

UVJETI USLUGE LIMIT IZNOSA RACUNA NA ZAHTJEV KORISNIKA HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

1. Ovim Uvjetima Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT) utvrduju se uvjeti aktivacije i korištenja usluge Limit iznosa racuna (dalje u tekstu: Usluga Limita) na zahtjev korisnika za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a (dalje u tekstu: mobilne usluge Hrvatskog Telekoma).
2. Usluga Limita namijenjena je svim privatnim i poslovnim pretplatnicima mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma (dalje u tekstu: pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) na pisani zahtjev (dalje u tekstu: Zahtjev) i bez plaćanja naknade. Usluga Limita se aktivira na razini priključka.
3. Pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma slobodno odabire Uslugu Limit, u skladu s ovim Uvjetima i Opcim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Opci uvjeti).
4. Najmanji mogući iznos mjesečne potrošnje (dalje u tekstu: Limit) koji pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma može zahtijevati je 6,64 EUR, a svaki sljedeći je za 6,64 EUR viši. Iznos odabranog Limita uključuje PDV.
5. Limit predstavlja od strane pretplatnika mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma unaprijed određeni i odabrani iznos mjesečne potrošnje nakon cijeg dosezanja će se pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma aktivirati zabrana svih odlaznih poziva, zabrana slanja svih SMS poruka, zabrana slanja svih MMS poruka kao i odlaznog i dolaznog podatkovnog prometa kao i sve prethodno navedene odlazne i dolazne usluge u roamingu (dalje u tekstu: Zabrana Prometa). Po dosezanju odabranog Limita, pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma biti će i dalje na području Republike Hrvatske omogućeni samo pozivi prema hitnim službama i besplatnom broju korisničke podrške.
6. Kako bi se umanjila mogućnost prekoracenja Limita zbog kašnjenja u obračunu, u određenom trenutku, a najranije u trenutku kada trošak ostvarenog prometa dosegne iznos koji je za 1,33 EUR manji od Limita pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma uključit će se Zabrana Prometa.
7. Ukoliko pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma tijekom poziva/prijenosa podataka prijede odabrani Limit, Zabrana Prometa će se aktivirati po završetku poziva/prijenosa podataka. Potrošnja iznad Limita koji se generira u toku tog poziva/prijenosa podataka obračunat će se pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
8. Kašnjenja u obračunu mogu uzrokovati prekoracenja odabranog Limita te će u tom slučaju promet biti naplaćen pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
9. U svrhu izbjegavanja dvojbi, pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma unatoc aktivnoj Zabrani Prometa na račun će biti obračunati troškovi za aktivne usluge trećih strana.
10. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru,

postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u Limit za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja te će se u tom trenutku, ovisno o doseganju Limita, aktivirati Zabranu Prometa.

11. U Limit ne ulaze sve mjesečne naknade, naknade za plaćene opcije, naknada za radijsku frekvenciju i popusti koji se primjenjuju na kraju obračunskog razdoblja.
12. Pretplatnicima mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koji koriste tarife u kojima se pogodnosti uključene u mjesečnu naknadu ostvaruju prilikom obračuna usluge na kraju mjeseca (na primjer: Flex obitelj 200/300/500/700, Tarifa za obitelj 200/300/500, Flex team 300/500/700/1000/1500/2000/2500/3000, Ured za van 5000, Mobile START, Mobile PLUS, Flex Business Start i druge), trošak ostvarenog prometa do Limita neće im biti izuzet iz pogodnosti uključenih u mjesečnu naknadu.
13. Nakon uključene Zabrane Prometa pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma neće moći iskoristiti ni preostale pogodnosti uključene u mjesečnu naknadu, kao što su minute uključene u naknadu, SMS, podatkovni promet, MMS i sl.
14. Od trenutka nastupanja Zabrane Prometa pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma neće se moći izvršiti administracije po priključku, kao što je npr. promjena tarifnog modela/paketa itd. Usluga Limita nije dostupna pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koji ima aktiviranu uslugu Zabrane određenih vrsta odlaznih poziva i Zabrane pristupa Internetu na zahtjev korisnika, pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koji je privremeno isključen i pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koji koristi uslugu Privatni račun (uključujući i VPN Limit uslugu).
15. HT će uključiti pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma Uslugu Limita nakon prihvatanja Zahtjeva. Usluga Limit bit će aktivna pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma s prvim danom u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je podnesen Zahtjev.
16. U slučajevima da pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma zatraži iznos Limita veći od (132,72 EUR) HT zadržava pravo razvoja od 30 dana. Slijedom navedenog pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma Usluga Limita će biti aktivna s prvim danom u mjesecu koji slijedi nakon isteka roka od 30 (trideset) dana od dana podnošenja Zahtjeva za Uslugom Limit.
17. Pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma može tijekom jednog obračunskog razdoblja (jedan mjesec) jednom zatražiti promjenu Limita. Prilikom promjene Limita primjenjuje se postupak opisan u clancima 15. i 16. ovih Uvjeta.
18. U istom mjesecu nije dozvoljena aktivacija Usluge Limit i promjena Limita.
19. Deaktivacija Usluge Limita nastupa prvi dan koji slijedi nakon dana u kojem je HT zaprimio pisani Zahtjev pretplatnika mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma za deaktivaciju Usluge Limita. Po deaktivacije usluge pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma više neće imati Zabranu Prometa.
20. Zahtjev za aktivacijom Usluge Limita pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma podnosi u T-Centrima, putem HT partnera (privatni i poslovni pretplatnici mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) ili putem HT prodajnih predstavnika (poslovni korisnici mobilnih usluga Hrvatskog

Telekoma). Zahtjev za promjenom Limita i deaktivaciju Usluge Limit pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma može zatražiti pozivom u Pozivni centar, odlaskom u T-Centar, kod HT part- nera (privatni i poslovni pretplatnici mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) ili preko HT prodajnih predstavnika (poslovni korisnici mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma).

21. Po primitku Zahtjeva za Uslugom Limit, HT pridržava pravo provjeriti jesu li ispunjeni preduvjeti utvrđeni ovim Uvjetima, te u tu svrhu može dodatno kontaktirati Pretplatnika. U slučaju neispunjenja preduvjeta utvrđenih ovim Uvjetima, HT ima pravo odbiti Zahtjev Pretplatnika.
22. Na sva pitanja koja nisu uređena u ovim Uvjetima, na odgovarajući će se način primijeniti Opci uvjeti kao i ostali uvjeti korištenja i specifikacije usluga za pretplatnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
23. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu će pretplatnici mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma biti obaviješteni putem web stranica te na drugi prikladan način.
24. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 04. siječnja 2024. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.