



SPECIFIKACIJA FIKSNIH PAKETA ONE SURF, ONE BALANCE, ONE SMART I ONE SURF+, ONE BALANCE+ I ONE SMART+ U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

ONE Smart paketi su zajednički naziv za pakete koje uključuju elektroničke komunikacijske usluge (govorne i Internet) Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT) koje se realiziraju putem optičke i bakrene infrastrukture.

ONE Smart paketi su namijenjeni poslovnim Pretplatnicima. Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za instalaciju i korištenje ONE Smart paketa osigurava i Pretplatniku daje na korištenje HT.

Zahtjev za ONE Smart paket je moguće podnijeti na prodajnim mjestima HT-a, sredstvima daljinske komunikacije (putem interneta ili pozivom na broj Korisničke podrške), putem tehničara HT-a i ostalih kanala prodaje koje HT učini dostupnim za podnošenje zahtjeva.

Potpisivanjem zahtjeva za bilo koji od ONE Smart paketa, Pretplatnik prihvata 'Opće uvjete za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma' (dalje u tekstu: Opći uvjeti), uvjete korištenja ONE Smart paketa definirane ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Specifikacija).

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovoga stavka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog stavka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

Predmetna odredba ne primjenjuje se na korisnike koji su obveznici javne nabave.

Pretplatnički ugovor između HT-a i Pretplatnika za ONE Smart paket smatra se sklopljenim u trenutku prihvaćanja zahtjeva Pretplatnika za ONE Smart paket od strane HT-a.

ONE Smart pakete mogu zatražiti novi i postojeći poslovni Pretplatnici HT-a. Postojeći poslovni Pretplatnik HT-a u ONE Smart paket može prenijeti svoj broj telefona, MAXdsl ili Net korisničko ime.

Usluga MAXtv u redovnoj ponudi HT-a, nije uključena u ONE Smart pakete ali Pretplatnik može uz bilo koji ONE Smart paket zasebno aktivirati i MAXtv uslugu u standardnoj ponudi.

ONE Smart paketi - CJENIK

Ugovor za ONE Smart pakete može se sklopiti s obveznim trajanjem na razdoblje od 12 ili 24 mjeseca te bez obveznog trajanja.

Cjenik ONE Smart paketa dostupan je na svim ovlaštenim HT prodajnim mjestima i službenoj Internet stranici HT-a.

Naziv i sadržaj paketa	Mjesečna naknada		
	bez Ugovorne obaveze	Ugovorna obaveza 12 mjeseci	Ugovorna obaveza 24 mjeseci
ONE Surf - 1 govorna linija sa HALO Basic tarifnim paketom - Internet pristup 4/0,5 Mbps - MAXadsl Business Flat - Usluga Internet zaštita - Antivirus zaštita	29,62 € (bez PDV-a) 37,03 € (s PDV-om)	28,03 € (bez PDV-a) 35,04 € (s PDV-om)	26,44 € (bez PDV-a) 33,05 € (s PDV-om)

ONE Surf+ - 1 govorna linija sa HALO Basic tarifnim paketom - Internet pristup 100/20 Mbps (optička infrastruktura) - MAXadsl Business Flat - Usluga Internet zaštita - Antivirus zaštita	32,28 € (bez PDV-a)	30,69 € (bez PDV-a)	29,09 € (bez PDV-a)
ONE Balance - 1 govorna linija sa Super Business Flat tarifnim paketom - Opcija Poslovni Super Flat* - Usluga HT Business Connect** - Opcija Mobilni HR Flat*** - Internet pristup 4/0,5 Mbps - MAXadsl Business Flat - Usluga Internet zaštita - Antivirus zaštita	33,87 € (bez PDV-a)	32,28 € (bez PDV-a)	30,69 € (bez PDV-a)
ONE Balance+ - 1 govorna linija sa Super Business Flat tarifnim paketom - Opcija Poslovni Super Flat* - Usluga HT Business Connect** - Opcija Mobilni HR Flat*** - Internet pristup 100/20 Mbps (optička infrastruktura) - MAXadsl Business Flat - Usluga Internet zaštita - Antivirus zaštita	36,53 € (bez PDV-a)	34,93 € (bez PDV-a)	33,33 € (bez PDV-a)

