

SPECIFIKACIJA EXTRA OBITELJ+ TARIFNIH MODELA

1. Potpisom odgovarajućeg zahtjeva pretplatnik Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća uvjete tarifnih modela EXTRA obitelj+ koji su utvrđeni ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Tarifni modeli). Navedeni zahtjev zajedno s ovom Specifikacijom čini ugovor za Tarifni model.
2. U okviru EXTRA obitelj+ tarifnih modela korisnici više priključaka koji glase na istog Pretplatnika zajednički koriste usluge uključene u odabrani tarifni model EXTRA obitelj+ M/L/XL/ XXL, te mogu razgovarati između priključaka uključenih u EXTRA obitelj+ za 0 kn/min kako je definirano u službenom cjeniku Hrvatskog Telekom d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekom).
3. Pretplatniku je omogućeno i da u tarifne modele EXTRA obitelj+ uključi određeni broj priključaka, ovisno o EXTRA obitelj+ tarifnom modelu koji koristi, a sukladno točki 4. ove Specifikacije, uz plaćanje mjesečne naknade po uključenom prepaid priključku, u iznosu definiranom u cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekom.
4. Plaćanjem novčanog iznosa EXTRA obitelji+ Pretplatnik ostvaruje pravo korištenja usluga Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: mobilne usluge Hrvatskog Telekom) koje su uključene u mjesečni iznos EXTRA obitelji u koju je uključen iznos PDV-a. Vrijednost paketa prometa uključenog u pojedini tarifni model EXTRA obitelji je definiran u cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekom.
5. Tarifni model EXTRA obitelji+ uključuje određeni broj minuta razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj, određeni broj SMS poruka te, neograničen GPRS podatkovni promet tijekom cijelog dana, uključujući vikende i praznike sa različitim limitima nakon kojeg nastupa smanjenje brzine na maksimalno 64 kbps u uploadu i downloadu. Ukupan broj minuta, odnosno broj SMS poruka te količina GPRS podatkovnog prometa ovisi o vrijednosti Tarifnog modela kojeg Pretplatnik koristi. U tarifu Extra obitelj + M uključeni su neograničeni razgovori prema svim fiksnim i mobilnim korisnicima u HT mreži u Hrvatskoj, 250 minuta razgovora prema svim drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, 100 SMS-ova prema svim mrežama u Hrvatskoj i 512 MB internet prometa po najvećoj brzini. U tarifu Extra obitelj + L uključeni su neograničeni razgovori prema svim fiksnim i mobilnim korisnicima u HT mreži u Hrvatskoj, 450 minuta razgovora prema svim drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, 250 SMS-ova prema svim mrežama u Hrvatskoj i 1 GB internet prometa po najvećoj brzini. U tarifu Extra Obitelj + XL uključeni su neograničeni razgovori prema svim fiksnim i mobilnim korisnicima u HT mreži u Hrvatskoj, 650 minuta razgovora prema svim drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, 450 SMS-ova prema svim mrežama u Hrvatskoj i 1 GB internet prometa po najvećoj brzini. U tarifu Extra Obitelj+ XXL uključeni su neograničeni razgovori prema svim fiksnim i mobilnim korisnicima u HT mreži u Hrvatskoj, 1000 minuta razgovora prema svim drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Hrvatskoj, 1000 SMS-ova prema svim mrežama u Hrvatskoj i 1 GB internet prometa po najvećoj brzini. Svi dodatni pozivi/SMS-ovi i GPRS promet, kao i ostale usluge koje nisu uključene u novčani iznos Tarifnog modela, naplaćuju se Pretplatniku po cijenama

Tarifnih modela utvrđenim službenim cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.

