

Moj Telekom Poslovni

Upute za korištenje

Verzija: 2

Datum: 21.12. 2012.

1 Sadržaj

2	MOJ TELEKOM POSLOVNI	4
3	PRIJAVA NA MOJ TELEKOM POSLOVNI.....	5
4	POČETNA STRANICA PORTALA MOJ TELEKOM POSLOVNI (Naslovnica)....	6
4.1	Brzi pregled Vaših usluga.....	6
4.2	Usluge.....	6
4.3	Narudžbe, Smetnje i Računi.....	6
4.4	Vijesti (članci).....	6
4.5	Pomoć i upute	6
5	MODUL USLUGE.....	8
6	MODUL NARUDŽBE.....	11
7	Modul SMETNJE.....	12
8	Modul RAČUNI.....	14
8.1	Pregled računa.....	14
8.2	Pregled T-Com računa	15
8.3	Pregled T-Mobile računa	15
8.4	Pregled dugovanja	20
9	Modul KORISNICI	21
9.1	Korisničke grupe	22
9.2	Administratori	24
9.3	Korisnici	25
9.4	Zaposlenici	26
9.5	Prijedlog korištenja korisničkih grupa	27
10	Modul VPN.....	28
11	Modul SLA QoS	29
11.1	Sumarni pregled statusa SLA usluga.....	29
11.2	Pregled detalja statusa SLA usluga po tvrtkama.....	30
11.3	Pregled detalja SLA statusa usluge pojedine tvrtke	31
	Dodatne napomene	33

2 MOJ TELEKOM POSLOVNI

Portal Moj Telekom Poslovni poslovnim korisnicima omogućuje poslovanje preko interneta s Hrvatskim Telekomom jednostavno i učinkovito!

Na portalu Moj Telekom Poslovni možete pratiti Vaše T-Com i T-Mobile:

- Usluge
- Narudžbe
- Smetnje
- Račune

Portal Moj Telekom Poslovni omogućuje vam i pristup dodatnim informacijama o najnovijoj ponudi, kao i pristup ostalim T-Comovim i T-Mobileovim mrežnim servisima.

3 PRIJAVA NA MOJ TELEKOM POSLOVNI

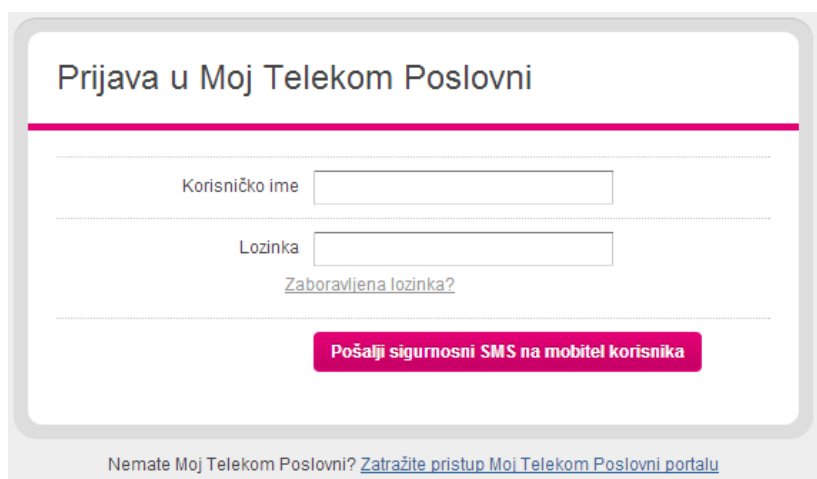
Registriranjem na portal Moj Telekom Poslovni zaprimili ste vaše jedinstveno korisničko ime i lozinku. To korisničko ime predstavlja glavnog administratora vaše tvrtke na portalu Moj Telekom Poslovni.

Glavni administrator portala Moj Telekom Poslovni dobiva sljedeće ovlasti:

- kreirati nove administratore
- kreirati krajnje korisnike
- mijenjati i brisati postojeće korisnike
- dodjeljivati prava pristupa pojedinim modulima za pojedine korisnike
- pristupiti svim modulima portala Moj Telekom Poslovni

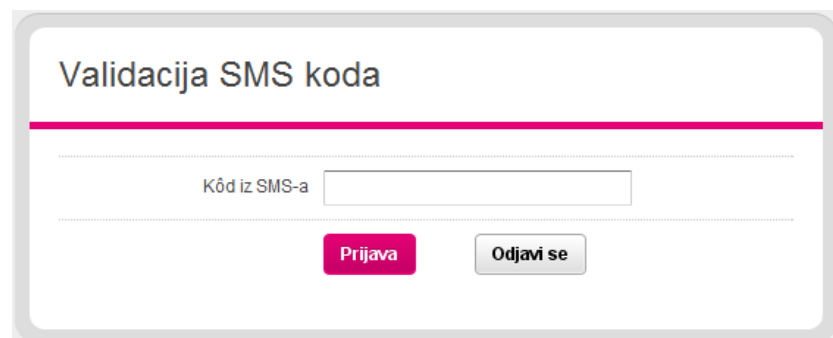
Kako biste se prijavili na Moj Telekom Poslovni portal:

1. Otvorite vaš internetski preglednik i unesite adresu <https://poslovni.hrvatskitelekom.hr>.
2. Unesite vaše korisničko ime i lozinku.



The screenshot shows the login interface for 'Moj Telekom Poslovni'. It has a title 'Prijava u Moj Telekom Poslovni' followed by a horizontal separator. Below the separator are two input fields: 'Korisničko ime' and 'Lozinka'. Under the password field is a link 'Zaboravljena lozinka?'. Below these fields is a red button with white text that says 'Pošalji sigurnosni SMS na mobilni broj korisnika'. At the bottom of the form area, there is a link: 'Nemate Moj Telekom Poslovni? Zatražite pristup Moj Telekom Poslovni portalu'.

3. Na vaš broj mobilnog uređaja primit ćete sigurnosni kod koji je potrebno unijeti na zaslonu sa sljedećim izgledom.



The screenshot shows the SMS code validation interface. It has a title 'Validacija SMS koda' followed by a horizontal separator. Below the separator is a single input field labeled 'Kôd iz SMS-a'. At the bottom of the form area are two buttons: a red button labeled 'Prijava' and a grey button labeled 'Odjavi se'.

4. Ovime ste se uspješno prijavili na portal Moj Telekom Poslovni.

4 POČETNA STRANICA PORTALA MOJ TELEKOM POSLOVNI (Naslovnica)

Portal Moj Telekom Poslovni sastoji se od više modula s pomoću kojih možete pregledavati razne podatke, pri čemu se na naslovnoj stranici nalazi brzi pregled vašega poslovanja s HT-om.

4.1 Brzi pregled Vaših usluga

Brzo odradite željnu akciju, pregledajte račun, prijavite smetnju ili pratite status narudžbe a sve putem poveznica s Naslovnice.

4.2 Usluge

Ovdje možete pregledati svoje T-Com i T-Mobile usluge

4.3 Narudžbe, Smetnje i Računi

Putem portala Moj Telekom Poslovni možete pratiti i statuse vaših narudžbi, smetnji te statuse plaćanja računa

4.4 Vijesti (članci)

Ovdje možete pratiti najnovije vijesti iz T-Coma i T-Mobilea vezane uz najnoviju ponudu usluga i obavijesti Hrvatskog Telekomu.

4.5 Pomoć i upute

Ako tražite dodatne upute za prilagođavanje vašega modema ili savjete za korištenje usluga, ovdje im možete jednostavno pristupiti.



