

ZAHTJEV ZA PROMJENE PRETPLATNIČKOG ODNOSA ZA USLUGU SMART OFFICE PAKETI

Popunjiva Hrvatski Telekom	Broj Zahtjeva	<input type="text"/>		
	JOP	<input type="text"/>		
	Oznaka prodavatelja	<input type="text"/>		
	Kanal prodaje	<input type="text"/>		
Podaci o korisniku	Podnositelj zahtjeva – Korisnik	Naziv	<input type="text"/>	
		OIB	<input type="text"/>	
		Matični broj*	<input type="text"/>	
		<small>*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB</small>		
Adresa/Sjedište	Ulica, kućni broj/slovo	<input type="text"/>		
	Mjesto	<input type="text"/>		
Adresa za dostavu računa/ugovora/PPO (ako je različita od prethodne)	Dodatak nazivu	<input type="text"/>		
	Ulica, kućni broj/slovo	<input type="text"/>		
	Mjesto	<input type="text"/>		
Odgovorna osoba	Ime i prezime	<input type="text"/>		
	Mobitel	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>
	E-mail	<input type="text"/>	Telefaks	<input type="text"/>
Kontakt osoba/ Administrator korisničkih računa (ako je različit od odgovorne osobe)	Ime i prezime	<input type="text"/>		
	Mobitel	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>
	E-mail	<input type="text"/>	Telefaks	<input type="text"/>
<small>(*Po potvrdi tehničke mogućnosti Smart office paketa kontakt osoba/administrator će poštom zaprimiti PPO sa korisničkim podacima za HT Business Connect uslugu (odnosi se na pakete koji sadrže navedenu uslugu). Po realizaciji Smart office paketa kontakt osoba/administrator će poštom zaprimiti Obavijest o realizaciji sa korisničkim podacima za administraciju paketa. Potpisom ovog Zahtjeva potvrđujem da sam pročitao i u potpunosti prihvaćam Uvjete korištenja usluge HT Business Connect koji su dostupni na stanici www.hrvatskitelekom.hr.)</small>				
Adresa za dostavu obavijesti (ako je različita od prethodne)	Ulica, kućni broj/slovo	<input type="text"/>		
	Mjesto	<input type="text"/>		
E-mail adresa za dostavu obavijesti (ako je različita od prethodne)	E-mail	<input type="text"/>		
Promjena ONE Smart paketa	Zahtjev za	<input type="checkbox"/> Promjena paketa	<input type="checkbox"/> Privremeni pretplatnik	<input type="checkbox"/> Promjena pretplatničkog broja
		<input type="checkbox"/> Promjena adrese za dostavu računa	<input type="checkbox"/> Promjena trajanja ugovorne obaveze	
		<input type="checkbox"/> Raskid pretplatničkog odnosa	<input type="checkbox"/> Preseljenje paketa	
		<input type="checkbox"/> Premještanje terminalne opreme (isti kućni broj)	<input type="checkbox"/> Promjena naziva pretplatnika	
		<input type="checkbox"/> Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	<input type="checkbox"/> Promjena tarifnih opcija	
		<input type="checkbox"/> Promjena opreme u paketu		
Lokacija	Naziv lokacije (ukoliko je različita od naziva podnositeljazahitjeva)	<input type="text"/>		

ZAHTEV ZA PROMJENE PRETPLATNIČKOG ODNOSA ZA USLUGU SMART OFFICE PAKETI

Adresa priključka Ulica i kućni broj _____

Mjesto _____

Osoba za kontakt na lokaciji (ako je različita od Kontakt osobe/administratora) Ime i prezime _____
Mobitel _____ Telefon _____

E-mail _____ Telefaks _____

Podaci o pojedinačnim uslugama

Osnovni broj u ONE Smart paketu _____ Telefonski broj _____

ADSL priključak _____ Korisničko ime _____ Broj računa _____

Promjena obveznog trajanja ugovora
 bez ugovorne obaveze
 ugovorna obaveza 12 mjeseci
 ugovorna obaveza 24 mjeseca

Isključenje paketa
 Start 4 Start 10 Superfast 100** Balance 4
 Balance 10 Balance+ 4 Balance+ 10 Smart 4
 Smart 10 Smart 100**

Oprema uz osnovni telefonski broj u paketu
 Analogni telefon IP telefon Koristim vlastitu digitalnu centralu

Najam IP telefona
 Da Ne Soft Phone Da Ne

Promjena paketa u
 Start 4 Start 10 Superfast 100** Balance 4
 Balance 10 Balance+ 4 Balance+ 10 Smart 4
 Smart 10 Smart 100**

Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije istekarazdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugonaknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

*U slučaju odabira paketa (Start 10, Balance 10, Balance+ 10 ili Smart 10) na priključnoj liniji paketa realizirat će se ADSL pristup brzine od 7/0,716 do 10/1 Mbit/s ili od 14/1,4 do 20/2 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima

**Paket koji se realizira na optičkoj infrastrukturi.

Promjena opreme u paketu u
 Voice gateway Tip 2 Voice gateway Tip 3 Switch
 ¹Voice gateway Tip 5 ¹Voice gateway Tip 6

¹Korisniku je u slučaju navedenog spajanja, bez obzira na broj Dodatnih linija, omogućeno uspostavljanje do maksimalno 5 govornih kanala.

