

SPECIFIKACIJA EXTRA TOTAL+ TARIFNIH MODELA

1. Potpisom zahtjeva pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT) u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća uvjete tarifnih modela EXTRA total+ koji su utvrđeni ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Tarifni modeli).
2. Plaćanjem novčanog iznosa Tarifnog modela Pretplatnik ostvaruje pravo korištenja usluga HT-a u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: mobilne usluge Hrvatskog Telekoma), odnosno određeni broj nacionalnih minuta razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj, određeni broj nacionalnih SMS poruka te određenu količinu GPRS podatkovnog prometa tijekom cijelog dana, uključujući vikende i praznike. Ukupan broj minuta, odnosno broj SMS poruka te količina GPRS podatkovnog prometa ovisi o vrijednosti Tarifnog modela kojeg Pretplatnik koristi. U tarifu Extra total + S uključeni su neograničeni razgovori prema svim fiksnim i mobilnim korisnicima u HT mreži u Hrvatskoj, 150 minuta razgovora prema svim drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, 50 SMS-ova prema svim mrežama u Hrvatskoj i 512 MB internet prometa po najvećoj brzini. U tarifu Extra total + M uključeni su neograničeni razgovori prema svim fiksnim i mobilnim korisnicima u HT mreži u Hrvatskoj, 250 minuta razgovora prema svim drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, 100 SMS-ova prema svim mrežama u Hrvatskoj i 512 MB internet prometa po najvećoj brzini. U tarifu Extra total + L uključeni su neograničeni razgovori prema svim fiksnim i mobilnim korisnicima u HT mreži u Hrvatskoj, 450 minuta razgovora prema svim drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, 250 SMS-ova prema svim mrežama u Hrvatskoj i 1 GB internet prometa po najvećoj brzini. U tarifu Extra total + XL uključeni su neograničeni razgovori prema svim fiksnim i mobilnim korisnicima u HT mreži u Hrvatskoj, 650 minuta razgovora prema svim drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, 450 SMS-ova prema svim mrežama u Hrvatskoj i 1 GB internet prometa po najvećoj brzini. U tarifu Extra total + XXL uključeni su neograničeni razgovori prema svim fiksnim i mobilnim korisnicima u HT mreži u Hrvatskoj, 1000 minuta razgovora prema svim drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, 1000 SMS-ova prema svim mrežama u Hrvatskoj i 1 GB internet prometa po najvećoj brzini. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMSa u Tarifni model, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku, a svi dodatni pozivi/SMSovi kao i ostale usluge koje nisu uključene u novčani iznos Tarifnog modela, naplaćuju se Pretplatniku po cijenama Tarifnih modela utvrđenim službenim cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. SMS poruke poslane prema inozemstvu ne ulaze u Tarifni model te se naplaćuju Pretplatniku po cijenama Tarifnih modela utvrđenim službenim cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Naknada za uspostavu poziva se ne naplaćuje za nacionalne pozive.
3. U Tarifnom modelu obračunska jedinica za naplatu nacionalnih i međunarodnih poziva u Republici Hrvatskoj je 60 sekundi, dok u roamingu iznosi 60 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj je 10 kB, dok je u roamingu 100 kB.
4. Radi zaštite Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

5. Tarifni model se može kombinirati sa sljedećim plaćenim opcijama: opcija Flat, Worldclass+,- Worldclass Data+, Pozivi u inozemstvo, Blackberry instant solution, Blackberry enterprise solution, Roaming S/M/L, Blackberry Roaming, te se ne može kombinirati sa ostalim plaćenim opcijama i Twin Cardom.
6. Neiskorištene usluge unutar pojedinih tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.
7. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
8. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos Računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u Račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
9. Pretplatnik može izvršiti promjenu Tarifnog modela samo jednom unutar jednog obračunskog razdoblja.
10. Promjena postojećih tarifnih modela i/ili paketa, kao i sve ostale promjene Tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.
11. Pretplatnik koji sklopi ugovor s OTPOom može za vrijeme trajanja OTPOa zamijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom druge vrijednosti, odnosno nekim drugim tarifnim modelom/paketom više, iste ili neposredno niže vrijednosti. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPOa promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPOa, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPOa promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom neposredno niže vrijednosti, moći će to učiniti jednom za vrijeme trajanja OTPO-a, ali tek nakon isteka 6 mjeseci OTPOa i to na tarifni model/paket neposredno niže vrijednosti koji se nalazi u istoj tarifnoj grupi. Naime, zahtjev za promjenom Tarifnog modela na Tarifni model niže vrijednosti Pretplatnik može postaviti po plaćanju šestog mjesečnog računa za korištenje mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u Tarifnom modelu koji želi promijeniti (u daljnjem tekstu: Račun) od početka trajanja OTPOa, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja u kojem Pretplatnik plati šesti Račun. Nakon provedene promjene Pretplatnik će moći ponovo zamijeniti Tarifni model s tarifnim modelom/paketom više vrijednosti nakon proteka jednog obračunskog razdoblja te će se uvijek moći vratiti na Tarifni model na kojem je inicijalno potpisao OTPO ili na Tarifni model neposredno niže vrijednosti. U slučaju kupnje iPhone uređaja, korisnik može promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom neposredno niže vrijednosti po plaćanju 12 mjesečnih računa računa za korištenje mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u Tarifnom modelu koji želi promijeniti.
12. U Tarifama modelima EXTRA total+, nakon što Pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kb/s te će se isto primjenjivati