Brzi pregled Vaših usluga

Usluge

[Pregledajte sve svoje usluge](#)
[Pregledajte svoje usluge T-Coma](#)
[Pregledajte svoje usluge T-Mobilea](#)

Smetnje

[Prijavite smetnju](#)
[Pregledajte sve prijavljene smetnje](#)
[Pregledajte smetnje T-Coma](#)
[Pregledajte smetnje T-Mobilea](#)
[Pregledajte status uređaja na popravku](#)

Vijesti (članci)

[Olakšajte svoj poslovni početak](#)
[Modernizirajte i pokrenite svoje obiteljsko gospodarstvo](#)
[Dvostruko isplativija sezona!](#)

Narudžbe

[Naručite novu uslugu](#)
[Pregledajte sve svoje narudžbe](#)
[Pregledajte svoje narudžbe T-Coma](#)
[Pregledajte svoje narudžbe T-Mobilea](#)

Računi

[Pregledajte sve svoje račune](#)
[Pregledajte svoje račune T-Coma](#)
[Pregledajte svoje račune T-Mobilea](#)

Upute i savjeti

[Kako restartirati router?](#)
[Kako naručiti dodatni MAXiV?](#)
[Preusmjeravanje uredskog FAX-a](#)
[Arhiva računa](#)

NARUDŽBE

U realizaciji

- Narudžba br. 1234567890
- Narudžba br. 1234567890
- Narudžba br. 1234567890

Završeno

- ✓ Narudžba br. 1234567890
- ✓ Narudžba br. 1234567890

[Status svih narudžbi »](#)

STATUSI SMETNJI

U tijeku

- Smetnja br. 1234567890
- Smetnja br. 1234567890

Rješeno

- ✓ Smetnja br. 1234567890

[Status svih smetnji »](#)

[Prijavi smetnju +](#)

5 MODUL USLUGE

Početna stranica modula Usluge donosi brzi pregled vaših aktiviranih usluga T-Coma i T-Mobilea kojima se koristite.

Za pregledavanje isključivo usluge T-Coma odaberite „T-Com“ iz glavnog izbornika.

Za pregledavanje isključivo usluge T-Mobilea usluge odaberite „T-Mobile“ iz glavnog izbornika.


Dobar dan, Hrvoje@Tvrta! (Tvrta d.o.o.) | Moj profil | Odjavi se

Naslovnica
Usluge
Narudžbe
Smetnje
Računi
Korisnici
Web servisi i usluge
Pomoć i upute

Brzi pregled usluga
T-Com usluge
T-Mobile usluge

T-Com usluge

★	Identifikator	Usluga	Broj računa	Status	
☐	AB12345678	Halo/HALO Super 60	12345678901234567890	Zabrana poziva	PRIJAVA SMETNJE
☐	AB12345678	MAXadsl/Flat	12345678901234567890	Aktivna	PRIJAVA SMETNJE
☐	AB12345678	MAXadsl/Flat	12345678901234567890	Aktivna	PRIJAVA SMETNJE
☐	AB12345678	MAXadsl/Flat	12345678901234567890	Aktivna	PRIJAVA SMETNJE
☐	AB12345678	MAXadsl/Flat	12345678901234567890	Aktivna	PRIJAVA SMETNJE

Rezultata po stranici | 10 | 25 | 50

T-Mobile usluge

★	Br. mobitela (MSISDN)	Broj računa	Status
☐	098 1234567	12345678901234567890	Aktivna
☐	098 2345678	12345678901234567890	Aktivna
☐	098 3456789	12345678901234567890	Zabrana roam
☐	098 9324567	12345678901234567890	Zabrana odlaznih
☐	098 2149816	12345678901234567890	Suspend

Rezultata po stranici | 10 | 25 | 50

Ako želite vidjeti više detalja o pojedinoj usluzi:

- za usluge T-Coma kliknite na „Identifikator“
- za usluge T-Mobilea kliknite na „Br. mobitela“.

Za svaku vašu uslugu T-Coma ovdje možete vidjeti:

- identifikator – broj telefona, MAXadsl korisničko ime ili oznaku priključka
- naziv usluge
- broj računa na kojemu se usluga vodi
- status usluge.

Ukoliko pregledavate HALO ili ISDN priključak, i dodijeljeno Vam je pravo pristupa detaljnom ispisu poziva, možete također sa stranice pregleda detalja T-Com usluge pregledati

- detaljni ispisa poziva za tekući mjesec odabirom „Ispis poziva“ te
- status bonus minuta za prethodnih 12 mjesec odabirom „Pregled bonusa“.

T-Com usluga Halo Start (poslovni korisnici)

[Ispis poziva](#) [Pregled bonusa](#) [Prijavi smetnju](#)

Vrsta Usluge	Halo
Paket usluge	Halo Start (poslovni korisnici)
ID usluge	0123456 Ispis poziva
Dodatni brojevi	
Lokacija	Ulica 1, Zagreb
RAČUN	
Br. računa	123456
Naziv računa	Tvrtka d.o.o.
Adresa računa	Ulica 1 Zagreb
Status	Aktivan

Za uslugu T-Mobilea ovdje možete pregledati vaše brojeve mobilnih priključaka te za svaki priključak možete vidjeti:

- Vrstu usluge
- Broj mobitela
- Status mobilnog priključka (Aktivan/Neaktivan)
- Broj računa na kojemu se broj mobilnoga priključka vodi
- OIB
- Trajanje ugovora
- Broj mjesečnih naknada do isteka ugovora
- Naziv aktivirane opcije i njen datum aktivacije

Također, ukoliko imate pravo pregleda detaljnog ispisa poziva za T-Mobile usluge, odabirom „Pregled potrošnje po priključku“ možete doći na pregled ispisa poziva za odabranu T-Mobile uslugu za tekući mjesec.

T-Mobile usluga

[Pregled potrošnje po priključku](#) [Prijavi smetnju](#)

Vrsta usluge	Glasovna usluga
Br. mobitela (MSISDN)	38599123456
Status	Aktivan
Br. računa	21234560
Oib	0123456
Twin Card	NE
UGOVOR	
Trajanje ugovora	Ugovor 23 mjeseci i
Broj mjesečnih naknada do isteka ugovora	4
Tarifni model	VpnPlus i
OPCIJE	
	aktiviraj dodatne opcije
Naziv opcije	Voice Mail
Datum aktivacije	15.01.2007

Putem portala Moj Telekom Poslovni moguće je odraditi i online kupovinu za T-Mobile usluge. Ukoliko korisnička grupa ima uključeno pravo „WebShop“ može putem portala:

- Promijeniti tarifu, samo s brojem nositelja ako se radi o timskoj tarifi
- Produljiti ugovor, samo s brojem nositelja ako se radi o timskoj tarifi
- Uključiti i isključiti opcije po pojedinom broju

Za VPN usluge nije moguće putem portala produljiti ugovor ili promijeniti tarifu, molimo obratite se Službi za korisnike ili Menadžeru prodaje.

6 MODUL NARUDŽBE

Modul Narudžbe omogućuje vam pregled vaših narudžbi unatrag godinu dana. Početna stranica modula omogućuje vam brzi pregled T-Comovih narudžbi i zahtjeva za promjenom na pojedinim mobilnim priključcima.

S pomoću portala Moj Telekom Poslovni možete pregledavati sve narudžbe T-Comovih usluga, bez obzira na način odnosno kanal kojim su narudžbe zaprimljene.


Dobar dan, Hrvoje@Tvrta! (Tvrta d.o.o.) | [Moj profil](#) | [Odjavi se](#)

Naslovnica
Usluge
Narudžbe
Smetnje
Računi
Korisnici
Web servisi i usluge
Pomoć i upute

Brzi pregled narudžbi
T-Com narudžbe
T-Mobile povijest zahtjeva
Obrasci za naručivanje

Pregled narudžbi

Obrasci za naručivanje

Statusi narudžbi T-Com usluga

★	Br. narudžbe	Naručitelj	Datum	Status
☐	12345678901234567890	Tvrta	15. 08. 2011.	•• U tijeku
☐	ABCD1234567	Tvrta	15. 08. 2011.	•• U tijeku
☐	1234567-NZ-300-2010	Tvrta	15. 08. 2011.	•• U tijeku
☐	ABCD1234567	Tvrta	15. 08. 2011.	•• U tijeku
☐	1234567-NZ-300-2010	Tvrta	15. 08. 2011.	•• U tijeku

Rezultata po stranici | 10 | 25 | 50

Povijest zahtjeva za T-Mobile usluge

★	Broj mobitela	Datum zadnje promjene
☐	098/1234567	15. 08. 2011.
☐	098/1234567	15. 08. 2011.
☐	098/1234567	15. 08. 2011.
☐	098/1234567	15. 08. 2011.
☐	098/1234567	15. 08. 2011.

Rezultata po stranici | 10 | 25 | 50

Kada pratite narudžbe vezane uz T-Mobileove mobilne priključke putem portala Moj Telekom Poslovni, moguće je pratiti samo promjene koje su izvršene putem portala Moj T-Mobile za privatne korisnike. Ostale promjene, poput promjena koje su izvršene putem T-Centra, neće biti vidljive na portalu Moj Telekom Poslovni.