Postojeći korisnik usluge Smart office paket/ Net Phone/Net Phone paketi /Samostalni Net phone paketi
 Da Ne

Tenant ID korisnika _____

Postoji li u Vašem prostoru na traženoj adresi instalacije kućna optička instalacija
 Da Ne

Napomena: podatak je informativnog karaktera i odnosi se isključivo na pakete Superfast 100 i Smart 100. Ukoliko u prostorijama Pretplatnika ne postoji kućna optička instalacija ili je ona neadekvatna HT će kod Pretplatnika izvesti izgradnju kućne optičke instalacije.

Uk. Isk.

Brzina Dodatna Internet pristupna brzina
 Opcija Brzina 30 - od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s *** (16,00 kn (bez PDV-a)/20,00 kn s PDV-om)
 Opcija Brzina 40 - od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s *** (16,00 kn (bez PDV-a)/20,00 kn s PDV-om)
 Opcija Brzina 60 - od 42/7 Mbit/s do 60/10 Mbit/s *** (16,00 kn (bez PDV-a)/20,00 kn s PDV-om)
 Opcija Turbo+ 200 (200/100 Mbit/s)**** (30,00 kn (bez PDV-a)/37,50 kn s PDV-om)
 Opcija Turbo++ 500 (500/250 Mbit/s)**** (160,00 kn (bez PDV-a)/ 200,00 kn (s PDV-om)

***Opcijama je moguće nadograditi pakete Start 10, Balance 10, Balance+ 10 i Smart 10

****Opcijama je moguće nadograditi pakete Superfast 100 i Smart 100

ZAHTEJ ZA PROMJENE PRETPLATNIČKOG ODNOSA ZA USLUGU SMART OFFICE PAKETI

Ponuda uređaja uz Smart office pakete

- Alcatel Pixi U5 uz ugovornu obvezu 24 mjeseca
 Lenovo Tab4 16GB LTE uz ugovornu obvezu 24 mjeseca
 FIFA 18 - Playstation 4 igrica uz ugovornu obvezu 24 mjeseca
 D-Link Wi-Fi extender AC750 DAP-1520 uz ugovornu obvezu 24 mjeseca

Potpisivanjem nove ugovorne obveze na 24 mjeseca za Smart office paket Pretplatnik ostvaruje pogodnost kupovine tehničkog uređaja po promotivnoj cijeni. Cijene su navedene u Specifikaciji poslovnih Smart office paketa koja je dostupna na www.hrvatskitelekom.hr. Ukoliko Pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za Smart office paket uslugu odnosno ukoliko Ugovor bude raskinut krivnjom Pretplatnika prije isteka razdoblja na koje je sklopljen temeljem ovog Zastjeva (obvezno trajanje pretplatničkog ugovora), Pretplatnik mora platiti mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

Pogodnosti uz Smart office pakete

- Pogodnost na HT-ovoj usluzi opskrbe električnom energijom - popust na električnu energiju*
(Napomena: Ako korisnik nema aktivnu HT-ovu uslugu opskrbe električnom energijom, potrebno je uslugu aktivirati kako bi se popust mogao primijeniti.)
*Potpisivanjem nove ugovorne obveze na 12 ili 24 mjeseca za One Smart paket, Pretplatnik ostvaruje popust na HT-ovoj usluzi opskrbe električnom energijom. Iznosi pogodnosti i detalji ponude su navedeni u Specifikaciji poslovnih One Smart paketa koja je dostupna na www.hrvatskitelekom.hr.
- Pogodnost na HT-ovoj usluzi Fiskalizacija - popust na mjesečnu naknadu za fiskalnu blagajnu
(Napomena: Korisnik dodatno potpisuje odgovarajući zahtjev za Mini i/ili Maxi fiskalnu blagajnu uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca.)

Usluga 4G+ backup

- Da Ne

Opcija Turbo Mix

- Da Ne

Dodavanje Dodatnih linija

- S M L

(Upisati količinu dodatnih linija. Količina dodatnih linija korisniku omogućava jednaku količinu dodatnih brojeva.)