ONE Smart - 1 govorna linija sa Premium Flat tarifnim paketom - Usluga HT Business Connect** - Internet pristup 4/0,5 Mbps - MAXdsl Business Flat - Usluga Internet zaštita - Antivirus zaštita	40,24 € (bez PDV-a)	38,65 € (bez PDV-a)	37,05 € (bez PDV-a)
ONE Smart+ - 1 govorna linija sa Premium Flat tarifnim paketom - Usluga HT Business Connect** - Internet pristup 100/20 Mbps (optička infrastruktura) - MAXdsl Business Flat - Usluga Internet zaštita - Antivirus zaštita	42,89 € (bez PDV-a)	41,30 € (bez PDV-a)	39,71 € (bez PDV-a)

*Opcija Poslovni Super Flat je opcija koja poništava naplatu prve minute u sklopu tarifnog paketa Super Business Flat

** Više detalja o usluzi HT Business Connect na: <https://www.hrvatskitelekom.hr/businessconnect>

*** Opcija Mobilni HR Flat uključuje 10.000 minuta razgovora prema HR mobilnim mrežama

Mjesečna naknada za ONE Smart paket se obračunava od trenutka aktivacije. Mjesečna naknada se obračunava proporcionalno broju dana koliko je ONE Smart paket u obračunskom razdoblju (mjesec) bio aktivan. Pretplatnik može potpisati novu ugovornu obvezu u razdoblju 30 dana prije isteka postojeće ugovorne obveze. Ako Pretplatnik ne potpiše novu ugovornu obvezu, istekom postojeće ugovorne obveze ONE Smart paket s ugovornom obvezom će nastaviti koristiti postojeći ONE Smart paket, ali bez ugovorne obveze.

Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za ONE Smart paket, Pretplatnik zatraži promjenu na ONE Smart paket niže vrijednosti ili promjenu na bilo koji ONE Smart paket sa kraćim trajanjem ugovorne obveze od postojeće ili jednostrano raskine Pretplatnički ugovor tj. ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan HT-u platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Popust na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario predstavlja razliku između iznosa mjesečne naknade ugovorenog ONE Smart paketa (uz obvezno trajanje ugovora) i iznosa mjesečne naknade istovrsnog paketa bez ugovorne obveze pomnoženo s brojem mjeseci tijekom kojih je Pretplatnik koristio ONE Smart paket uz obvezno trajanje ugovora.

Promet uključen u ONE Smart pakete

	Mjesečna naknada	
Naziv paketa	Internet	Telefon
ONE Surf	Neograničena količina prometa	1 telefonska linija bez uključenih minuta
ONE Surf+	Neograničena količina prometa	1 telefonska linija bez uključenih minuta
ONE Balance	Neograničena količina prometa	Neograničen broj minuta prema HT fiksnoj mreži, 5.000 min prema ostalim nacionalnim fiksnim mrežama, 10.000 minuta prema nacionalnim mobilnim mrežama
ONE Balance+	Neograničena količina prometa	Neograničen broj minuta prema HT fiksnoj mreži, 5.000 min prema ostalim nacionalnim fiksnim mrežama, 10.000 minuta prema nacionalnim mobilnim mrežama
ONE Smart	Neograničena količina prometa	10.000 minuta prema nacionalnim fiksnim i 10.000 minuta prema nacionalnim mobilnim mrežama, 100 minuta prema svim međunarodnim destinacijama i 1.000 min prema zemljama EU/EEA
ONE Smart+	Neograničena količina prometa	10.000 minuta prema nacionalnim fiksnim i 10.000 minuta prema nacionalnim mobilnim mrežama, 100 minuta prema svim međunarodnim destinacijama i 1.000 min prema zemljama EU/EEA

Obračun prometa

U ONE Smart paketima koji ne uključuju minute razgovora ili su iste uključene, ali ne prema svim destinacijama, dodatno ostvaren promet se dodatno naplaćuje sukladno tarifnom paketu kojeg predmetni ONE Smart paket uključuje i Cjeniku za Javne govorne usluge.

Naknada za instalaciju

Naknada za instalaciju, koja uključuje aktivaciju svih usluga uključenih u ONE Smart paket, obračunava se po inicijalnoj realizaciji paketa. Naknada za instalaciju naplaćuje se samo za potpuno nove korisnike koji do trenutka podnošenja zahtjeva za ONE Smart paket, nisu imali niti jednu uslugu HT-a. Postojeći korisnici koji već imaju usluge HT-a ne plaćaju naknadu za instalaciju ONE Smart paketa.