6. U slučaju uključenja prepaid priključka u EXTRA obitelj+, svakom prepaid priključku uključenom u EXTRA obitelj+ automatski se nadoplaćuje 50 kn na prepaid račun, te će taj iznos biti naplaćen na pretplatničkom računu povrh iznosa mjesečne naknade. Uz navedeni iznos od 50 kn koji se obvezno uplaćuje na račun prepaid priključka uključenog u EXTRA obitelj+, Pretplatnik korisnik dodatno nadoplaćivati korisnički račun prepaid priključka povrh iznosa mjesečne naknade ali do maksimalnog iznosa od 350 kn, koji iznos uključuje i iznose obvezne nadoplate za prepaid priključke. Navedeni iznos od 50 kn Pretplatnik mjesečno uplaćuje za svaki prepaid priključak uključen u EXTRA obitelj+ povrh iznosa mjesečne naknade za EXTRA obitelj+. Dodatno, Pretplatnik uz navedenu nadoplatu plaća i mjesečnu naknadu za uključanje po svakom prepaid priključku koja se također naplaćuje povrh iznosa mjesečne naknade. U slučaju da Pretplatnik u EXTRA obitelj+ uključi prepaid priključke iste može isključivati i uključivati u EXTRA obitelj+ na mjesečnoj osnovi bez dodatnih naknada. Svi prepaid priključci koji se uključuju u EXTRA obitelj+ moraju biti registrirani.
7. Pretplatnik može koristiti EXTRA obitelj+ s minimalno dva pretplatnička priključka unutar pojedine EXTRA obitelj+ tarifnog modela. Pretplatnik ima pravo koristiti EXTRA obitelj+ za maksimalan broj priključaka kako slijedi:
EXTRA obitelj+ M – dva pretplatnička priključka i 3 prepaid priključka
EXTRA obitelj+ L – tri pretplatnička priključka i 3 prepaid priključka;
EXTRA obitelj+ XL – tri pretplatnička priključka i 3 prepaid priključka;
EXTRA obitelj+ XXL – četiri pretplatnička priključka i 3 prepaid priključka
8. Pretplatnik može za Nositelja EXTRA obitelji+ odrediti priključak za koji već ima zasnovan obavezno trajanje pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu: OTPO), ukoliko je prema pravilima postojećeg tarifnog modela/paketa udovoljio uvjetima za promjenu tarifnog paketa za vrijeme trajanja OTPO-a. U tom slučaju preostali OTPO za priključak koji postaje Nositelj primjenjuje se i dalje na Nositelja EXTRA obitelji+. Pretplatnik može priključke za koje ima zasnovan OTPO uključiti kao dodatne priključke u postojeću EXTRA obitelj+ za vrijeme trajanja njihova OTPO-a. Pretplatnik može zasnovati OTPO ili prihvatiti posebnu ponudu HT-a sa OTPO-om za ostale (dodatne) priključke uključene u EXTRA obitelj+ za vrijeme dok su uključeni u EXTRA obitelj+.
9. Pretplatnik može sve priključke uključene u EXTRA obitelj+ izdvajati iz EXTRA obitelji+. U slučaju da Pretplatnik iz EXTRA obitelji+ izdvoji priključak koji je Nositelj, morat će odrediti koji će od preostalih priključaka u EXTRA obitelji+ postati Nositelj. U slučaju da broj priključaka unutar EXTRA obitelji+ padne ispod minimalnog broja predviđenog točkom 4. ove Specifikacije, ovaj ugovor za EXTRA obitelj+ automatski se raskida. U tom slučaju Nositelj i članovi se izdvajaju na jedan od tarifnih modela sukladno pravilima iz točke 7. ove Specifikacije. Pretplatnik će za priključke koje isključi iz EXTRA obitelji+ moći odabrati novi tarifni model sukladno sljedećim pravilima:
 - ako Pretplatnik izdvaja iz EXTRA obitelji+ Nositelja, taj priključak može prebaciti u model jednake ili neposredno niže vrijednosti u odnosu na tarifni paket EXTRA obitelj+ koju trenutno koristi ali nakon 6. plaćenog računa, - dok na višu vrijednost tarifnog modela od EXTRA obitelji+ koju trenutno koristi može bez ograničenja ali jednom unutar obračun-

skog razdoblja. Informacija o vrijednostima tarifnih modela može se saznati pozivom korisničkoj podršci

- ako Pretplatnik izdvaja iz EXTRA obitelji+ priključak koji nije Nositelj, taj priključak može odabrati bilo koji od tarifnih modela
 - ako Pretplatnik izdvaja iz EXTRA obitelji+ prepaid priključak, taj prepaid priključak nastavlja koristiti prepaid tarifni model koji je koristio i prije uključanja u EXTRA obitelj+, bez plaćanja dodatne novčane naknade
10. Pretplatnici koji koriste tarifne modele EXTRA mix L i XL, EXTRA total S/M/L/XL/XXL, te EXTRA total+ S/M/L/XL/XXL tarifne modele imati će mogućnost ulaska u EXTRA obitelj+, kao članovi istih, nakon 6 plaćenih računa. Ostali tarifni modeli moći će u bilo kojem trenutku ući u EXTRA obitelj+.
 11. Ukoliko su uz potpis OTPO-a Pretplatnici kupili iPhone uređaj, imati će mogućnost ulaska u EXTRA obitelj+ kao članovi nakon plaćenih 12 računa. Ukoliko Pretplatnici prilikom ulaska u jednu od navedenih tarifa postaju Nositelj, u tom slučaju ne vrijedi ograničenje navedeno u ovoj točki.
 12. U Tarifnom modelu obračunska jedinica za naplatu nacionalnih i međunarodnih poziva u Republici Hrvatskoj je 60 sekundi, dok je roamingu 60 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj je 10 kB, dok je u roamingu 100 kB.
 13. Radi zaštite Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
 14. Tarifni model se može kombinirati sa sljedećim plaćenim opcijama: opcija Flat, Unlimited, Poruke, Worldclass+, Worldclass Data+, Pozivi u inozemstvo, Blackberry instant solution, Blackberry Roaming, Roaming S/M/L, te se ne može kombinirati sa ostalim plaćenim opcijama i Twin Cardom.
 15. U okviru EXTRA obitelji+ pojedinu plaćenu opciju može aktivirati i deaktivirati korisnik svakog priključka uključenog u EXTRA obitelj+. Nositelj EXTRA obitelji+ može onemogućiti korištenje plaćenih opcija za pojedini priključak uključen u EXTRA obitelj+.
 16. Neiskorištene usluge unutar pojedinih tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.
 17. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
 18. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.

