

## ZAHTEJ ZA ZASNIVANJE USLUGE IP HALO

	<b>Popunjiva Hrvatski Telekom</b>	Broj Zajtjeva	<input type="text"/>								
		JOP	<input type="text"/>								
		Oznaka prodavatelja	<input type="text"/>								
		Kanal prodaje	<input type="text"/>								
<b>Podaci o korisniku</b>	Podnositelj zahtjeva – Korisnik	Naziv	<input type="text"/>								
		OIB	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		Matični broj*	<input type="text"/>								
		*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB									
	Adresa / Sjedište	Ulica, kućni broj/slovo	<input type="text"/>								
		Mjesto	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
	Adresa za dostavu računa/ugovora/PPO (ako je različita od prethodne)	Dodatak nazivu	<input type="text"/>								
		Ulica, kućni broj/slovo	<input type="text"/>								
		Mjesto	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
	Odgovorna osoba	Ime i prezime	<input type="text"/>								
		Mobitel	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>						
		E-mail	<input type="text"/>	Telefaks	<input type="text"/>						
	Kontakt osoba/ Administrator korisničkih računa (ako je različit od odgovorne osobe)	Ime i prezime	<input type="text"/>								
		Mobitel	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>						
		E-mail	<input type="text"/>	Telefaks	<input type="text"/>						
	Adresa za dostavu obavijesti (ako je različita od prethodne)	Dodatak nazivu	<input type="text"/>								
		Ulica, kućni broj/slovo	<input type="text"/>								
		Mjesto	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
	E-mail adresa za dostavu obavijesti (ako je različita od prethodne)	E-mail	<input type="text"/>								
<b>Lokacija</b>	Naziv lokacije (ukoliko je različita od naziva podnositelja zahtjeva)	<input type="text"/>									
<b>Uključenje IP Halo usluge</b>	Adresa na kojoj se traži realizacija telekomunikacijske usluge	Ulica i kućni broj	<input type="text"/>								
		Mjesto	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
	Osoba za kontakt na lokaciji (ako je različita od Kontakt osobe/administratora)	Ime i prezime	<input type="text"/>								
		Mobitel	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>						
		E-mail	<input type="text"/>	Telefaks	<input type="text"/>						

**Ugovaranje obveznog trajanja ugovora**

- bez ugovaranja obveznog trajanja ugovora  
 ugovaranje obveznog trajanja ugovora na 12 mjeseci\*  
 ugovaranje obveznog trajanje ugovora na 24 mjeseca\*

\* Sklapanjem ugovora za IP Halo priključak uz obavezno trajanje od 24 mjeseca, odnosno 12 mjeseci korisnik plaća naknadu za trajno priključenje pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu fiksnu mrežu Hrvatskog Telekomu u iznosu od 1 kn (PDV uključen) odnosno 375,00 kn (PDV uključen) ako se radi o trajanju od 12 mjeseci. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

# ZAHTEV ZA ZASNIVANJE USLUGE IP HALO

Broj priključaka  (željeni broj priključaka iste usluge na istoj adresi)

Korisnički paketi  IP Halo Basic  IP Halo 100  IP Halo Flat  IP Halo Premium Flat

Dodatne linije  S  M  L  
(Upisati količinu dodatnih linija. Količina dodatnih linija korisniku omogućava jednaku količinu dodatnih brojeva.)  
Napomena: Navedene Dodatne linije moguće je aktivirati uz točno određene IP Halo tarifne pakete. Isto je definirano u Specifikaciji IP Halo koja je dostupna na [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr)

Zamjena postojećeg Halo telefonskog priključka za IP Halo uslugu  Ne  Da: Halo telefonski broj (Halo telefonski broj koji pretplatnik želi zadržati)

Postojeći korisnik usluge Smart office paket/ Net Phone/Net Phone paketi /Samostalni Net phone paketi / ONE paket  Da  Ne

Tennant ID korisnika

Zamjena numeracije iz postojeće usluge Net Phone Paketi/Net Phone/ Smart office/ ONE paketi za IP Halo uslugu  Ne  Da: NPP/NP/ Smart office/ONE paket numeracija (NPP/NP numeracija koju korisnik želi zadržati)

Oprema uz osnovni telefonski broj  Analogni telefon  IP telefon  Koristim vlastitu digitalnu centralu

Najam IP telefona  Da  Ne Soft Phone  Da  Ne

Dodatna oprema  Voice gateway Tip 2  Voice gateway Tip 3  Switch  
 Voice gateway Tip 5  Voice gateway Tip 6

<sup>1</sup>Korisniku je u slučaju navedenog spajanja, bez obzira na broj Dodatnih linija, omogućeno uspostavljanje do maksimalno 5 govornih kanala.