Klikom na „Obrasci za naručivanje“ možete pronaći obrasce za naručivanje usluga T-Coma i T-Mobilea.

7 Modul SMETNJE

Modul Smetnje omogućuje vam brzi pregled prijavljenih smetnji u tekućem i prethodnome mjesecu. Putem modula možete vidjeti koje su T-Comove smetnje riješene, provjeriti status vaših uređaja na popravku te pregledati prijavljene T-Mobile smetnje.


Dobar dan, Hrvoje@Tvrta! (Tvrta d.o.o.) | Moj profil | Odjavi se

Naslovnica
Usluge
Narudžbe
Smetnje
Računi
Korisnici
Web servisi i usluge
Pomoć i upute

Brzi pregled smetnji
T-Com smetnje
T-Mobile smetnje
Uređaji na popravku
Prijavi smetnju

Pregled prijavljenih smetnji

Prijavi smetnju

Smetnje T-Com

★	Smetnja	Identifikator	Usluga	Datum	Status
☐	MAXdski smetnja/Problem pristupa Internetu	1231231	HALO	15. 08. 2011.	•• U tijeku
☐	Smetnja prijavljena putem Službe za korisnike (12323)	AB12345678	Office Fax	15. 08. 2011.	✓ Riješeno
☐	HALO smetnja	AB12345678	HALO Super 60	15. 08. 2011.	•• U tijeku
☐	Privatna mreža/Prekid	PM12345	Privatna mreža	15. 08. 2011.	✓ Riješeno

Rezultata po stranici | 10 | 25 | 50

Uređaji na popravku

★	Uređaj na popravku	Br. mobitela	Br. smetnje	Datum	Status
☐	Mobilni uređaj (232322)	098 1234567	123456789	15. 08. 2011.	•• U tijeku

Smetnje T-Mobile

★	Smetnja	Br. mobitela	Br. smetnje	Usluga	Datum	Status
☐	Usluge/SMS	098 1234567	1234556		15. 08. 2011.	•• U tijeku
☐	Pokrivenost/GPRS	098 7654321	1234556		15. 08. 2011.	✓ Riješeno
☐	Uređaji	098 1234567	1234556		15. 08. 2011.	•• U tijeku

Rezultata po stranici | 10 | 25 | 50

Prijava smetnji

Putem toga modula možete i prijaviti eventualne smetnje na vašim uslugama T-Coma ili T-Mobilea. Smetnju možete prijaviti klikom na tipku „Prijavi smetnju“, pri čemu Vam se otvara obrazac za prijavu smetnje.

Prijava smetnje

Odaberite vrstu usluge za koju prijavljujete smetnju

T-Mobile

Identifikatori ili br. mobitela

Provjeri

Nakon odabira vrste usluge, unesite oznaku usluge za koju prijavljujete smetnju. Za T-Com smetnju unesite identifikator usluge (kao npr. broj telefonskog priključka), a za T-Mobile unesite broj mobitela.

Na pojedinim uslugama, prijavu smetnje nije moguće napraviti putem portala Moj Telekom Poslovni te vas portal usmjerava na prijavu smetnje za te usluge putem Službe za korisnike.

Nakon odabira usluge na kojoj prijavljujete smetnju, otvara se drugi dio obrasca ovisno o vrsti usluge. Kako biste uspješno prijavili smetnju, slijedite korake na zaslonu, popunite sva tražena polja i kliknite na tipku „Prijavi smetnju“.

Nakon prijave, smetnju možete vidjeti na portalu Moj Telekom Poslovni sa svim podacima koje ste unijeli prilikom prijave smetnje. Ako se prijavljena smetnja ne prikazuje odmah nakon prijave, pričekajte nekoliko trenutaka i ponovno otvorite početnu stranicu modula Smetnje.

Za smetnje koje ste prijavili putem Službe za korisnike možete vidjeti samo osnovne podatke poput usluge, datuma prijave i statusa. Sve smetnje prijavljene putem Službe za korisnike imaju naziv „Smetnja prijavljena putem službe za korisnike“.

8 Modul RAČUNI

Modul Računi omogućuje vam pregled statusa vaših računa za usluge T-Coma i T-Mobilea. Putem toga modula možete pregledati koji su računi plaćeni te na kojim računima imate određena dugovanja.

Početna stranica modula prikazuje listu brojeva T-Com i T-Mobile računa. Brojevi računa na kojima postoje dugovanja označeni su sa .

8.1 Pregled računa

Kako biste pregledali status pojedinoga T-Com broja računa, kliknite na broj toga računa.


Dobar dan, Hrvoje@Tvrtka! (Tvrtka d.o.o.) | [Moj profil](#) | [Odjavi se](#)

Naslovnica
Usluge
Narudžbe
Smetnje
Računi
Korisnici
Web servisi i usluge
Pomoć i upute

Brzi pregled računa
T-Com računi
T-Mobile računi
Brzo preuzimanje računa
Brzi pregled dugovanja
T-Com dugovanja
T-Mobile dugovanja

Računi T-Com

★	Br. računa	Naziv	Adresa dostave računa	Status
☐	1234567890	Tvrtka Računovodstvo	Savska cesta, Zagreb	✓
☐	12345678901	Tvrtka Računovodstvo	Vukovarska, Zagreb	✓
☐	12345676	Tvrtka IT odjel	Zvonimirova, V. Gorica	✓

Rezultata po stranici | 10 | 25 | 50

Računi T-Mobile

★	Br. računa	Naziv	Adresa dostave računa	Status
☐	12312378	Tvrtka Nabava	Zagrebačka, Varaždin	✓
☐	12312378	Tvrtka Nabava	Ilica, Zagreb	⚠
☐	12312378	Tvrtka Razvoj	Savska cesta, Zagreb	✓
☐	1231237890	Tvrtka Nabava	Savska cesta, Zagreb	✓
☐	12312378901234	Tvrtka Razvoj	Savska cesta, Zagreb	✓

Rezultata po stranici | 10 | 25 | 50

Nakon odabira T-Com ili T-Mobile broja računa, na idućoj stranici možete vidjeti status plaćanja računa, preuzeti račune i detaljne ispise poziva ukoliko imate pravo pregleda detaljnih ispisa poziva, za period od najviše 12 mjeseci unatrag

Nakon registracije, prve T-Com račune i detaljne ispise poziva moći ćete od sljedećeg mjeseca vidjeti i preuzeti putem portala Moj Telekom Poslovni jer se od tog

trena pokreće generiranje T-Com računa i detaljnih ispisa poziva u odgovarajućim formatima. T-Mobile račune možete vidjeti unutar 3 dana od registracije.

8.2 Pregled T-Com računa

Odabirom bilo kojeg T-Com računa s početne stranice modula Računi, dolazite na pregled detalja tog T-Com broja računa. Za T-Com račune možete preuzeti putem portala slijedeće datoteke:

- Račun u PDF i CSV formatu
- Detaljni ispis poziva u CSV formatu


Dobar dan, Hrvoje@Tvrtka! (Tvrtka d.o.o.) | [Moj profil](#) | [Odjavi se](#)

Naslovnica Usluge Narudžbe Smetnje **Računi** Korisnici Web servisi i usluge Pomoć i upute

Brzi pregled računa T-Com računi T-Mobile računi

Račun br. 1234567890

Račun u PDF formatu
Detaljan ispis poziva (CSV)

Iznos računa	734,56 HRK
Podmiren	da
Preostalo za platiti	0,00 HRK
Za razdoblje	08/2011

Pregled dokumenata po mjesecima za račun br. 1234567890

Za razdoblje	Iznos	Preostalo za platiti	Status	Račun u PDF formatu	Detaljni ispis poziva	Račun u CSV formatu
07/2011	800,00 HRK	0,00 HRK	✓	Preuzmite PDF	Preuzmite	Preuzmite CSV
06/2011	800,00 HRK	0,00 HRK	✓	Preuzmite PDF	Preuzmite	Preuzmite CSV
05/2011	800,00 HRK	0,00 HRK	✓	Preuzmite PDF	Preuzmite	Preuzmite CSV
04/2011	800,00 HRK	0,00 HRK	✓	Preuzmite PDF	Preuzmite	Preuzmite CSV
03/2011	800,00 HRK	0,00 HRK	✓	Preuzmite PDF	Preuzmite	Preuzmite CSV
02/2011	800,00 HRK	0,00 HRK	✓	Preuzmite PDF	Preuzmite	Preuzmite CSV
01/2011	800,00 HRK	0,00 HRK	✓	Preuzmite PDF	Preuzmite	Preuzmite CSV

8.3 Pregled T-Mobile računa

Odabirom bilo kojeg T-Mobile računa s početne stranice modula Računi, dolazite na pregled detalja tog T-Mobile broja računa. Za T-Mobile račune možete preuzeti slijedeće datoteke:

- Račun u PDF formatu
- Detaljni ispis poziva po priključku u Excel formatu

Detaljni ispis poziva po priključku za prethodne mjesece, moguće je putem portala preuzeti u PDF formatu.