do kraja svakog obračunskog razdoblja.

13. Pozivom korisničkoj podršci Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela/paketa u Tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obavješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Ukoliko je Pretplatnik zatražio Tarifni model putem korisničke podrške, prava i obveze iz ove Specifikacije Pretplatniku počinju teći pozivom korisničkoj podršci s tim da Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od sedam radnih dana od dana primitka pisane obavijesti.
14. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
15. Roaming, međunarodni brojevi i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s važećim cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
16. Pretplatnici koji koriste te EXTRA total+ S/M/L/XL/XXL Tarifne modele imati će mogućnost ulaska u grupne tarife Tarifa za Obitelj, Flex Obitelj, Flex Team, Mobile Start/Plus i Ured za van 5000, EXTRA obitelj, te EXTRA obitelj+ kao članovi istih, nakon 6 plaćenih Računa. Ukoliko su uz potpis OTPO-a Pretplatnici kupili iPhone uređaj, imati će mogućnost ulaska u grupne tarife nakon plaćenih 12 Računa. Ukoliko Pretplatnici prilikom ulaska u jednu od navedenih tarifa postaju nositelj, u tom slučaju ne vrijedi ograničenje navedeno u ovoj točki.
17. Pretplatnik koji prilikom potpisivanja ugovora s OTPO-om istovremeno sklopi Ugovor o trajnom nalogu odnosno da Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma te kao način dostave računa odabere ispostavljanje računa u elektroničkom obliku ili u trenutku sklapanja OTPO-a ima od ranije sklopljen Ugovor o trajnom nalogu odnosno danu Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i kao način dostave računa ima ispostavljanje računa u elektroničkom obliku, ostvaruje mogućnost kupovine mobilnog uređaja uz 200kn (s PDV-om) nižu cijenu. Pretplatnici koji su ujedno i klijenti banaka s kojima HT ima realiziranu mogućnost sklapanja Ugovora o trajnom nalogu odnosno davanja Suglasnosti za izravno terećenje, ali ne na prodajnim mjestima HTa, nego samo u poslovnicama banke, mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz ove točke mogu iskoristiti na način da u trenutku sklapanja ugovora s OTPO daju na uvid primjerak Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje putem koje će vršiti plaćanje mjesečnih računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma, a koju su prethodno sklopili odnosno dali u banci. Predočenje Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje moguće je obaviti u T-Centru ili T-prodajnom mjestu. Popis banaka čiji klijenti mogu sklopiti Ugovor o trajnom nalogu odnosno dati Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma objavljen je na sljedećoj internetskoj stranici HT-a www.hrvatskitelekom.hr
18. Pretplatnik koji iskoristi mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz prethodne točke, u slučaju ako on sam ili banka prije ispostavljanja 8 računa u prvih 12 mjeseci nakon sklapanja OTPO-a raskine Ugovor o trajnom nalogu odnosno opozove Suglasnost (putem koje Pretplatnik plaća mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) biti će obavezan jednokratno platiti HT-u iznos od 200 kn na prvom sljedećem računu za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Pretplatnik

koji je iskoristio mogućnost iz prethodne točke, ukoliko tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO raskine ugovor s OTPO obavezan je HT-u platiti jednokratni iznos od 200 kn (s PDV-om) . U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO, ukoliko slijednik ne nastavi plaćanje računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma putem trajnog naloga odnosno izravnog terećenja, HT zadržava pravo naplatiti predniku jednokratni iznos od 200 kn(s PDV- om). Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i drugim aktima HT-a.

19. Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i drugim aktima HT-a.
20. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekoma).
21. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem webstranice ili na drugi prikladan način.
22. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 1. listopada 2016. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.

