnicima HT-a) smatraju se tajnim podacima.

HT jamči ispunjavanje uvjeta određenih važećim propisima o zaštiti osobnih podataka za izvršitelje obrade osobnih podataka, a osobito da će osigurati mjere zaštite podataka sukladno važećim propisima, te se obvezuje držati u tajnosti Podatke o Korisnicima.

Podatke o korisnicima je HT ovlašten obrađivati isključivo na način i u mjeri u kojoj je to nužno radi realizacije Heat maps usluge.

HT obrađuje Podatke o korisnicima za svrhu Heat maps usluge samo ako su podaci anonimizirani.

Anonimizacija podataka podrazumijeva da se podaci ni na koji način ne mogu retroaktivno povezati s pojedinom osobom i nikad ne napuštaju područje HT-a. Anonimizacija se provodi certificiranim postupkom i na taj način je osigurano skladištenje podataka sukladno zaštiti osobnih podataka.

U svrhu ispunjavanja obveze zaštite podataka o korisnicima HT-a, HT je poduzima sve potrebne tehničke, organizacijske, sigurnosne te kadrovske mjere.