Opcije  Mobilni HR Flat  Svijet 100  EU Flat  
 Super Svijet bez ugovorne obaveze  
 Super Svijet uz ugovornu obvezu 12 mjeseci\*\*  
 Super Svijet uz ugovornu obvezu 24 mjeseca\*\*  
 Super Svijet Izaberi zemlju bez ugovorne obaveze   
 Super Svijet Izaberi zemlju uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci\*\*   
 Super Svijet Izaberi zemlju uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca\*\*   
 Business Svijet  
 Business Svijet Izaberi zemlju  
 HT Business Connect

\*\* Sklapanjem ugovora s obveznim trajanjem za tarifnu opciju Super Svijet/Svijet Izaberi zemlju pretplatnik ostvaruje popust na mjesečnu naknadu tarifne opcije. Popust na mjesečnu naknadu traje tijekom čitavog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Ukoliko tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za predmetnu tarifnu opciju ili ako krivnjom pretplatnika dođe do raskida pretplatničkog ugovora za istu, pretplatnik je obavezan platiti HT-u mjesečnu naknadu za tarifnu opciju za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario do trenutka raskidanja ugovora ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

Najam IP telefona	Tip uređaja				
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tip 4 Panasonic KX-HDV 130	<input type="checkbox"/>	bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
	Tip 4 Yealink T21P	<input type="checkbox"/>	bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
	Tip 5 Cisco CP-7811	<input type="checkbox"/>	bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
	Tip 5 Cisco SPA 504 G	<input type="checkbox"/>	bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
	Tip 6 Panasonic KX-HDV 230	<input type="checkbox"/>	bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
	Tip 6 Yealink T27P	<input type="checkbox"/>	bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
	Tip 7 Panasonic KX-HDV 330	<input type="checkbox"/>	bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
	Tip 7 Cisco CP-7821	<input type="checkbox"/>	bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
	Tip 8 Panasonic KX-HDV 430	<input type="checkbox"/>	bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
	Tip 8 Cisco CP-8851	<input type="checkbox"/>	bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
	Tip 8 Yealink T48S	<input type="checkbox"/>	bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.

Ponuda modela uređaja ovisi o raspoloživosti na skladištu.

Potpisom zahtjeva za IP Halo uslugu, pretplatnik prihvaća uvjete korištenja IP Halo usluge definiranih Specifikacijom IP Halo usluge i Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksni usluga Hrvatskog Telekom). Pretplatnik je suglasan i prihvaća da je upoznat sa Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksni usluga Hrvatskog Telekom).