Ukoliko putem portala želite preuzimati i dodatke datoteke o Računima, molimo uputite zahtjev Službi za korisnike ili Vašem Menadžeru prodaje.

Naslovnica	Usluge	Narudžbe	Smetnje	Računi	Korisnici	Web servisi i usluge	Pomoć i upute
T-Mobile računi	Pregled računa	Pregled računa po broju	Statistika računa po grupama				

Račun br. 22530122/000

[Račun u PDF formatu](#)

Iznos računa	1499.25 HRK
Podmiren	da
Preostalo za platiti	0.00 HRK
Za razdoblje	10/2012
Dospijeće	15.10.2012.
Model	01
Poziv na broj	1111111100000-121101-0
Detalji za plaćanje	Zagrebačka banka d.d. Paromlinska 2 10000 Zagreb Br. računa: 2360000-1102086558

Računi za posljednjih 12 mjeseci

Datum ^{vv}	Iznos	Preostalo za platiti	Status	Račun PDF
10.2012.	1499.25 HRK	0.00 HRK	✓	Preuzmite PDF
09.2012.	1499.45 HRK	0.00 HRK	✓	Preuzmite PDF
08.2012.	1817.35 HRK	0.00 HRK	✓	Preuzmite PDF
07.2012.	1674.98 HRK	0.00 HRK	✓	Preuzmite PDF
06.2012.	1659.51 HRK	0.00 HRK	✓	Preuzmite PDF
05.2012.	1684.26 HRK	0.00 HRK	✓	Preuzmite PDF
04.2012.	1851.64 HRK	0.00 HRK	✓	Preuzmite PDF
03.2012.	1723.46 HRK	0.00 HRK	✓	Preuzmite PDF
02.2012.	1604.28 HRK	0.00 HRK	✓	Preuzmite PDF
01.2012.	2428.11 HRK	0.00 HRK	✓	Preuzmite PDF
12.2011.	2754.80 HRK	0.00 HRK	✓	Preuzmite PDF
11.2011.	1277.20 HRK	0.00 HRK	✓	Preuzmite PDF

Statistika računa po grupama

Na stranici pregled detalja o T-Mobile računu možete odabrati „Statistika računa po grupama“ kako biste pojedinim priključcima dodijeliti i dodatne oznake, poput:

- Ime i prezime
- Grupa/Odjel
- Napomena

Nakon unosa podataka odaberite „Spremi“ kako bi se podaci pohranili.

Naslovnica

Usluge

Narudžbe

Smetnje

Računi

Korisnici

Web servisi i usluge

Pomoć i upute

T-Mobile računi

Pregled računa

Pregled računa po broju

Statistika računa po grupama

Uređivanje podataka

ACC 123456789				
0991234567	001	Ime/naziv: Marko Marković	Grupa/odjel: Računovodstvo	Napomena: Mobilni internet broj

Ovi podaci omogućuju lakše praćenje troškova i pregled statistike potrošnje mobilnih priključka. Statistika se radi po Grupama, u istu skupinu grupiraju se priključci koji imaju isti tekst unesen u polje „Grupa/Odjel“.

Naslovnica

Usluge

Narudžbe

Smetnje

Računi

Korisnici

Web servisi i usluge

Pomoć i upute

T-Mobile računi

Pregled računa

Pregled računa po broju

Statistika računa po grupama

12. / 2012.

Statistika računa po grupama

[Uredi podatke](#)

Ukupno sve grupe (Raspoloživi podaci: do 05.12.2012.): **790.75 kn***

	Contr.	Ime/naziv ^	Grupa/odjel	Napomena
0991234567	001	Marko Marković	Računovodstvo	
0991234568	001	Pero Perović	Računovodstvo	
Ukupno:				790.75 kn*

*u cijene nije uključen PDV, iznos mjesečne naknade i naknade za korištenje radijske frekvencije

Pregled računa po broju

Odabirom „Pregled računa po broju“ otvara se tablica s pregledom svih priključka koji su zavedeni na tom broju računa. Ukoliko korisnička grupa nema pravo pregleda detaljnog ispisa poziva kartica „Pregled računa po broju“ neće se prikazati u izborniku i korisnik neće imati pravo pregleda detaljnih ispisa poziva za T-Mobile priključke.

Ovdje također možete vidjeti i koliki je trenutni okvirni ukupni trošak po tom broju računa (uz ograničenja navedena na stranici).

Odaberite željni broj priključka kako biste pregledali detaljni ispis pozva.

Naslovnica
Usluge
Narudžbe
Smetnje
Računi
Korisnici
Web servisi i usluge
Pomoć i upute

T-Mobile računi
Pregled računa
Pregled računa po broju
Statistika računa po grupama

Naslovnica
Usluge
Narudžbe
Smetnje
Računi
Korisnici
Web servisi i usluge
Pomoć i upute

T-Mobile računi
Pregled računa
Pregled računa po broju
Statistika računa po grupama

12. / 2012.

mat

Pregled računa za broj 0991234568

Skraćenice

Statistike

Excel format

Ukupno: (raspoloživi podaci do 05.12.2012.)

1.27 kn*

Datum ^	Vrijeme ^	Pozivani broj	Usluga	GPRS	Smj.	Trajanje	Iznos	Zona	Mreža
01.12.12	00:00:33	web.htgprs	GPRS	58	O	00:00	0.00	WEBGPR	HRVCN
01.12.12	03:43:33	web.htgprs	GPRS	137	O	00:00	0.00	WEBGPR	HRVCN
01.12.12	09:51:39	00385991234567	VOICE	0	O	00:50	0.00	TMHR	HRVCN
01.12.12	09:52:39	web.htgprs	GPRS	6	O	00:00	0.00	WEBGPR	HRVCN

Broj zapisa

Stranica 1 od ukupno 1

Zapisi 1 do 4 od ukupno 4

* U ovom pregledu računa prikazane su cijene bez PDV-a, nisu uključeni iznosi mjesečne naknade i naknade za korištenje radijske frekvencije, a prikazano korištenje GPRS usluge predstavlja samo pregled potrošnje; obračun se vrši prema količini uključenoj u pretplatu te korištenju izvan pretplate, prema važećem T-Mobile cjeniku.

Otvara se stranica pregleda ispisa poziva za odabrani broj. Na stranici je moguće pregledati detaljni ispis poziva u tablici za tekući mjesec (uz ograničenja navedena na stranici).

Za svaki priključak moguće je pregledati skraćenice korištene u tabličnom prikazu i PDF-u te statistike. Od statistika moguće je pratiti:

- Najčešći pozivi
- Najskuplji pozivi
- Vremenska analiza poziva
- Po mrežama, zonama, uslugama

Najčešći pozivi

Najskuplji pozivi

Vremenska analiza

Po mrežama

Po zonama

Po uslugama

Po tipovima

Mjesec/godina: 12/2012

Broj telefona: 0991234568

Ukupno (Raspoloživi podaci: do 05.12.2012.): **1.27 kn***
Ispis 10 najčešće pozivanih brojeva

Br.	Zvani broj	Broj poziva
1.	web.htgprs	37
2.	00385991234567	9

*ne uključuje PDV, pretplate, naknade, te kB GPRS-a koji su dio pretplate

Ispiši

Ispise poziva možete pregledati za prethodnih 12 mjeseci, no samo za tekući mjesec možete ispis poziva pregledati u tabličnoj formi. Ispis poziva za prethodne mjesece možete preuzeti u PDF formatu.

