

ZAHTEJ ZA PROMJENE U IP HALO USLUGAMA

Popunjava Hrvatski Telekom	Broj Zajtjeva	<input type="text"/>		
	JOP	<input type="text"/>		
	Oznaka prodavatelja	<input type="text"/>		
Podaci o pretplatniku	Ime i prezime / Tvrtka	<input type="text"/>		Titula <input type="text"/>
	OIB	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	JMBG*/Matični broj*	<input type="text"/>		
	<small>*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB</small>			
	Datum rođenja	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>*Nije obavezan podatak</small>				
Kategorija	<input type="checkbox"/> Poslovni			
U sustavu PDV-a	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne			
Djelatnost	<input type="text"/>			
Adresa / Sjedište	Ulica, kućni broj/slovo	<input type="text"/>		
	Mjesto	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ovlaštena osoba za potpis	Ime i prezime	<input type="text"/>		
Adresa	Ulica i kućni broj	<input type="text"/>		
	Mjesto	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Mobitel	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>
	E-mail	<input type="text"/>	Telefaks	<input type="text"/>
Osoba za kontakt <small>(ako je različita od odgovorne osobe)</small>	Ime i prezime	<input type="text"/>		
	Mobitel	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>
	E-mail	<input type="text"/>	Telefaks	<input type="text"/>
Adresa za dostavu obavijesti <small>(ako je različita od prethodne)</small>	Ime i prezime / Tvrtka	<input type="text"/>		
	Ulica, kućni broj/slovo ili P.P.	<input type="text"/>		
	Mjesto	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail adresa za dostavu obavijesti <small>(ako je različita od prethodne)</small>	E-mail	<input type="text"/>		
Podaci o računu	Račun za uslugu isporučiti	<input type="checkbox"/> Na zasebnom računu		
		<input type="checkbox"/> Usluge s računa broj* <input type="text"/>	prebaciti na račun broj* <input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>* Brojeve računa prepisite s posljednjih računa za fiksne usluge Hrvatskog Telekomu ili upišite broj priključka, username ili slični identifikator usluge koja se obračunava na tim računima</small>				
Adresa za dostavu računa <small>(ako je različita od adrese pretplatnika)</small>	Ime i prezime / Tvrtka	<input type="text"/>		
	Ulica, kućni broj/slovo ili P.P.	<input type="text"/>		
	Mjesto	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Način dostave računa	<input type="checkbox"/> E-mailom na adresu <input type="text"/>			
	<input type="checkbox"/> Poštom (tiskani račun)			
				<small>(Samo za privatne korisnike. U slučaju nemogućnosti isporuke, račun će se dostaviti poštom.)</small>

ZAHTEJ ZA PROMJENE U IP HALO USLUGAMA

Detaljan ispis poziva Ne želim detaljni ispis poziva
 Želim potpuni prikaz
 Želim djelomični prikaz

Način dostave ispisa Putem interneta* (registracijom na Moj Telekom Poslovni portal)
 Poštom (Nije moguće ukoliko je korisnik odabrao e-mail kao način dostave računa)

* Obavezan odabir ukoliko ste odabrali e-mail kao način dostave računa i želite detaljan ispis poziva

Promjene IP Halo usluge

Zahtjev za preseljenje telekomunikacijskog priključka privremeni pretplatnik
 premještanje terminalne opreme (isti kućni broj) promjena pretplatničkog broja
 promjena korisničkih paketa promjena naziva pretplatnika
 promjena adrese za dostavu računa TK usluga promjena tarifnih opcija
 privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika do 3 mjeseca promjene po dodatnim uslugama
 privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika od 3 do 6 mjeseci raskid pretplatničkog odnosa
 promjena trajanja ugovorne obveze

(upisati naziv usluge)

Telefonski priključak(ci) na kojem se traže promjene

Preseljenje

Adresa na kojoj se traži preseljenje/premještanje Ulica, kućni broj/slovo
 Naselje Mjesto:
 Pobliza oznaka mjesta

