

SPECIFIKACIJA PLATNE USLUGE BRZOJAV

1. Općenito

Usluga Brzjav je poštanska usluga prijama, prijenosa i uručnja brzjavnih priopćenja koju pruža Hrvatska pošta d.d. (dalje: HP) pretplatnicima u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog telekoma d.d. (dalje HT) kao korisnika platnih usluga (dalje: Korisnici) sukladno Uvjetima izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekoma d.d. u javnoj pokretnoj i nepokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje: Uvjeti), pozivanjem broja 1296, odnosno telefaksa 12976.

2. Cijene

Cijene poštanske usluge brzjava utvrđene su Cjenikom brzjavnih i telefonskih usluga HP-a. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju za platnu uslugu Brzjav utvrđena je važećim Cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za HT korisnike platnih usluga (Cjenik naknada za platne usluge).

3. Korisnici platnih usluga

Korisnik platnih usluga iz nepokretne javne komunikacijske mreže HT-a pozivom na telefonske brojeve navedene u točki 1., naručuje od HP-a poštansku uslugu Brzjav te preko HP-a kao primatelja plaćanja daje suglasnost HT-u da tereti njegov korisnički račun po njegovom pretplatničkom broju i ovlašćuje HT da ovo terećenje izvrši.

Naručene i izvršene poštanske usluge Brzjav tijekom jednog kalendarskog mjeseca, a na osnovi dostavljenih podataka HP-a kao pružatelja usluge i primatelja plaćanja, HT zaračunava na redovnom mjesečnom računu za elektroničke komunikacijske usluge.

4. Ograničenja korištenja platne usluge Brzjav

Najveća pojedinačna cijena Brzjava (s uključenim PDV-om) ne može biti veća od 225 kuna.

HT zadržava pravo izmijeniti gore navedena ograničenja korištenja usluge i/ili dodati nova ograničenja i/ili ukinuti postojeća ograničenja, o čemu će obavijestiti Korisnike i javno objaviti izmjene sukladno Uvjetima.

5. Odredbe o rješavanju reklamacija

Za izvršenu platnu uslugu Brzjav HT dostavlja Korisniku referenciju plaćanja koja je jednaka pozivu na broj odobrenja navedenom na računu elektroničkih komunikacijskih usluga. U slučaju reklamacije/prigovora na izvršenu platnu uslugu Brzjav, Korisnik je obvezan navesti referenciju plaćanja, odnosno poziv na broj odobrenja; reklamacije se podnose HT-u na adresu elektroničke pošte racun@t.ht.hr, poštom na T-com kontakt P.P. 21, 10020 Zagreb ili fax uređajem na broj 0800 9393.

Reklamacije za kvalitetu izvršene poštanske usluge Brzjav Korisnik može podnijeti izravno HP-u na adresu elektroničke pošte info@posta.hr, HP d.d., Branimirova 4, 10000 Zagreb.

Ova Specifikacija čini sastavni dio Ugovora o izdavanju e-novca i pružanja platnih usluga.

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.