	Bez ugovorne obaveze		Uz ugovornu obavezu 12 mjeseci		Uz ugovornu obavezu 24 mjeseca	
	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Instalacija (jednokratno)	66,36 €	82,95 €	39,81 €	49,76 €	0,10 €	0,13 €

Terminalna oprema koju osigurava Hrvatski Telekom

U cijenu ONE Smart paketa uključena je CPE tehnička oprema potrebna za realizaciju predmetnih paketa.

Na zahtjev Pretplatnika Hrvatski Telekom će mu osigurati potrebnu terminalnu opremu u zakup.

Terminalnu opremu osigurava Hrvatski Telekom i instalira je na lokaciji priključenja te obavlja potrebnu konfiguraciju terminalne opreme. Pretplatnik može dodatno mijenjati konfiguraciju terminalne opreme koja je u vlasništvu Hrvatskog Telekomu isključivo u svrhu promjene lozinke za korisničke račune.

Pri korištenju terminalne opreme koja je u vlasništvu Hrvatskog Telekomu Pretplatnik je dužan pridržavati se uputa za uporabu priloženih uz terminalnu opremu. U slučaju prestanka korištenja usluge ONE Smart paketa, Pretplatnik je dužan vratiti Hrvatskom Telekomu terminalnu opremu u stanju u kakvom ju je primio od Hrvatskog Telekomu. U suprotnom, Pretplatnik će biti dužan naknaditi Hrvatskom Telekomu vrijednost terminalne opreme.

ONE Smart paketi – nadogradnja s dodatnim uslugama i opcijama

ONE Smart pakete je moguće nadograditi sljedećim uslugama/opcijama:

	Dodatne usluge/opcije		Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Ugovorna obaveza
Internet	ONE Brzina 10/40/60*	Moguća aktivacija na ONE Surf, ONE Balance i ONE Smart paketima	2,12 €	2,65 €	
	Turbo 200	Moguća aktivacija na ONE Surf+, ONE Balance+ i ONE Smart+ paketima	3,98 €	4,98 €	
	Turbo 500		53,09 €	66,36 €	
Dodatne linije**	ONE Dodatna linija S	-aktivacija na ONE Surf i ONE Surf+	2,65 €	3,31 €	
	ONE Dodatna linija L	-aktivacija na ONE Balance, ONE Balance+, ONE Smart i ONE Smart+ paketima	7,96 €	9,95 €	
Telefon	Mobilni HR Flat	-10.000 min prema HR mobilnim mrežama (uz Start4,10, Superfast100, Balance 4,10)	5,20 €	6,50 €	
	Svijet 100	-100 min prema svim međunarodnim mrežama	5,20 €	6,50 €	
	EU Flat	-1.000 min prema zemljama EU/EEA	8,39 €	10,49 €	
Televizija	Redovna MAXtv usluga		Prema Cjeniku za MAXtv uslugu		
	Dodatni MAXtv programski paketi				

* ONE Smart pakete na bakrenoj infrastrukturi moguće je nadograditi s Turbo opcijama 10, 40 i 60 ovisno o dostupnoj brzini na korisnikovoj lokaciji. Opcija se aktivira s 100% popusta na mjesečnu naknadu opcije

**ONE Smart pakete je moguće nadograditi sa max 31 Dodatnom linijom (telefonskim brojem). Pritom je moguće istovremeno uspostaviti max 5 govornih kanala. Dodatne linije dostupne su korisniku kao analogne i IP linije te korisnik sam odabire koje vrste telefonskih linija želi koristiti.

Usluga ONE Smart paketa koja se realizira preko Internet pristupa neće biti dostupna za vrijeme nedostupnosti usluge Internet pristupa HT-a. Tehnički uvjeti za korištenje usluge ONE Smart paketa je terminalna oprema za ostvarivanje poziva putem Interneta (dalje u tekstu: terminalna oprema) koja se temelji na SIP protokolu (u nastavku "SIP klijent"). SIP klijent može biti:

- a. IP telefon koji podržava SIP protokol i sadrži parametar "Vendor ID" te switch koji omogućava spajanje IP telefona. Za uslugu ONE Smart paketi moguće je koristiti sljedeće IP telefonske uređaje: CISCO 7905, Yealink T20P, Linksys 942, CISCO 7912, Yealink T26P, Linksys 962, AASTRA 55i, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 525G i Snom 9M.
- b. voice gateway koji omogućuje spajanje analognih telefonskih uređaja koji je uključen u cijenu mjesečne naknade.