Datum realizacije Uključenje Isključenje

Postojeći(e) broj(eve) Zadržavam Ne zadržavam

Promjena adrese za dostavu računa

Adresa za dostavu računa Ulica, kućni broj/slovo
 Naselje Mjesto:

Promjena obveznog trajanja ugovora bez ugovorne obaveze
 ugovorna obaveza 12 mjeseci
 ugovorna obaveza 24 mjeseci

Oprema uz osnovni telefonski broj u paketu Analogni telefon IP telefon Koristim vlastitu digitalnu centralu

Najam IP telefona Da Ne Soft Phone Da Ne

Promjena dodatne opreme Voice gateway Tip 2 Voice gateway Tip 3 Switch
 Voice gateway Tip 5* Voice gateway Tip 6*

*Korisniku je u slučaju navedenog spajanja, bez obzira na broj Dodatnih linija, omogućeno uspostavljanje do maksimalno 5 govornih kanala.

Postojeći korisnik usluge Smart office paket/ ONE paket Net Phone/Net Phone paketi /Samostalni Net phone paketi Da Ne

Tenant ID korisnika

Promjena tarifnog paketa Uk. Isk.
 IP Halo Basic
 IP Halo 100
 IP Halo Flat
 IP Halo Premium Flat

Dodavanje dodatnih linija S M L
(Upisati količinu dodatnih linija. Količina dodatnih linija korisniku omogućava jednaku količinu dodatnih brojeva.)

ZAHTEJ ZA PROMJENE U IP HALO USLUGAMA

Promjena tarifnih opcija

Uk. Isk.

- Mobilni HR Flat
 EU Flat
 Svijet 100
 Super Svijet
 Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca**
 Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci**
 Super Svijet Izaberi zemlju _____
 (navedi zemlju(e))
 Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca**
 Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci**
 Business Svijet
 Business Svijet Izaberi zemlju _____

** Sklapanjem ugovora s obveznim trajanjem za tarifnu opciju Super Svijet/Svijet Izaberi zemlju pretplatnik ostvaruje popust na mjesečnu naknadu tarifne opcije. Popust na mjesečnu naknadu traje tijekom čitavog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Ukoliko tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za predmetnu tarifnu opciju ili ako krivnjom pretplatnika dođe do raskida pretplatničkog ugovora za istu, pretplatnik je obavezan platiti HT-u mjesečnu naknadu za tarifnu opciju za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario do trenutka raskidanja ugovora ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

Najam IP telefona

Tip uređaja

- | | | | |
|---|---|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Tip 4 Panasonic KX-HDV 130 | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |
| <input type="checkbox"/> Tip 4 Yealink T21P | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |
| <input type="checkbox"/> Tip 5 Cisco CP-7811 | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |
| <input type="checkbox"/> Tip 5 Cisco SPA 504 G | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |
| <input type="checkbox"/> Tip 6 Panasonic KX-HDV 230 | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |
| <input type="checkbox"/> Tip 6 Yealink T27P | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |
| <input type="checkbox"/> Tip 7 Panasonic KX-HDV 330 | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |
| <input type="checkbox"/> Tip 7 Cisco CP-7821 | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |
| <input type="checkbox"/> Tip 8 Panasonic KX-HDV 430 | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |
| <input type="checkbox"/> Tip 8 Cisco CP-8851 | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |
| <input type="checkbox"/> Tip 8 Yealink T48S | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |

Najam IP DECT telefona

Tip uređaja

- | | | | |
|--|---|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Tip 5 Panasonic KX-TGP 600 baza + slušalica | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |
| <input type="checkbox"/> Tip 5 Yealink W52P baza + slušalica | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |

Najam IP konferencijskog telefona

Tip uređaja

- | | | | |
|--|---|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Tip 8 PolyCom SoundStation IP 5000 | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |
| <input type="checkbox"/> Tip 9 PolyCom SoundStation 2 | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |
| <input type="checkbox"/> Tip 10 PolyCom SoundStation IP 7000 | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |

Najam Dodatne opreme za IP telefone

Tip uređaja

- | | | | |
|--|---|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Tip 3 Panasonic KX-TPA 60 dodatna slušalica za KX-TGP 600 | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |
| <input type="checkbox"/> Tip 3 Yealink W52H dodatna slušalica za W52P | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |
| <input type="checkbox"/> Tip 4 Panasonic KX-HDV 20NEB dodatni modul za HDV 230 | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |
| <input type="checkbox"/> Tip 4 Yealink EXP38 dodatni modul za T27P | <input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze | <input type="checkbox"/> 12 mj. | <input type="checkbox"/> 24 mj. |

Ponuda modela uređaja ovisi o raspoloživosti na skladištu.