Naslovnica

Usluge

Narudžbe

Smetnje

Računi

Korisnici

Web servisi i usluge

Pomoć i upute

T-Mobile računi

Pregled računa

Pregled računa po broju

Statistika računa po grupama

10. / 2012.

Pregled računa za broj 0991234567

Skraćenice

[Preuzmite detaljni ispis usluga PDF za 10 / 2012](#)

* U ovom pregledu računa prikazane su cijene bez PDV-a, nisu uključeni iznosi mjesečne naknade i naknade za korištenje radijske frekvencije, a prikazano korištenje GPRS usluge predstavlja samo pregled potrošnje; obračun se vrši prema količini uključenoj u pretplatu te korištenju izvan pretplate, prema važećem T-Mobile cjeniku.

8.4 Pregled dugovanja

Odabirom „Brzi pregled dugovanja“ s početne stranice modula Računi možete pregledati sva dugovanja po T-Mobile i T-Com računima. Stranica prikazuje i iznos ukupnog dugovanja te dugovanja po T-Mobile i T-Com računima.

Naslovnica

Usluge

Narudžbe

Smetnje

Računi

Korisnici

VPN

Web servisi

Pomoć i upute

Brzi pregled računa

T-Com računi

T-Mobile računi

Brzo preuzimanje računa

Brzi pregled dugovanja

T-Com dugovanja

T-Mobile dugovanja

Pregled dugovanja

Ukupno: 1188,02 HRK

T-Com dugovanja 968,69 HRK

Broj žiro računa 2360000-1500074255		Banka Zagrebačka banka d.d.		Naziv tvrtke Hrvatski Telekom d.d.		Adresa Savska cesta 32, 10000 Zagreb		
Br. računa	Naziv tvrtke	Naziv računa	Adresa dostave računa	Iznos računa	Preostalo za platiti	Dospijeće	Razdoblje	Model i poziv na broj
123456789	Tvrtka d.o.o.	Računovodstvo	Ulica 1, Zagreb	574,34 HRK	574,34 HRK	23.7.2012.	07/2012	01 123456789-154-1
123456798	Tvrtka d.o.o.		Ulica 2, Zagreb	394,35 HRK	394,35 HRK	22.8.2012.	07/2012	01 123456798-155-0

1

Broj zapisa 5

Stranica 1 od ukupno 1

Zapisi 1 do 2 od ukupno 2

T-Mobile dugovanja 219,33 HRK

Broj žiro računa 2360000-1500200999		Banka Zagrebačka banka d.d.		Naziv tvrtke Hrvatski Telekom d.d.		Adresa Savska cesta 32, 10000 Zagreb		
Br. računa	Naziv tvrtke	Naziv računa	Adresa dostave računa	Iznos računa	Preostalo za platiti	Dospijeće	Razdoblje	Model i poziv na broj
2134567890	Tvrtka d.o.o.		Ulica 1, Zagreb	139,33 HRK	139,33 HRK	30.8.2012.	07/2012	01 2134567890-120801-2
2134567891	Tvrtka d.o.o.		Ulica 2, Zagreb	340,75 HRK	80,00 HRK	30.6.2011.	05/2011	01 2134567891-110601-5

1

Broj zapisa 5

Stranica 1 od ukupno 1

Zapisi 1 do 2 od ukupno 2

U tablicama pregleda dugovanja možete preuzeti pojedini račun na kojem postoje dugovanja te vidjeti sve potrebne podatke o računima poput:

- Adresa dostave računa
- Iznos računa
- Preostalo za platiti
- Dospijeće
- Razdoblje
- Model i poziv na broj
- Podaci za uplatu

9 Modul KORISNICI

Portal Moj Telekom Poslovni omogućava vam i kreiranje dodatnih korisnika na portalu. Tako možete omogućiti i vašim zaposlenicima pristup na portal Moj Telekom Poslovni. Kako biste pregledali sve korisnike portala, kliknite na karticu „Pregled korisnika“.

Svaki novostvoreni korisnik portala mora biti dodijeljen u neku od korisničkih grupa koje služe za dodjeljivanje prava pristupa portalu. Početno su na portalu određene dvije različite vrste korisničkih grupa:

- Administrator
- Korisnik

Također možete kreirati i dodatne korisničke grupe u koje možete pridijeliti pojedine korisnike.

Kako biste pregledali sve korisnike portala Moj Telekom Poslovni i korisničke grupe, kliknite na modul „Korisnici“.


Dobar dan, Hrvoje! | [Moj profil](#) | [Odjavi se](#)

Naslovnica
Usluge
Narudžbe
Smetnje
Računi
Korisnici
Web servisi i usluge
Pomoć i upute

Pregled korisnika
Pregled zaposlenika
Pregled korisničkih grupa

Sve tvrtke

Traži

Pregled svih korisnika

Dodaj novog korisnika

Dodaj novog zaposlenika

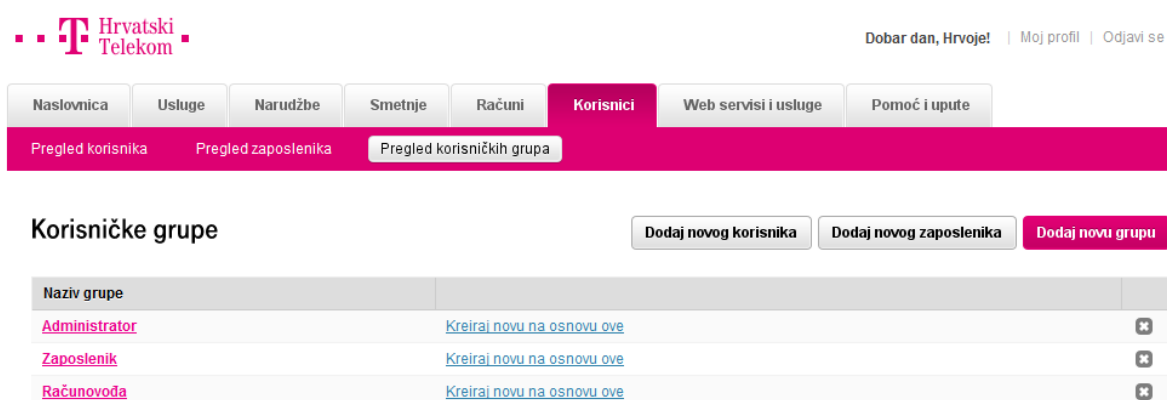
Dodaj novu grupu

Korisnik	Korisničko ime	E-mail	Mobitel	Rola	Tvrtka	
Ana Kovačević	ana	ana@mail.com	098/1243567	Employee		
Ivan Horvat	ivan	ivan@mail.com	098/1234567	Accountant		
Tomislav Ivanović	tomi	tomislav@mail.com	098/1983717	Administrator		
Marko Polo	marko	marko@mail.com	098/8765432	Accountant		

9.1 Korisničke grupe

Svakom korisniku portala Moj Telekom Poslovni mora biti dodijeljena jedna korisničkih grupa. Korisničke grupe vam omogućuju dodjeljivanje prava pristupa pojedinim modulima portala za istu vrstu korisnika portala.

Kako biste pregledali postojeće korisničke grupe, na modulu Korisnici kliknite na „Pregled korisničkih grupa“. Ovdje sa nalazi pregled svih korisničkih grupa te vam se otvaraju mogućnosti kreiranja nove korisničke grupe ili možete pregledati detalje o pojedinoj korisničkoj grupi.



Korisničke grupe

[Dodaj novog korisnika](#) [Dodaj novog zaposlenika](#) [Dodaj novu grupu](#)

Naziv grupe		
Administrator	Kreiraj novu na osnovu ove	
Zaposlenik	Kreiraj novu na osnovu ove	
Računovoda	Kreiraj novu na osnovu ove	

Kako biste kreirali novu korisničku grupu, kliknite na „Dodaj novu grupu“.

Otvora se obrazac za kreiranje nove korisničke grupe za koju je potrebno:

- unijeti naziv korisničke grupe
- za svaku tvrtku označite module na koje ta korisnička grupa ima pravo pristupa
- za modul računi označite sve račune na koje ta korisnička grupa ima pravo pristupa
- ako želite da ta korisnička grupa ima pravo kreiranja novih korisnika, označite „Može dodavati i uređivati korisnike“.