Najam IP telefona/mjesečno	cijena bez PDV-a	cijena s PDV-om
IP telefon TIP 1, po komadu	0,66 €	0,83 €
IP telefon TIP 3, po komadu	1,85 €	2,31 €
IP telefon TIP 4, po komadu	2,32 €	2,90 €
IP telefon TIP 5, po komadu	3,18 €	3,98 €
IP telefon TIP 6, po komadu	3,85 €	4,81 €
IP telefon TIP 7, po komadu	6,64 €	8,30 €
IP telefon TIP 6-dodatni modul, po komadu	2,45 €	3,06 €
Uređaji za priključenje analognih ili ISDN uređaja (tel.,faks) na IP mrežu:		
Voice gateway TIP 2, po komadu	3,32 €	4,15 €
Voice gateway TIP 3, po komadu	5,97 €	7,46 €
Voice gateway TIP 5, po komadu	10,61 €	13,26 €
Voice gateway TIP 6, po komadu	17,25 €	21,56 €
Voice gateway TIP 8, po komadu	7,96 €	9,95 €
Ostala CPE oprema:		
Switch TIP 4, po komadu	0,80 €	1,00 €
Switch TIP 5, po komadu	1,33 €	1,66 €
Switch TIP 6, po komadu	1,00 €	1,25 €
* Ponuda ovisi o trenutno raspoloživoj opremi na skladištu		

Trajna ponuda uređaja uz ONE Smart pakete uz kupovinu uređaja na rate

Ugovaranjem paketa ONE Smart s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca korisnik stječe pravo kupnje tehničkog uređaja po subvencioniranoj cijeni po modelu plaćanja uređaja na rate. Na taj način korisnik jedan dio cijene uređaja plati jednokratno prilikom kupovine/preuzimanja uređaja, a ostatak iznosa otplaćuje obročno. Mjesečne rate, koje se razlikuju ovisno o uređaju u ponudi, prikazane su u tablici.

Mjesečne rate naplaćuju se na mjesečnom računu. Ponuda je dostupna za nove i postojeće korisnike koji potpisuju ugovor s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca.

Vrsta uređaja u sklopu predmetne ponude varirat će sukladno zalihama te će ponuda uređaja uz kupovinu na rate biti dostupna u kanalima koje HT učini dostupnima za isto.

Jednokratni iznosi koje korisnici plaćaju za tehnički uređaj variraju ovisno o paketu koji korisnik ugovara.

Prilikom kupovine/preuzimanja tehničkog uređaja, korisnik plaća jednokratno dio cijene uređaja. Ovisno o kategoriji uređaja i vrijednosnom razredu kojem uređaj pripada ostatak vrijednosti korisnik plaća u mjesečnim ratama tijekom 12 ili 24 mjeseca. Ugovorna obaveza koja se ugovara na usluzi mora biti istog predviđenog trajanja kao ugovorna obaveza koju korisnik potpisuje na uređaju.

Korisnici koji potpisuju/produžuju ugovornu obvezu na 12 mjeseci i kupuju uređaj mogu uređaj platiti jednokratno (prilikom kupovine) ili na 12 rata. Korisnici koji potpisuju/produžuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca i kupuju uređaj mogu uređaj platiti jednokratno (prilikom kupovine) ili na 24 rate. Prilikom kupovine uređaja, korisnici dobivaju otplatni plan sa iznosima rata i datumima dospeljeća za pojedine rate. Ponuda je dostupna isključivo u T-Centrima.

Trajna ponuda uređaja uz ONE Smart pakete uz jednokratno plaćanje uređaja

Uz ugovaranje ONE Smart paketa uz ugovornu obavezu u trajanju od 24 mjeseca Pretplatnik stječe mogućnost kupovine tehničkog uređaja po sniženoj cijeni.

Kupnja tehničkog uređaja je dostupna novim korisnicima ONE Smart paketa i postojećim korisnicima ONE Smart paketa kojima je istekla ugovorna obaveza ili će im ugovorna obaveza isteći u roku od 30 dana. Konkretni tehnički uređaji koji su dostupni u ovoj ponudi mijenjat će se povremeno te će biti objavljeni na stranicama Hrvatskog Telekomu. Kod kupnje tehničkog uređaja korisnicima će se tehnički uređaj naplatiti na prvom sljedećem računu Hrvatskog Telekomu.

