

Specifikacija ponude Magenta 1

1. Magenta 1 ponuda dostupna je isključivo privatnim korisnicima koji koriste HT pakete usluga u nepokretnoj mreži opisane u specifikacijama: „Specifikacija usluga Magenta 1 MAX2 i MAX3 paketi“, „Specifikacija usluga Internet paketi“ te „Specifikacija MAX2 5G, Office 5G Internet i svi ostali 5G paketi“ i koji ujedno imaju s HT-om sklopljen ugovor za najmanje jednu HT mobilnu tarifu na pretplatu opisanu u cjeniku „Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma“ ili Simpa/bonbon mobilne tarife na bonove i pretplatu opisane u „Cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma“, „Cjeniku na bonove“ i „Cjeniku pretplata“ i dio su istog kućanstva (dalje u tekstu: Uvjeti ponude Magenta 1).
Od 02.12.2024 nisu moguće nove aktivacije Magenta 1 ponude temeljem bonbon tarifa na bonove i na pretplatu.
2. Smatra se da je korisnik/više korisnika dio istog kućanstva ako su adresa instalacije s fiksne strane i adresa navedena na osobnoj iskaznici i/ili adresa za dostavu računa s mobilne strane jednake.
3. Svaki korisnik samostalno i pojedinačno prihvaća ponudu Magenta 1. Ako se ponuda Magenta 1 treba primijeniti na više korisnika/članova kućanstva, svaki korisnik samostalno i pojedinačno prihvaća uvjete ponude Magenta 1.
4. Prihvaćanjem ponude Magenta 1 korisnik prihvaća uvjete ponude Magenta 1 definirane ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Specifikacija).
5. Ponuda Magenta 1 odnosi se na maksimalno jedan od fiksnih paketa te do maksimalno 7 mobilnih tarifa navedenih u cjenicima u točki 1 ove specifikacije, a koji se nalaze u okviru istog kućanstva.
6. Prihvaćanjem ponude Magenta 1, korisniku/korisnicima u okviru istog kućanstva dodjeljuju se pogodnosti za koje korisnici ne plaćaju dodatnu mjesečnu naknadu, a koje se primjenjuju u vremenskom trajanju same usluge na koju se konkretna pogodnost primjenjuje i dok god su ispunjeni Uvjeti ponude Magenta 1. Za korisnike MAX2/MAX3 paketa pogodnosti su definirane Specifikacijom usluga Magenta 1 MAX2 i MAX3, a za korisnike Internet paketa pogodnosti su definirane Specifikacijom usluga Internet paketi u Magenti 1 i Specifikacijom MAX2 5G, Office 5G Internet i svi ostali 5G paketi. Dodatno, korisniku/korisnicima u okviru istog kućanstva dodjeljuju se i pogodnosti na mobilnim tarifama sukladno važećim cjenicima navedenima u točki 1 ove specifikacije.
7. Prestankom bilo kojeg Uvjeta ponude Magenta 1, odnosno prestankom ugovora za bilo koju uslugu temeljem koje je dodijeljena pogodnost u okviru ponude Magenta 1, dolazi do deaktivacije pogodnosti dodijeljenih u okviru ponude Magenta 1.
8. Uvjet za korištenje Magenta 1 ponude u kombinaciji s tarifama iz cjenika za Simpa i bonbon korisnike kako su iste navedene u točki 1, je da mobilni korisnik u okviru svoje tarife na bonove treba imati valjan bon čije vrijeme valjanosti nije isteklo. Ako korisniku istekne vrijeme valjanosti bona, a u međuvremenu ne dođe do aktivacije novog bona iz ponude HT-a bilo koje vrijednosti, HT će po proteku dodatnog roka od 15 dana onemogućiti korisniku fiksnih paketa koji čine Magenta 1 ponudu daljnje korištenje Magenta 1 pogodnosti, te će se korisniku deaktivirati Magenta 1 pogodnosti.
9. HT može u svako doba ograničiti dostupnost ponude Magenta 1 korisnicima fiksnih paketa i mobilnih tarifa iz točke 1. ove Specifikacije koji zadovoljavaju Uvjete ponude Magenta 1 no već koriste određene pogodnosti ili popuste temeljem cjenika HT-a.
10. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekoma), Opći uvjeti poslovanja

Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma) i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga Hrvatskog Telekoma koje Pretplatnik Hrvatskog Telekoma koristi.