Putem korisničkih grupa moguće je dodijeliti različita prava korisnicima. Popis i pojašnjenja prava za pristup glavnim modulima portala:

- Usluge
 - Ako je kvačica označena, korisnička grupa imat će pravo pristupa na modul Usluge
- Narudžbe
 - Ako je kvačica označena, korisnička grupa imat će pravo pristupa na modul Narudžbe i pratiti tijek narudžbi
- Smetnje
 - Ako je kvačica označena, korisnička grupa imat će pravo pristupa na modul Smetnje te može prijaviti i pratiti status otklona smetnji
- T-Com računi

- Dan je pregled svih T-Com brojeva računa koji postoje za tu tvrtku, OIB, uključanjem kvačice pored pojedinog broja računa omogućava korisničkoj grupi pregled podataka o tom broju računa putem portala
- Arhiva – kvačica dozvoljava pristup Arhivi računa i brzom preuzimanju T-Com računa za prethodna 3 mjeseca
- DIP – kvačica dozvoljava pristup detaljni ispisima poziva T-Com usluge
- T-Mobile računi
 - Dan je pregled svih T-Mobile brojeva računa koji postoje za tu tvrtku, OIB, uključanjem kvačice pored pojedinog broja računa omogućava korisničkoj grupi pregled podataka o tom broju računa putem portala
 - Arhiva – kvačica dozvoljava pristup Arhivi računa i brzom preuzimanju T-Mobile računa za prethodna 3 mjeseca
 - DIP – kvačica dozvoljava pristup detaljni ispisima poziva T-Mobile usluge

Putem portala Moj Telekom Poslovni moguće je koristiti i dodatne usluge, popis i pojašnjenje dodatnih prava:

- VPN
 - Ukoliko se koristi neka od T-Mobile VPN usluga, u toj koloni će se prikazati VPN ID te usluge, označavanjem kvačice dozvoljava se pravo pristupa korisničkoj grupi na VPN administracijski modul putem kojeg je moguće upravljati s tom VPN uslugom
- WebShop
 - Kvačica omogućava korisničkoj grupi online kupovinu za sve T-Mobile usluge putem portala Moj Telekom Poslovni i www.hrvatskitelekom.hr, moguće je trenutno za T-Mobile usluge produžiti ugovor, promijeniti tarifu i administrirati opcije
- SLA QoS
 - Ukoliko se koristi neka od SLA QoS usluga, prikazat će se i kolona SLA QoS, uključanjem kvačice daje se pravo korisničkoj grupi pristupa na SLA modul putem kojeg je moguće pratiti SLA i QoS parametre

Ažuriranje korisničke grupe

Tvrtka

Tvrtka d.o.o.

Naziv grupe

Administrator

☒ Može dodavati i uređivati korisnike

Tvrtka	Usluge	Narudžbe	Smetnje	VPN	T-Com računi	T-Mobile računi	Webshop	SLA QoS
Tvrtka d.o.o. (0123456789)	☒	☒	☒		☐ Arhiva ☐ DIP ☐ 123456789 ☐ 123456798	☐ Arhiva ☐ DIP ☐ 20123456789 ☐ 20213456789	☐	☐

9.2 Administratori

Korisnička grupa „Administrator“ ima ovlasti za kreiranje novih korisnika portala Moj Telekom Poslovni i početno ima omogućen pristup na sve module portala Moj Telekom Poslovni.

Korisničko ime koje vam se dostavlja nakon registracije za uslugu Moj Telekom Poslovni spada u korisničku grupu „Administrator“ i tom korisničkom imenu omogućen je pristup svim modulima portala.

Kako biste kreirali nove korisnike unutar korisničke grupe „Administrator“, kliknite na „Dodaj novog korisnika“ na modulu Korisnici te popunite obrazac za dodavanje novoga korisnika:

- Korisničko ime
- Ime i prezime
- E-mail
- Mobitel
- Lozinku
- Odaberite korisničku grupu „administrator“
- Ako novostvorenom korisniku na navedenu e-mail adresu želite poslati e-mail s korisničkim podacima, označite „Pošalji novom korisniku mail s korisničkim imenom i lozinkom“


Dobar dan, Hrvoje! | [Moj profil](#) | [Odjavi se](#)

Naslovnica
Usluge
Narudžbe
Smetnje
Računi
Korisnici
Web servisi i usluge
Pomoć i upute

Pregled korisnika
Pregled zaposlenika
Pregled korisničkih grupa

Dodavanje novog korisnika

Korisnik pristupa uslugama putem sučelja za poslovne korisnike

Korisničko ime

Ime i prezime

E-mail

Mobitel

Nova lozinka

[generiraj lozinku](#)

Ponovljena lozinka

Korisnička grupa

Administrator

☒ Pošalji novom korisniku mail sa korisničkim imenom i zaporkom

Spremi promjene

9.3 Korisnici

Korisnička grupa „Korisnik“ označava sve druge korisnike koji nisu administratori. Korisnička grupa „korisnik“ nema pravo kreiranja novih korisnika, ali se toj korisničkoj grupi također mogu odrediti prava, odnosno moduli kojima ta korisnička grupa ima pravo pristupa.

Kako biste kreirali nove korisnike unutar korisničke grupe „Korisnik“ kliknite na „Dodaj novog korisnika“ na modulu Korisnici te popunite obrazac za dodavanje novoga korisnika:

- Korisničko ime
- Ime i prezime
- E-mail
- Mobitel
- Lozinku
- Odaberite korisničku grupu „Korisnik“
- Ako novostvorenom korisniku na navedenu e-mail adresu želite poslati e-mail s korisničkim podacima, označite „Pošalji novom korisniku mail s korisničkim imenom i lozinkom“


Dobar dan, Hrvoje! | [Moj profil](#) | [Odjavi se](#)

Naslovnica
Usluge
Narudžbe
Smetnje
Računi
Korisnici
Web servisi i usluge
Pomoć i upute

Pregled korisnika
Pregled zaposlenika
Pregled korisničkih grupa

Dodavanje novog korisnika

Korisnik pristupa uslugama putem sučelja za poslovne korisnike

Korisničko ime

Ime i prezime

E-mail

Mobitel

Nova lozinka

...

[generiraj lozinku](#)

Ponovljena lozinka

...