Trajna ponuda za nove i postojeće korisnike One Smart paketa uz pogodnost popusta na usluzi opskrbe električnom energijom za poslovne korisnike. Potpisivanjem minimalnog obaveznog trajanja ugovora na nekom od One Smart paketa korisnik ostvaruje pogodnost u vidu popusta na usluzi opskrbe električnom energijom.

Ukupan iznos pogodnosti uz potpisivanje minimalnog obaveznog trajanja ugovora na 12/24 mjeseca koji se primjenjuje u jednakim mjesečnim iznosima naveden iznosi:

GRUPA USLUGA	USLUGA	UGOVORNA OBEVEZA 12 MJESECI		UGOVORNA OBEVEZA 24 MJESECA	
		UKUPAN POPUST NA ELEKTRIČNOJ ENERGIJI	MJESEČNI POPUST NA ELEKTRIČNOJ ENERGIJI	UKUPAN POPUST NA ELEKTRIČNOJ ENERGIJI	MJESEČNI POPUST NA ELEKTRIČNOJ ENERGIJI
Magenta ONE	ONE Surf	53,09 €	4,41 €	132,71 €	5,53 €
	ONE Balance	66,36 €	5,53 €	159,26 €	6,64 €
	ONE Smart	92,91 €	7,74 €	199,08 €	8,30 €
	ONE Surf+	53,09 €	4,41 €	132,71 €	5,53 €
	ONE Balance+	66,36 €	5,53 €	159,26 €	6,64 €
	ONE Smart+	92,91 €	3,31 €	199,08 €	8,30 €

Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za uslugu One Smart paketa za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika i ukupnog iznosa svih konzumiranih pogodnosti koje je korisnik ostvario temeljem popusta na uslugu električne struje.

Ako se u jednom mjesecu mjesečni iznos pogodnosti popusta na električnu energiju ne konzumira u potpunosti, razlika do punog iznosa ne prebacuje se u sljedeći mjesec.

Ako se iz nekog razloga ne uspije realizirati HT-ova uslugu opskrbe električnom energijom, korisnik ima pravo raskinuti ugovornu obvezu na usluzi u fiksnoj mreži HT-a bez naplate ugovorne kazne.

Uvjeti plaćanja za korištenje ONE Smart paketa

ONE Smart pakete HT može privremeno isključiti zbog duga ili na zahtjev Pretplatnika. Privremeno se isključuju sve usluge sadržane u paketu. U tijeku trajanja privremenog isključenja ne obračunava se mjesečna naknada. Po ponovnoj aktivaciji obračunava se naknada za ponovno uključenje paketa. Trajanje ugovornih obveza se produljuje za period trajanja privremenog isključenja.

Uslugu privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnik može koristiti jednom u kalendarskoj godini na rok do maksimalno 3 mjeseca. Pretplatnik može zatražiti privremeno isključenje najranije po isteku 6 mjeseci od ponovnog uključivanja ONE Smart paketa koji je prethodno bio privremeno isključen na zahtjev Pretplatnika. Pretplatnik, pri podnošenju zahtjeva ili naknadno, može zatražiti datum ponovnog uključivanja (bilo kad unutar 3 mjeseca od datuma privremenog isključenja). Ukoliko Pretplatnik nije naveo datum, usluga će se ponovno uključiti istekom 3 mjeseca.

Račun

Mjesečna naknada za ONE Smart paket, naknade za ostvareni promet i ostale jednokratne ili mjesečne naknade za dodatne tarifne opcije i usluge kojima je ONE Smart paket nadograđen se obračunavaju putem redovnog mjesečnog računa za usluge HT-a.

U slučaju neplaćanja dugovanja po redovitom HT mjesečnom računu, HT zadržava pravo ograničiti pružanje usluga, odnosno isključiti sve usluge obuhvaćene tim računom, sukladno Općim uvjetima za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma.

Dodjela i uporaba korisničkog imena i lozinke – Aktivacija usluge

Pretplatnik dobiva svoje korisničko ime i lozinku koji su jedinstveni i tajni te služe za autorizirani pristup Usluzi (dalje u tekstu: identifikacijska oznaka). Pretplatnik je dužan čuvati svoju identifikacijsku oznaku od neovlaštene uporabe od strane trećih osoba. Hrvatski Telekom može Pretplatniku dodijeliti više identifikacijskih oznaka za Uslugu.

Hrvatski Telekom zadržava pravo uskratiti Pretplatniku pristup internetskoj usluzi Hrvatskog Telekoma ako primijeti neovlaštenu uporabu identifikacijske oznake Pretplatnika.