Promjena tarifnih opcija/ Tarifne opcije

- Uk. Isk.
 Mobilni HR Flat
 Svijet 100
 EU Flat

Napomena: Navedene dodatne linije/opcije moguće je aktivirati uz točno određene Smart office pakete. Isto je definirano u Specifikaciji poslovnih Smart office paketa koja je dostupna na www.hrvatskitelekom.hr

Najam IP telefona	Tip uređaja	<input type="checkbox"/> Tip 4 Panasonic KX-HDV 130	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
		<input type="checkbox"/> Tip 4 Yealink T21P	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
		<input type="checkbox"/> Tip 5 Cisco CP-7811	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
		<input type="checkbox"/> Tip 5 Cisco SPA 504 G	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
		<input type="checkbox"/> Tip 6 Panasonic KX-HDV 230	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
		<input type="checkbox"/> Tip 6 Yealink T27P	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
		<input type="checkbox"/> Tip 7 Panasonic KX-HDV 330	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
		<input type="checkbox"/> Tip 7 Cisco CP-7821	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
		<input type="checkbox"/> Tip 8 Panasonic KX-HDV 430	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
Najam IP DECT telefona	Tip uređaja	<input type="checkbox"/> Tip 5 Panasonic KX-TGP 600 baza + slušalica	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
		<input type="checkbox"/> Tip 5 Yealink W52P baza + slušalica	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
Najam IP konferencijskog telefona	Tip uređaja	<input type="checkbox"/> Tip 8 PolyCom SoundStation IP 5000	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
		<input type="checkbox"/> Tip 9 PolyCom SoundStation 2	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
		<input type="checkbox"/> Tip 10 PolyCom SoundStation IP 7000	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
Najam Dodatne opreme za IP telefone	Tip uređaja	<input type="checkbox"/> Tip 3 Panasonic KX-TPA 60 dodatna slušalica za KX-TGP 600	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
		<input type="checkbox"/> Tip 3 Yealink W52H dodatna slušalica za W52P	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
		<input type="checkbox"/> Tip 4 Panasonic KX-HDV 20NEB dodatni modul za HDV 230	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
		<input type="checkbox"/> Tip 4 Yealink EXP38 dodatni modul za T27P	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.

Ponuda modela uređaja ovisi o raspoloživosti na skladištu.

Potpisom zahtjeva za Smart office paket, pretplatnik prihvaća uvjete korištenja Smart office paketa definiranih Specifikacijom Smart office paketa i Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksni usluga Hrvatskog Telekom d.d.). Pretplatnik je suglasan i prihvaća da je upoznat sa Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksni usluga Hrvatskog Telekom d.d.).

ZAHTEJEV ZA PROMJENE PRETPLATNIČKOG ODNOSA ZA USLUGU SMART OFFICE PAKETI

Preseljenje	Adresa na koju se traži preseljenje	Ulica i kućni broj						
		Mjesto						
Promjena adrese za dostavu računa	Adresa za dostavu računa	Ulica i kućni broj						
		Mjesto						
Raskid pretplatničkog ugovora	Raskid pretplatničkog ugovora uz trajno isključenje svih elemenata paketa	_____ željeno vrijeme trajnog isključenja						

Opći uvjeti i Cjenik

Uručeni su mi Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksni usluga Hrvatskog Telekoma) kao i specifikacija traženih usluga iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevара u javnoj komunikacijskoj mreži, te Cjenik za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma

Opće uvjete poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksni usluga Hrvatskog Telekoma) kao i specifikaciju traženih usluga iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevара u javnoj komunikacijskoj mreži, te Cjenik za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma, preuzet ću s Interneta odnosno na drugi odgovarajući način

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu širokopojasnog pristupa Internetu, Pretplatnik je obavezan priložiti mjerenja izvršena putem certificiranog alata za mjerenje brzina širokopojasnog pristupa Internetu koji se nalazi na službenim Internet stranicama HAKOM-a.

Napomena

Potpis

Prodavatelj

Podnositelj zahtjeva

Potpis*

Pečat

Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

*Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te potvrđujem da sam upoznat/a s uvjetima korištenja odabranog korisničkog paketa/tarifne opcije/usluge, Cjenikom fiksni usluga Hrvatskog Telekoma, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksni usluga Hrvatskog Telekoma), Uvjetima izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekoma d.d. i Politikom zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekoma koja mi je dostupna na www.hrvatskitelekom.hr, te ih u cijelosti prihvaćam.

Također potvrđujem da sam upoznat/a primjenom postojećih privola/očitovanja volje o obradi (osobnih) podataka koje sam već dao/la Hrvatskom Telekomu, a koje u svakom trenutku mogu ažurirati na portalu Moj Telekom Poslovni (<https://poslovni.hrvatskitelekom.hr>), dolaskom na T prodajno mjesto, pozivom na 0800 9100 i putem svojeg prodajnog predstavnika.