Korisnička grupa

Tajnica

☒ Pošalji novom korisniku mail sa korisničkim imenom i zaporkom

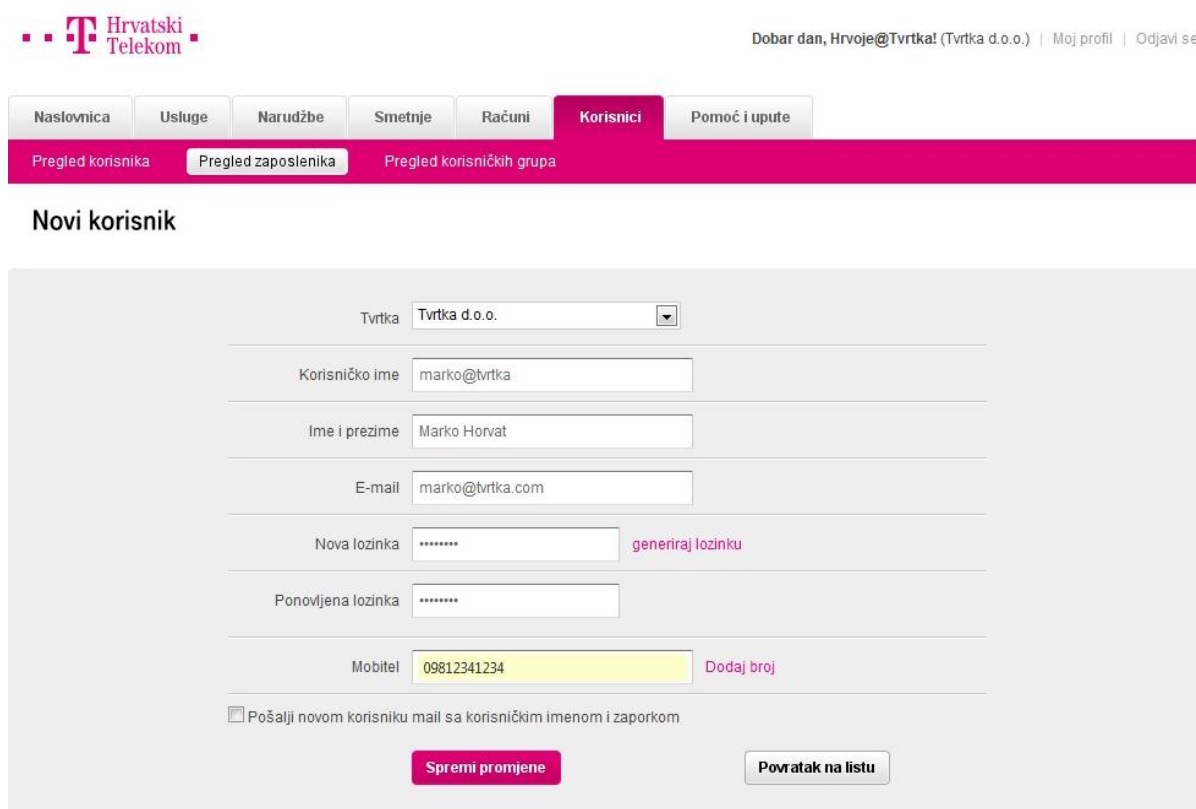
Spremi promjene

9.4 Zaposlenici

Korisničku grupu „Zaposlenici“ čine korisnici koji nemaju pristup na portal Moj Telekom Poslovni već pristupaju portalu Moj Telekom za privatne korisnike na kojima mogu pregledavati podatke o svome poslovnom broju mobitela.

Odabirom „Pregled zaposlenika“ možete pregledati sve korisničke račune portala Moj Telekom koji ste dodijelili vašim zaposlenicima. Također ovdje možete kreirati i nove korisničke račune kojima želite omogućiti pristup portalu Moj Telekom. Svakom korisničkom računu prikazanom pod „Pregled zaposlenika“ možete dodijeliti jedan ili više brojeva mobitela koje taj korisnički račun može administrirati na portalu Moj Telekom. Kako biste dodali novog „Zaposlenika“, kliknite na tipku „Dodaj zaposlenika“.

Nakon odabira broja mobitela kojeg želite dodijeliti „Zaposleniku“, odaberite „Dodaj broj“ kako bi se broj dodao na „Zaposlenika“ te zatim odaberite „Spremi promjene“.



The screenshot shows the 'Dodaj zaposlenika' (Add employee) form in the Moj Telekom portal. The form is part of a navigation menu with tabs: Naslovnica, Usluge, Narudžbe, Smetnje, Računi, **Korisnici**, and Pomoć i upute. Under the 'Korisnici' tab, there are three sub-tabs: Pregled korisnika, **Pregled zaposlenika**, and Pregled korisničkih grupa. The form is titled 'Novi korisnik' (New user) and contains the following fields:

- Tvrtka**: A dropdown menu showing 'Tvrtka d.o.o.'.
- Korisničko ime**: A text input field containing 'marko@tvrtka'.
- Ime i prezime**: A text input field containing 'Marko Horvat'.
- E-mail**: A text input field containing 'marko@tvrtka.com'.
- Nova lozinka**: A text input field with masked characters (dots) and a link 'generiraj lozinku' (generate password).
- Ponovljena lozinka**: A text input field with masked characters (dots).
- Mobitel**: A text input field containing '09812341234' and a link 'Dodaj broj' (add number).

At the bottom of the form, there is a checkbox labeled 'Pošalji novom korisniku mail sa korisničkim imenom i zaporkom' (Send new user email with username and password). Below the checkbox are two buttons: 'Spremi promjene' (Save changes) and 'Povratak na listu' (Return to list).

Ako želite „Zaposleniku“ dodati još mobilnih priključaka za administriranje na portalu Moj Telekom, odaberite željeni broj mobitela i kliknite na „Dodaj broj“.

Svaki „Zaposlenik“ može imati samo jedan glavni broj mobitela. Putem toga broja mobitela „Zaposlenik“ može primiti jednokratnu lozinku za povrat lozinke.

9.5 Prijedlog korištenja korisničkih grupa

Kako biste se najučinkovitije koristili portalom Moj Telekom Poslovni, predlažemo vam kreiranje sljedećih Korisničkih grupa:

- Računovođa
- IT menadžer.

Računovođa

Korisničkoj grupi „Računovođa“ možete dodijeliti pravo pristupa samo na modul Računi i Usluge kako biste unutar te korisničke grupe mogli kreirati korisničko ime za vašeg računovođu, koji ne treba imati pristup na ostale module.

IT menadžer

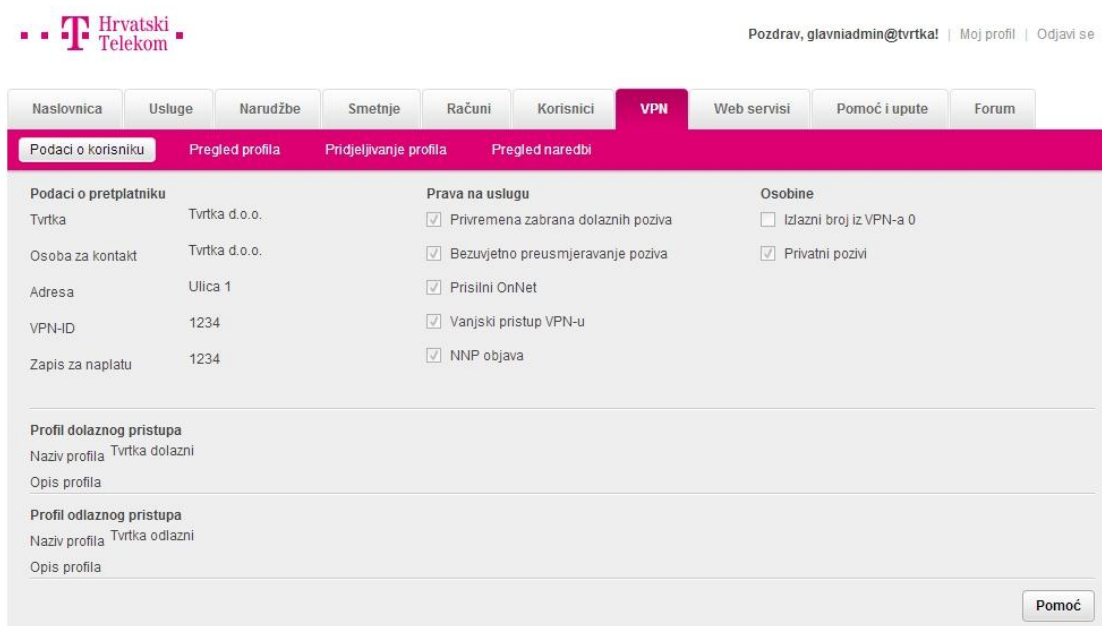
Korisničkoj grupi „IT menadžer“ možete dodijeliti pravo pristupa samo na module Usluge, Narudžbe i Smetnje kako biste unutar te korisničke grupe mogli kreirati korisničko ime za vašeg IT menadžera, koji ne treba imati pristup na modul Računi.

10 Modul VPN

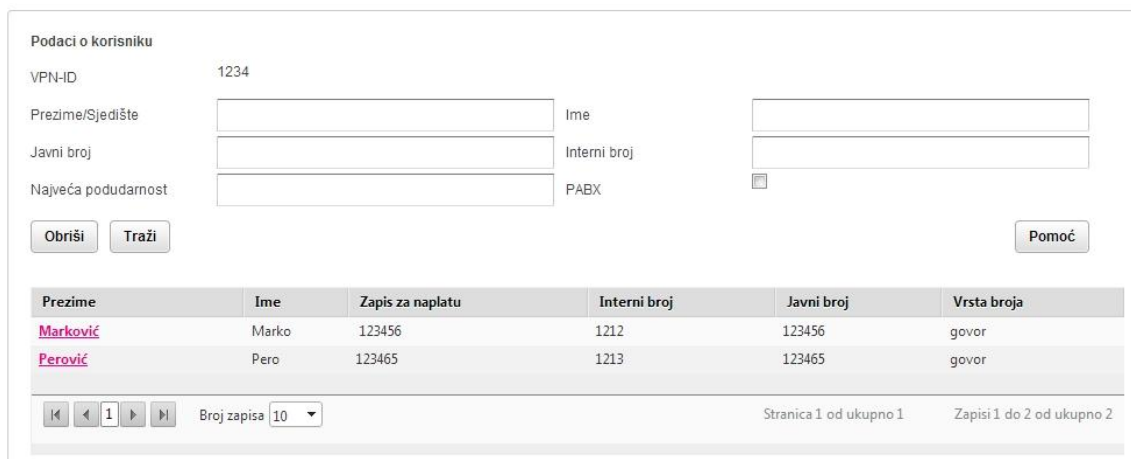
Modul VPN omogućava pregled statusa, te upravljanje i podešavanje T-Mobile VPN usluge.