Pretplatnik se obvezuje držati u tajnosti identifikacijske oznake koje mu je dodijelio Hrvatski Telekom. Ako Pretplatnik primijeti neovlaštenu/nezakonitu uporabu svoje identifikacijske oznake od strane treće osobe, dužan je o tome odmah obavijestiti Hrvatski Telekom. Pretplatnik je isključivo odgovoran za svaku štetu nastalu zbog nepravilnog postupanja i/ili zlouporabe ili neovlaštene uporabe dodijeljene mu identifikacijske oznake, zbog namjere ili krajnje nepažnje Pretplatnika.

ONE Smart paketi na optičkoj infrastrukturi (ONE Surf+, ONE Balance+, ONE Smart+)

Postojanje optičke pristupne mreže HT-a na traženoj lokaciji instalacije predstavlja uvjet za prihvaćanje zahtjeva za ONE Smart paket - ONE Surf+, ONE Balance+, ONE Smart+, (dalje u tekstu - ONE Smart+ paketi) te uključivanje istoga, pa stoga navedeno predstavlja uvjet za prihvaćanje zahtjeva.

Ako na traženoj lokaciji instalacije ne postoji HT-ova optička pristupna mreža, HT neće biti u mogućnosti realizirati podneseni zahtjev te će uz obavijest podnositelju zahtjeva o nemogućnosti realizacije istog, uvrstiti njegov zahtjev na listu interesa za ONE Smart+ pakete. Također, HT će u tom slučaju podnositelju zahtjeva ponuditi adekvatnu uslugu na postojećoj bakrenoj infrastrukturi ili putem druge dostupne tehnologije.

Provjera mogućnosti realizacije ONE Smart+ paketa na optičkoj infrastrukturi je dostupna na www.hrvatskitelekom.hr ili u HT kanalima prodaje.

Instalacija ONE Smart +paketa i izgradnja kućnog optičkog kabliranja

Za realizaciju ONE Smart+ paketa nužno je postojanje kućne optičke instalacije u prostorijama Pretplatnika. Ako u prostorijama Pretplatnika kućna optička instalacija ne postoji ili je neadekvatna, HT će prilikom realizacije paketa izgraditi kućnu optičku instalaciju. Podnošenjem zahtjeva za predmetni ONE Smart+ paket Pretplatnik prihvaća i suglasan je da će u slučaju ne postojanja ili neadekvatnosti postojeće kućne optičke instalacije, HT pri realizaciji ONE Smart+ paketa izgraditi kućnu optičku instalaciju. Naknada za dodatnu izgradnju ili popravak kućne instalacije (bilo koje vrste) usluga izgradnje ili popravaka se obračunava prema cjeniku za uslugu Rad na korisničkoj instalaciji.

	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Dolazak na zahtjev	25,21 €	31,51 €
Izrada instalacije, 1 m (UTP ili optičko kabliranje)	4,65 €	5,81 €

ONE Smart+ pakete mogu zatražiti novi i postojeći Pretplatnici HT-a, na lokaciji koju HT pokriva optičkom infrastrukturom. Instalaciju paketa i izgradnju kućne optičke instalacije provodi HT tehničar, prema pravilima u nastavku (ne postoji mogućnost samoinstalacije). Postojeći Pretplatnik HT-a, ukoliko to želi, u ONE Smart+ paket može prenijeti svoj broj telefona, MAXdsl ili Net korisničko ime i MAXtv korisnički račun (i pripadajuće ugovorne obveze sa HaIO, ADSL usluge). Za aktivaciju ONE Smart+ paketa potrebno je:

-optička nit

-terminalna oprema

- ONT (Optical Network Termination) optički mrežni terminal koji pretvara svjetlosne signale u električne i obrnuto
- HS IAD (High Speed Integrated Access Device) bežični modem

- adekvatno struno napajanje za terminalnu opremu

Postavljanje optičke niti (izgradnja kućne optičke instalacije)