Razlozi

- Promjena osobnih podataka pretplatnika (titula, ime, prezime, adresa...)
 Prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika
 Prijenos pretplatničkog odnosa na člana obiteljskog domaćinstva
 Prijenos pretplatničkog odnosa na privremenog pretplatnika
 Prijenos pretplatničkog odnosa s privremenog pretplatnika na pretplatnika
 U slučaju smrti pretplatnika
 Ostalo, molimo navesti razlog: _____

Promjene u nazivu pretplatnika i privremenog pretplatnika

Novi podaci

Ime i prezime / Tvrtka	_____
Ulica, kućni broj/slovo	_____
_____ Naselje	Mjesto: _____
OIB	_____
JMBG*/Matični broj*	_____
Datum rođenja	_____

*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB

*Nije obavezan podatak

ZAHTEJ ZA PROMJENE U IP HALO USLUGAMA

Privremeni pretplatnik	<input type="checkbox"/>	Ovime dajem izričitu suglasnost HT-u da privremeno prenese prava i obveze na privremenog pretplatnika sukladno članku 16. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma), u skladu s ugovorom sklopljenim između mene, pretplatnika, kao najmodavca, i privremenog pretplatnika, kao najmoprimca, te da nakon isteka navedenog ugovora ta prava i obveze prenese ponovno na mene
Suglasnost za zamjenske usluge	Izjava o suglasnosti za zamjenske usluge	<input type="checkbox"/> Suglasan/na sam s realizacijom zamjenske usluge u slučaju tehničkih nemogućnosti za HALO uslugu Zamjenska usluga za IP HALO je FGSM priključak. Cijena instalacije i mjesečne naknade za FGSM priključak su jednake cijenama instalacije i mjesečne naknade za IP HALO uslugu. Ugovorna obveza i paket promet koji ste ugovorili prilikom sklapanja HALO usluge primijenit će se i na zamjensku uslugu. Po ostvarenju tehničke mogućnosti, zamjenska usluga bit će isključena te će se uključiti usluga koju ste inicijalno zatražili, a sve ugovorne obveze koje su postojale se nastavljaju.
Dodatne usluge	Prikaz broja Registriranje poziva	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Uk. Isk. Prikaz broja pozivatelja <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Odbijanje prikaza broja pozivatelja <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Zabrana prikaza vlastitog broja <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Jednokratna zabrana prikaza vlastitog broja
	Ostale usluge	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Registriranje odlaznih poziva i vremenskih mjernih jedinica <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Konferencijska veza troje sudionika <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Poziv na čekanju <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Preusmjeravanje poziva <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Odbijanje preusmjernih poziva <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Kontrolno brojilo
	Ostale usluge	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Uk. Isk. _____
Zabrana odlaznih poziva – dodatna usluga	Tip zabrana odlaznih poziva Izabrati jednu od ponuđenih mogućnosti	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Uk. Isk. Upravljiva od strane korisnika <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Unaprijed upravljiva od strane HT-a <ol style="list-style-type: none">1. Zabrana međunarodnih poziva (00, 901)2. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama (091, 095, 098, 099)3. Zabrana poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti (060, 061, 9841)4. Zabrana poziva prema davateljima pristupa Internetu (077, 076, 9767)5. Zabrana svih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti (00, 901, 060, 061, 9841)6. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama i prema uslugama s dodatnom vrijednosti (098, 091, 095, 099, 060, 061, 9841)7. Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema davateljima pristupa Internetu (00, 901, 060, 061, 9841, 098, 091, 095, 099, 077, 076, 9767)8. Zabrana svih odlaznih poziva (osim prema 0800, 92, 93, 94, 9155, 112)14 Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama (00, 901, 904, 060, 061, 098, 099, 091, 092, 095) <input type="text"/> (upisati zabranu)
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Uk. Isk. _____ Zabrana poziva prema određenom broju Telefonski broj <input type="checkbox"/> Upravljiva zabrana: <input type="checkbox"/> poništavanje zaporke <input type="checkbox"/> deblokiranje usluge Usluga nije dostupna FSGM pretplatnicima i pretplatnicima priključenima na starije modele telefonskih centrala. Privremeno ili trajno isključenim pretplatnicima ne može se uključiti usluga. Prigodom poništavanja zaporke ili privremenog deblokiranja usluge, zaporka se uvijek stavlja na početnu vrijednost "1234". Poništenjem upravljive zabrane odlaznih poziva kod ISDN priključaka na jednom višestrukum pretplatničkom broju, poništava se usluga na svim višestrukum pretplatničkim brojevima (MSN). Sve štete prouzročene odavanjem zaporke trećim osobama, nepravilnim korištenjem ili zbog tehničke greške snosi korisnik usluge. HT pridržava pravo izmjene zabranjenih numeracija.
Tajnost broja i pretraživanje po broju telefona	Poslovni pretplatnik	Omogućiti pretragu podataka po broju telefona <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne

ZAHTJEV ZA PROMJENE U IP HALO USLUGAMA

Objava u Telefonskom imeniku

Potrebno je navesti brojeve telefona koje želite objaviti u Telefonskom imeniku

- Preporučujemo da prvi broj u nizu bude broj telefona za kontakt jer je to podatak koji prvi daje Služba obavijesti o brojevima telefona 11888
- HT će besplatno u imenicima objaviti najviše tri broja (ISDN pretplatnik fizička osoba), odnosno osam brojeva (ISDN pretplatnik pravna osoba). Objava dodatnih brojeva regulirana je Cjenikom za fiksne usluge Hrvatskog Telekomu
- HT će besplatno u Žutim strancima objaviti upis naziva i brojeve telefona poslovnih korisnika u najviše šest djelatnosti. Objava u dodatne djelatnosti regulirana je Cjenikom za fiksne usluge Hrvatskog Telekomu

			Da	Ne	Da	Ne
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Telefonski broj	Ime i prezime/Naziv/ Tekst podatka	Djelatnost/Titula		Objava u Imeniku	Pretraga po broju telefona

Ostale informacije i upute

Opći uvjeti i Cjenik

- Uručeni su mi Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekomu d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksni usluga Hrvatskog Telekomu) i specifikacija traženih usluga iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži, te Cjenik za fiksne usluge Hrvatskog Telekomu.
- Opće uvjete poslovanja Hrvatskog Telekomu d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksni usluga Hrvatskog Telekomu) kao i specifikaciju traženih usluga iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži i Cjenik za fiksne usluge Hrvatskog Telekomu preuzet ću s Interneta, odnosno na drugi dogovarajući način

Potpis Prodavatelj

Pretplatnik (Postojeći)

Potpis*

Novi pretplatnik (U slučaju privremenog pretplatnika i promjene naziva pretplatnika)

Potpis*

Pečat

Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

*Svojom potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te potvrđujem da sam upoznat/a s uvjetima korištenja odabranog korisničkog paketa/tarifne opcije/usluge, Cjenikom fiksni usluga Hrvatskog Telekomu, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekomu d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksni usluga Hrvatskog Telekomu), Uvjetima izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekomu d.d. i Politikom zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekomu koja mi je dostupna na www.hrvatskitelekom.hr, te ih u cijelosti prihvaćam.

Također potvrđujem da sam upoznat/a primjenom postojećih privola/očitovanja volje o obradi (osobnih) podataka koje sam već dao/la Hrvatskom Telekomu, a koje u svakom trenutku mogu ažurirati na portalu Moj Telekom Poslovni (<https://poslovni.hrvatskitelekom.hr>), dolaskom na T prodajno mjesto, pozivom na 0800 9100 i putem svojeg prodajnog predstavnika.