Radi kompleksnosti VPN modula, ovdje su sadržane samo osnovne informacije dok su detaljne upute o korištenju samog modula sadržane su u zasebnom dokumentu.

Putem modula moguće je pregled svih trenutno postavljenih postavki VPN usluge.



Modul omogućava pregled svih priključka unutar VPN usluge te dodjeljivanje odlaznih i dolazni profila pojedinim priključcima kao i upravljanje s preusmjerenima poziva za razne vremenske intervale.



Prezime	Ime	Zapis za naplatu	Interni broj	Javni broj	Vrsta broja
Marković	Marko	123456	1212	123456	govor
Perović	Pero	123465	1213	123465	govor

11 Modul SLA QoS

Modul SLA se zbog svoje kompleksnosti sastoji od više cjelina koje su grupirane po karticama. Na Modulu SLA moguće je, na razini tvrtke, praćenje i pregledavanje statusa svih SLA usluga te tvrtke.

Parametri koje je moguće pratiti:

- Za uslugu SLA dostupnosti:
 - Dostupnost usluge (je li usluga trenutno dostupna ili ne)
- Za uslugu SLA QoS:
 - Vrijednost parametra packet loss
 - Vrijednost parametra delay

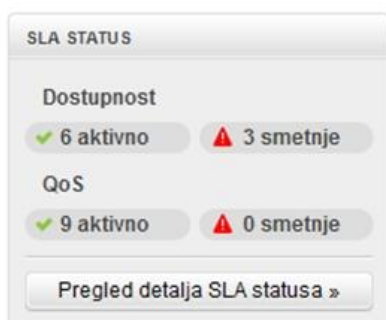
Radi kompleksnosti SLA modula, ovdje su sadržane samo osnovne upute dok su detaljne upute o korištenju samog modula sadržane su u zasebnom dokumentu.

11.1 Sumarni pregled statusa SLA usluga

Modul SLA donosi mogućnost pregleda svih ugovorenih usluga, kao i pregled statusa sljedećih SLA usluga:

- SLA dostupnost
- SLA QoS.

Modul mogu koristiti isključivo korisnici koji koriste uslugu SLA dostupnost i SLA



QoS. Na početnoj stranici Moj Telekom Poslovni portal prikazuje se osnovni SLA statusni prozor sa sumarnim podacima za pojedinu SLA uslugu.

Statusni prozor prikazuje količinu usluga koje su aktivne i na kojima se nalaze smetnje i to zasebno za dostupnost i QoS.

Ovdje se ubrajaju sve usluge svih tvrtki za koje korisnik ima pravo pregleda podataka. Na primjer ako korisnik ima pravo pregleda za Tvrtku A i za Tvrtku B, u statusnom ekranu nalazit će se sumarni podaci obiju tvrtki.

Odabirom „*Pregled detalja SLA statusa*“ otvara se stranica s pregledom detalja za pojedinu tvrtku.

11.2 Pregled detalja statusa SLA usluga po tvrtkama

Pregled detalja SLA statusa za pojedinu tvrtku za koju korisnik ima pravo pregleda podataka prikazuje se na stranici **Pregled detalja SLA statusa**. Korisnik ovdje može detaljno vidjeti sumarne podatke na razini pojedine tvrtke, odnosno pojedinog OIB-a.

Naslovnica
Usluge
Narudžbe
Smetnje
Računi
Korisnici
Web servisi
Pomoć i upute

Naziv, dio naziva ili OIB tvrtke:
Traži

Pregled detalja SLA statusa

Naziv tvrtke	OIB	Dostupnost	QoS	
Tvrtka d.o.o.	123456789	✓ 28 aktivno ▲ 1 greška	✓ 15 aktivno ▲ 3 greška	Pregled detalja

Odabirom **Pregled detalja**, korisniku se otvara modul SLA na kojem je moguće pregledati status pojedine SLA usluge za odabranu tvrtku.

11.3 Pregled detalja SLA statusa usluge pojedine tvrtke

Za pojedinu uslugu odnosno priključnu točku, prikazani su detalji poput:

- brzine priključne točke
- adresa priključne točke
- identifikatora osnovne usluge te priključne točke
- vrste SLA režima rada
- tipa SLA usluge
- identifikatora SLA usluge
- jesu li planirani radovi na toj lokaciji
- trajanja najavljenih radova
- pregleda detalja te priključne točke


Natrag na Moj Hrvatski Telekom

Korisnik:
 Tvrtka: Tvrtka d.o.o.
 OIB: 123456789

Naslovnica
Dostupnost izvještaj
QoS izvještaj
Geografski prikaz
Radovi i smetnje

Detaljni prikaz podataka i statusa

Poništi filtre
Export to XLS
Export to XLSX
Export to PDF

Detaljni prikaz
Statistika - Dostupnost
Statistika - QoS

Dostupnost - Status filter
QoS - Status filter

Osnovna usluga +
 Vrsta +

Brzina	Lokacija ukopčanja	Id. osn. usl.	SLA usluga	Tip SLA usl.	Id. SLA usl.	Radovi/Smetnje	Trajanje	Detalji
Osnovna usluga: VPN - Priključna točka (Ukupno: 28) nastavak na sljedećoj stranici								
Vrsta: Standard (Ukupno: 28) nastavak na sljedećoj stranici								
1024 kbit/s	43000 BJELOVAR, Ulica 12	PM0001	SLA	Gold	SPM0001			
1024 kbit/s	40000 ČAKOVEC, Ulica 23	PM0002	SLA	Gold	SPM0002			
1024 kbit/s	10370 DUGO SELO, Ulica 34	PM50003	SLA	Gold	SPM0003			
1024 kbit/s	31400 ĐAKOVO, Ulica 95	PM0004	SLA	Gold	SPM0004			
1024 kbit/s	47000 KARLOVAC, Ulic 76	PM0005	SLA	Gold	SPM0005			
1024 kbit/s	48000 KOPRIVNICA, Ulica 3	PM0006	SLA	Gold	SPM0006			
1024 kbit/s	44320 KUTINA, Ulica 9	PM0007	SLA	Gold	SPM0007			
1024 kbit/s	35400 NOVA GRADIŠKA, Ulica 73	PM0008	SLA	Gold	SPM0008			

Prva
Prethodna
1 of 3
Sljedeća
Zadnja
Broj redaka: 10

SLA Dostupnost

- dostupno, sve radi
- nije dostupno-nije prijavljen kvar
- nije dostupno-kvar je prijavljen
- podaci nisu dostupni
- najavljeni radovi

SLA QoS

- unutar granica, sve radi
- link nije dostupan
- van granica
- van granica-klasa preopterećena
- van granica-link preopterećen
- podaci nisu dostupni
- najavljeni radovi

Tablicu je moguće filtrirati i sortirati po svim parametrima te je moguće promijeniti redoslijed kao i grupiranje priključnih točaka po određenom parametru. Inicijalno se priključne točke prikazuju grupirane po vrsti osnovne usluge.

Za svaku priključnu točku prikazan je i njen trenutni status što je vidljivo i po boji retka te priključne točke.

Tablicu je moguće preuzeti na računalo u XLS, XLSX i PDF formatima za daljnju obradu.

Pored prikaza detalja, na karticu **Statistika dostupnost** ili **Statistika QoS** moguće je vidjeti sumarni prikaz priključnih točaka po statusima.

Odabirom tipke **Detalji**  u retku pojedine priključne točke otvara se stranica pregleda detalja statusa.

Dodatne napomene

Ako prilikom korištenja portala Moj Telekom Poslovni naiđete na greške ili nepravilnosti u radu, slobodno se obratite Službi za korisnike.