Ako u prostorijama Pretplatnika ne postoji kućno optičko kabliranje ili je ono neadekvatno, pri instalaciji paketa HT tehničar će u prostorijama Pretplatnika izgraditi kućnu optičku instalaciju. Izgradnja kućne optičke instalacije uključuje postavljanje optičke niti u prostorijama Pretplatnika. Ako u prostorijama Pretplatnika ne postoje odgovarajuće podžbukne cijevi za provlačenje optičke niti, optička nit se postavlja na zidove nadžbukno unutar samoljepljive bijele kanalice s adekvatnim kutovima i završecima. Točna trasa postavljanja se dogovora s HT tehničarima, uvažavajući pravila struke navedene u nastavku, ali i želje Pretplatnika. Jedan kraj optičke niti, postavljene u prostorijama Pretplatnika, se spaja sa HT-ovom infrastrukturom (označenim konektorom iznad ulaza u prostorije Pretplatnika ili priključkom u terminalnoj kutiji u prostorijama Pretplatnika), a drugi kraj niti sa terminalnom opremom koja se postavlja u prostorije Pretplatnika. Za spajanje optičke niti sa HT-ovom infrastrukturom, ukoliko već ne postoji adekvatno rješenje, izvodi se bušenje vanjskog zida iznad ulaza u prostorije Pretplatnika. Bušenjem se otvara rupa maksimalnog promjera 12mm, kroz koju se optička nit postavljena u prostorijama Pretplatnika provlači i spaja s HT-ovom optičkom infrastrukturom. Nakon provlačenja niti i spajanja, otvorena rupa se adekvatno zaštićuje i ni na koji način ne ugrožava sigurnost i privatnost doma.

Spajanje uređaja

Postavljena optička nit se u prostorijama Pretplatnika spaja sa ONT uređajem. ONT uređaj se postavlja na zid u dovoljnoj blizini izvora strujnog napajanja. Točno mjesto postavljanja ONTa Pretplatnik dogovora sa HT tehničarom. Spajanje optičke niti i montažu ONT uređaja na zid obavlja HT tehničar.

HS IAD se postavlja na ravnu površinu u dovoljnoj blizini strujnog napajanja. Točno mjesto postavljanja HS IAD-a Pretplatnik dogovora sa HT tehničarom. ONT uređaj se spaja Ethernet kabelom sa HS IAD-om, pa se i u tom slučaju (ukoliko ne postoje adekvatne podžbukne cijevi) kabel postavlja nadžbukno unutar samoljepljive bijele kanalice s adekvatnim kutovima i završecima. Spajanje uređaja obavlja HT tehničar.

U HS IAD se spaja:

- računalo, Ethernet kabelom za žični pristup internetu. Osim žičnog spajanja računalo se sa HS IAD-om može povezati i bežično.
- telefonski aparat, telefonskim kabelom
- STB uređaj nužan za korištenje MAXtv usluge, Ethernet kabelom priloženim u kutiji s uređajem

Pravne napomene

Prilikom izgradnje kućne optičke instalacije, određivanje trase kabliranja obavit će se u skladu sa željama Pretplatnika, poštujući sve uvjete i ograničenja navedena u nastavku.

1. Prije izgradnje kućne optičke instalacije Pretplatnik je dužan predložiti projektnu dokumentaciju postojećih instalacija ili, ako je ne posjeduje, dati usmene upute o položaju postojećih instalacija (npr. električne instalacije, vodovodne instalacije itd.).

2. HT će pružiti profesionalnu i kvalitetnu izgradnju u skladu s pravilima struke i važećim standardima, uz sljedeća ograničenja:

- trasa kabela ne može prolaziti kroz sanitarni čvor ili kuhinju;
- neće se bušiti međukatne konstrukcije i zidovi deblji od 30 cm ni drugi konstrukcijski elementi o kojima ovisi statička stabilnost objekta (nosive grede, stupovi i sl.);
- neće se pomicati ili premještati namještaj niti vraćati na prvobitno mjesto; Pretplatnik je obavezan trasu kabliranja osloboditi od namještaja.

3. Ako prilikom izgradnje nastane potreba za popravcima u prostorijama Pretplatnika, HT je takve popravke dužan obaviti.

4. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da neće smatrati HT odgovornim za bilo kakvo oštećenje postojećih instalacija u prostorijama Pretplatnika, a do kojeg bi došlo izgradnjom optičke instalacije u skladu s predloženom projektnom dokumentacijom, odnosno usmenim uputama Pretplatnika o položaju instalacija.

5. Cjelokupna izgrađena kućna optička instalacija, izgradnjom prelazi u vlasništvo Pretplatnika, te je Pretplatnik odgovoran za njezino ispravno funkcioniranje i održavanje.