Pretplatnik može izvršiti promjenu Tarifnog modela samo jednom unutar jednog obračunskog

razdoblja. Promjena postojećih tarifnih modela i/ili paketa, kao i sve ostale promjene Tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja (osim u slučaju promjene sa postojećih tarifnih paketa Flex Obitelj i Tarifa za Obitelj, u tom slučaju promjena nastupa odmah) u kojem je zatražena promjena. Pozivom korisničke podrške Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela u Tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obaviješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju.

19. Pretplatnik koji sklopi ugovor s OTPOom može za vrijeme trajanja OTPOa zamijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom druge vrijednosti, odnosno nekim drugim tarifnim modelom više, iste ili neposredno niže vrijednosti. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPOa promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPOa, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPOa promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom neposredno niže vrijednosti, moći će to učiniti jednom za vrijeme trajanja OTPO-a, ali tek nakon isteka 6 mjeseci OTPOa i to na tarifni model neposredno niže vrijednosti. Naime, zahtjev za promjenom Tarifnog modela na Tarifni model niže vrijednosti Pretplatnik može postaviti po plaćanju šestog mjesečnog računa za korištenje mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu u Tarifnom modelu koji želi promijeniti (u daljnjem tekstu: Račun) od početka trajanja OTPOa, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja u kojem Pretplatnik plati šesti Račun. Nakon provedene promjene Pretplatnik će moći ponovo zamijeniti Tarifni model s tarifnim modelom/ paketom više vrijednosti nakon proteka jednog obračunskog razdoblja te će se uvijek moći vratiti na Tarifni model na kojem je inicijalno potpisao OTPO ili na Tarifni model neposredno niže vrijednosti.
20. Pretplatnik koji prilikom potpisivanja ugovora s OTPO-om istovremeno sklopi Ugovor o trajnom nalogu odnosno da Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu te kao način dostave računa odabere ispostavljanje računa u elektroničkom obliku ili u trenutku sklapanja OTPO-a ima od ranije sklopljen Ugovor o trajnom nalogu odnosno danu Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu i kao način dostave računa ima ispostavljanje računa u elektroničkom obliku, ostvaruje mogućnost kupovine mobilnog uređaja uz 200kn (s PDV-om) nižu cijenu. Pretplatnici koji su ujedno i klijenti banaka s kojima HT ima realiziranu mogućnost sklapanja Ugovora o trajnom nalogu odnosno davanja Suglasnosti za izravno terećenje, ali ne na prodajnim mjestima HTa, nego samo u poslovnicama banke, mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz ove točke mogu iskoristiti na način da u trenutku sklapanja ugovora s OTPO daju na uvid primjerak Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje putem koje će vršiti plaćanje mjesečnih računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu, a koju su prethodno sklopili odnosno dali u banci. Predočenje Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje moguće je obaviti u T-Centru ili T- prodajnom mjestu. Popis banaka čiji klijenti mogu sklopiti Ugovor o trajnom nalogu odnosno dati Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu objavljen je na sljedećoj internetskoj stranici HT-a www.hrvatskitelekom.hr.

21. Pretplatnik koji iskoristi mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz prethodne točke, u slučaju ako on sam ili banka prije ispostavljanja 8 računa u prvih 12 mjeseci nakon sklapanja OTPO-a raskine Ugovor o trajnom nalogu odnosno opozove Suglasnost (putem koje Pretplatnik plaća mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) biti će obavezan jednokratno platiti HT-u iznos od 200 kn na prvom sljedećem računu za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Pretplatnik koji je iskoristio mogućnost iz prethodne točke, ukoliko tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO raskine ugovor s OTPO obavezan je HT-u platiti jednokratni iznos od 200 kn (s PDV-om) . U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO, ukoliko slijednik ne nastavi plaćanje računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma putem trajnog naloga odnosno izravnog terećenja, HT zadržava pravo naplatiti predniku jednokratni iznos od 200 kn(s PDV-om).
22. U Tarifama modelima EXTRA obitelj+, nakon što Pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na maksimalno 64 kbps u uploadu i downloadu te će se isto primjenjivati do kraja svakog obračunskog razdoblja.
23. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
24. Roaming, međunarodni brojevi te sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i drugim aktima HT-a.
25. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekoma).
26. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem webstranice ili na drugi prikladan način.
27. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 1. listopada 2016. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.