## ZAHTEJEV ZA ZASNIVANJE USLUGE IP HALO

<b>Najam IP DECT telefona</b>	Tip uređaja	<input type="checkbox"/> Tip 5 Panasonic KX-TGP 600 baza + slušalica <input type="checkbox"/> Tip 5 Yealink W52P baza + slušalica	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj. <input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj. <input type="checkbox"/> 24 mj.
<b>Najam IP konferencijskog telefona</b>	Tip uređaja	<input type="checkbox"/> Tip 8 PolyCom SoundStation IP 5000 <input type="checkbox"/> Tip 9 PolyCom SoundStation 2 <input type="checkbox"/> Tip 10 PolyCom SoundStation IP 7000	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj. <input type="checkbox"/> 12 mj. <input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj. <input type="checkbox"/> 24 mj. <input type="checkbox"/> 24 mj.
<b>Najam Dodatne opreme za IP telefone</b>	Tip uređaja	<input type="checkbox"/> Tip 3 Panasonic KX-TPA 60 dodatna slušalica za KX-TGP 600 <input type="checkbox"/> Tip 3 Yealink W52H dodatna slušalica za W52P <input type="checkbox"/> Tip 4 Panasonic KX-HDV 20NEB dodatni modul za HDV 230 <input type="checkbox"/> Tip 4 Yealink EXP38 dodatni modul za T27P	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj. <input type="checkbox"/> 12 mj. <input type="checkbox"/> 12 mj. <input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj. <input type="checkbox"/> 24 mj. <input type="checkbox"/> 24 mj. <input type="checkbox"/> 24 mj.
Ponuda modela uređaja ovisi o raspoloživosti na skladištu.					
<b>Suglasnost za zamjenske usluge</b>	Izjava o suglasnosti za zamjenske usluge	<input type="checkbox"/> Suglasan/na sam s realizacijom zamjenske usluge u slučaju tehničkih nemogućnosti za IP HALO uslugu Zamjenska usluga za IP HALO je FGSM priključak. Cijena instalacije i mjesečne naknade za FGSM priključak su jednake cijenama instalacije i mjesečne naknade za IP HALO uslugu. Ugovorna obaveza i paket promet koji ste ugovorili prilikom sklapanja IP HALO usluge primijenit će se i na zamjensku uslugu. Po ostvarenju tehničke mogućnosti, zamjenska usluga bit će isključena te će se uključiti usluga koju ste inicijalno zatražili, a sve ugovorne obaveze koje su postojale se nastavljaju.			
<b>Objava u Telefonskom imeniku</b>	Poslovni pretplatnik	Omogućiti pretragu podataka po broju telefona <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne			
<b>Dodatne usluge</b>	Prikaz broja	<input type="checkbox"/> Prikaz broja pozivatelja <input type="checkbox"/> Zabrana prikaza vlastitog broja	<input type="checkbox"/> Odbijanje prikaza broja pozivatelja (noClip) <input type="checkbox"/> Jednokratna zabrana prikaza vlastitog broja		
	Registriranje poziva	<input type="checkbox"/> Registriranje odlaznih poziva i vremenskih mjernih jedinica			
	Ostale usluge (moguće izabrati više ponuđenih opcija)	<input type="checkbox"/> Konferencijska veza troje sudionika <input type="checkbox"/> Poziv na čekanju <input type="checkbox"/> Odbijanje preusmjernih poziva	<input type="checkbox"/> Kontrolno brojiilo <input type="checkbox"/> Preusmjerenje poziva		
		<input type="checkbox"/> _____ (upisati naziv usluge)			
<b>Zabrana odlaznih poziva – dodatna usluga</b>	Tip zabrana odlaznih poziva Izabrati jednu od ponuđenih mogućnosti	<input type="checkbox"/> Upravljiva od strane korisnika <input type="checkbox"/> Unaprijed upravljiva od strane HT-a			
		1. Zabrana međunarodnih poziva (00, 901) 2. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama (091, 095, 098, 099) 3. Zabrana poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti (060, 061, 9841) 4. Zabrana poziva prema davateljima pristupa Internetu (077, 076, 9767) 5. Zabrana svih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti (00, 901, 060, 061, 9841) 6. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama i prema uslugama s dodatnom vrijednosti (098, 091, 095, 099, 060, 061, 9841) 7. Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema davateljima pristupa Internetu (00, 901, 060, 061, 9841, 098, 091, 095, 099, 077, 076, 9767) 8. Zabrana svih odlaznih poziva (osim prema 0800, 92, 93, 94, 9155, 112) 14 Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama (00, 901, 904, 060, 061, 098, 099, 091, 092, 095)			
		<input type="checkbox"/> _____ (upisati zabranu)			
		<input type="checkbox"/> Zabrana poziva prema određenom broju	<input type="checkbox"/> _____ Telefonski broj		

Usluga nije dostupna FSGM pretplatnicima i pretplatnicima priključenima na starije modele telefonskih centrala. Privremeno ili trajno isključenim pretplatnicima ne može se uključiti usluga. Prigodom poništavanja zaporke ili privremenog deblokiranja usluge, zaporka se uvijek stavlja na početnu vrijednost "1234". Poništenjem upravljive zabrane odlaznih poziva kod ISDN priključaka na jednom višestrukum pretplatničkom broju, poništava se usluga na svim višestrukum pretplatničkim brojevima (MSN). Sve štete prouzročene odavanjem zaporke trećim osobama, nepravilnim korištenjem ili zbog tehničke greške snosi korisnik usluge. HT pridržava pravo izmjene zabranjenih numeracija.