6. HT nema ni u kojem slučaju obvezu ukloniti postavljenu instalaciju.

7. Pretplatnik neće HT smatrati odgovornim za izravnu i neizravnu štetu koja nastane prilikom izgradnje kućne instalacije, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo na strani HT-a.

Odgovornost za kvalitetu izvedenih radova na kućnoj optičkoj instalaciji:

1. Nakon izvedenih radova tehničar će od Pretplatnika zatražiti provjeru kvalitete izvedenih radova. Ako Pretplatnik bez odgađanja ne obavijesti tehničara o nekom vidljivom nedostatku, HT će smatrati da je rad primljen bez nedostataka.

2. Ako se poslije pokaže neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom (skriveni nedostatak), Pretplatnik se ipak može pozvati na njega, uz uvjet da o njemu obavijesti HT što prije, a najkasnije u roku od mjesec dana od njegova otkrivanja, s tim da se više neće moći pozvati na nedostatke istekom dviju godina od primitka obavljenog posla.

3. Uz uvjet da je Pretplatnik uredno obavijestio HT da obavljeno djelo ima neki nedostatak i zatražio od HT- njegovo uklanjanje, HT će nastojati udovoljiti njegovom zahtjevu za uklanjanje nedostatka u primjerenom roku.

4. Tehničar će se pri obavljanju radova koristiti materijalom najmanje srednje kakvoće.

Nakon pregleda i primitka rada od strane Pretplatnika, HT neće biti odgovoran za materijalne nedostatke ugrađenog materijala. Na sva pitanja vezana uz izgradnju kućne optičke instalacije koja nisu izričito definirana predmetnom Specifikacijom, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe Uvjeta HT-a za usluge Kućna mreža i Rad na korisničkoj instalaciji.

Važna napomena!

Postavljena optička nit je izvor optičkog zračenja.

Ne prekidati, ne izvlačiti optičku nit iz terminalne opreme! Nikada ne gledati okom u izvor laserskog zračenja unutar optičke niti bilo da je usluga koja se pruža putem optičke niti aktivna ili ne!

Svjetlost lasera može trajno i neizlječivo oštetiti oko i vid! HT nije odgovoran za eventualne ozljede i drugu štetu koja može nastati u slučaju da se Pretplatnik ne pridržava navedene napomene.

Promjena vlasnika

Promjena vlasnika se ne obračunava. 'Novi vlasnik' od 'prethodnog vlasnika' preuzima usluge i ugovorne obveze koje su nastale po osnovi ONE Smartpaketa.

Ako novi vlasnik ne pristaje preuzeti i ugovorne obveze temeljem usluga koje preuzima tada se naplaćuju penali starom vlasniku (s kojeg se prenose usluge).

Prestanak pretplatničkog ugovora i trajno isključenje

Pretplatnički ugovor za ONE Smart/ONE Smart+ paket prestaje u slučajevima i na način kako je to definirano Općim uvjetima HT-a (u slučaju ONE Smart/ONE Smart+ paketa). U slučaju prestanka Pretplatničkog ugovora, a za slučaj da pretplatnik nije zatražio promjenu postojećeg ONE Smart/ONE Smart+ paketa u drugi ONE Smart/ONE Smart+ paket, Pretplatniku se isključuju sve usluge koje su uključene u ONE Smart/ONE Smart+ paket.

U slučaju trajnog isključenja na zahtjev Pretplatnika ili zbog dugovanja, Pretplatnik je dužan omogućiti HT-u vraćanje terminalne opreme koju je HT Pretplatniku dao na korištenje.

Zahtjev za isključenje se podnosi u T-Centru.

Po zaprimanju zahtjeva, HT će poslati djelatnika na lokaciju Pretplatnika u svrhu preuzimanja terminalne opreme.

Kada je Pretplatnički ugovor sklopljen isključivo elektroničkim putem (on-line) ili isključivim korištenjem kojeg drugog sredstva daljinske komunikacije koje HT učini javno dostupnim, Pretplatnik je ovlašten, ne navodeći razlog, raskinuti Pretplatnički ugovor u roku od 7 radnih dana od dana sklapanja Pretplatničkog ugovora pisanom obavijestju o raskidu upućenom HT-u, u skladu s postojećim propisima Republike Hrvatske.

Sve ostale informacije o ONE Smart/ONE Smart+ paketima dostupne su na:

- T prodajnim mjestima
- Besplatnom broju Korisničke podrške Hrvatskog Telekom 0800 9100
- www.hrvatskitelekom.hr

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 9. ožujka 2023. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.