# ZAHTEJEV ZA ZASNIVANJE USLUGE IP HALO

## Opći uvjeti i Cjenik

- Suglasan sam da HT izdaje jedan račun za više ugovorenih usluga, odnosno telefonskih priključaka. Upoznat sam i prihvaćam da u slučaju neplaćanja cjelovitog duga po jedinstvenom računu za fiksne usluge Hrvatskog Telekom, HT zadržava pravo ograničiti pružanje usluga, odnosno isključiti sve telefonske priključke obuhvaćene tim računom, a sukladno Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksnih usluga Hrvatskog Telekom).
- Suglasan sam da se zahtjev, u slučaju nepostojanja tehničkih mogućnosti za realizaciju Halo usluge, uvrsti na listu čekanja dok se ne ispune uvjeti iz čl. 3 st. 6 Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksnih usluga Hrvatskog Telekom)

## Uvjeti izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga

- Uručeni su mi Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksnih usluga Hrvatskog Telekom) i specifikacija traženih usluga iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevара u javnoj komunikacijskoj mreži, te Cjenik za fiksne usluge Hrvatskog Telekom.

- Opće uvjete poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksnih usluga Hrvatskog Telekom) kao i specifikaciju traženih usluga iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevара u javnoj komunikacijskoj mreži i Cjenik za fiksne usluge Hrvatskog Telekom preuzet ću s Interneta, odnosno na drugi odgovarajući način

Od dana stupanja na snagu Zakona o platnom prometu (NN 133/2009) 1. siječnja 2011. godine usluga Brzovav smatra se platnom uslugom izvršenja platnih transakcija u kojoj se suglasnost korisnika za izvršenje platne transakcije daje nekim telekomunikacijskim, digitalnim ili informatičko-tehnološkim uređajem, a plaćanje se obavlja HT-u kao telekomunikacijskom operatoru koji djeluje isključivo kao posrednik između korisnika platnih usluga i dobavljača robe i usluga. Korisnik platnih usluga iz nepokretne javne komunikacijske mreže HT-a pozivom na telefonski broj za uslugu Brzovav u unutarnjem i međunarodnom prometu daje suglasnost za plaćanje primatelju plaćanja Hrvatskoj pošti d.d., a HT ovlašćuje da tereti njegov korisnički račun u maksimalnom iznosu od 225 kn po pojedinačnoj platnoj transakciji, odnosno brzovavu. HT naplaćuje Korisniku prilikom izvršenja platne transakcije za uslugu Brzovava cijenu telekomunikacijskog poziva prema važećem Cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekom, bez obračuna naknade za izvršenje platne transakcije. HT je zbog usklađivanja s navedenim propisima podnio HNB-u zahtjev za izdavanje odobrenja za izdavanje elektroničkog novca i pružanje platnih usluga te su na stranici [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr) objavljeni Uvjeti izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga. Uvjeti i ostale informacije dostupni su i u svim T-Centrima, a u slučaju da iste niste u mogućnosti preuzeti, možemo ih na vaš pisani zahtjev dostaviti na kućnu adresu. Privatni korisnici zahtjev šalju na adresu HT d.d., p.p. 526, 10000 Zagreb, a poslovni korisnici na adresu HT d.d., p.p. 24, 10020 Novi Zagreb.

- Uvjete izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. preuzet ću s Interneta, odnosno na drugi odgovarajući način

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu širokopolasnog pristupa Internetu, Pretplatnik je obavezan priložiti mjerenja izvršena putem certificiranog alata za mjerenje brzina širokopolasnog pristupa Internetu koji se nalazi na službenim Internet stranicama HAKOM-a.

Napomena

---

Potpis Prodavatelj

---

Podnositelj zahtjeva

---

Potpis\*

Pečat

Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

\*Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te potvrđujem da sam upoznat/a s uvjetima korištenja odabranog korisničkog paketa/tarifne opcije/usluge, Cjenikom fiksnih usluga Hrvatskog Telekom, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksnih usluga Hrvatskog Telekom), Uvjetima izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. i Politikom zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekom koja mi je dostupna na [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr), te ih u cijelosti prihvaćam.

Također potvrđujem da sam upoznat/a primjenom postojećih privola/očitovanja volje o obradi (osobnih) podataka koje sam već dao/la Hrvatskom Telekomu, a koje u svakom trenutku mogu ažurirati na portalu Moj Telekom Poslovni (<https://poslovni.hrvatskitelekom.hr>), dolaskom na T prodajno mjesto, pozivom na 0800 9100 i putem svojeg prodajnog predstavnika.