

POSEBNI UVJETI ZA KORIŠTENJE TESTNOG FTTB G.FAST TEHNIČKOG RJEŠENJA U SVRHU REALIZACIJE MAX PAKETA ZA PRIVATNE KORISNIKE (DALJE U TEKSTU: POSEBNI UVJETI)

1. Ovim Posebnim uvjetima Hrvatskog Telekoma d.d. Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9 (dalje u tekstu: HT) uređuje se pružanje HT-ovih MAX paketa privatnim korisnicima HT-a putem testnog tehničkog rješenja FTTB G.Fast (dalje u tekstu: Testno tehničko rješenje) s ciljem ispitivanja poslovno-tehničkih karakteristika predmetnog tehničkog rješenja (dalje u tekstu: Testiranje) u razdoblju trajanja Testiranja (dalje u tekstu: Testno razdoblje).
2. Ovi Posebni uvjeti stupaju na snagu i počinju se primjenjivati na dan objave, a primjenjuju se do isteka trajanja Testnoga razdoblja u skladu s člankom 3. ovih Posebnih uvjeta.
3. Predviđeno Testno razdoblje traje od 3. travnja 2018. do komercijalnog uvođenja predmetnog tehničkog rješenja od strane HT-a, o čemu će HT pisanim putem obavijestiti krajnjeg korisnika.
4. Testno tehničko rješenje realizira se u fibre-to-the-building (FTTB) G.Fast konceptu, u kojem se kao pristupna mreža koristi svjetlovodna mreža do zgrade, a tek u zadnjem segmentu pristupa koristi se bakrena mreža i to kućna instalacija tipične duljine 50 m. Takvo rješenje omogućava krajnjim korisnicima vrlo visoke pristupne brzine (Internet visokih brzina, HD televizija i telefon) uz korištenje postojeće bakrene instalacije koja dolazi do stana krajnjeg korisnika te stoga nema potrebe za dodatnim radovima u stanu/kući krajnjeg korisnika u svrhu izvođenja svjetlovodne kućne instalacije. HT će korisniku dostaviti dodatni (G.Fast bridge) modem koji je u vlasništvu HT-a a smješta se pored postojećeg modema u stanu te je neophodan za funkcioniranje usluge. Korisnik je dužan postupati sa G.Fast bridge modemom na način kako je to predviđeno Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Opći uvjeti HT-a) u odnosu na telekomunikacijsku terminalnu opremu koja je u vlasništvu HT-a.
5. HT-ove maloprodajne usluge koje će krajnji korisnici moći koristiti putem Testnog tehničkog rješenja, a u Testnom razdoblju, su postojeći HT-ovi MAX paketi kako su isti navedeni u Prilogu 1. ovih Posebnih uvjeta te sve promotivne ponude koje će sukladno HT-ovom javno dostupnom Cjeniku biti dostupne za MAX pakete u trenutku sklapanja ugovora. Inicijalno uključenje MAX paketa putem Testnog tehničkog rješenja moguće je isključivo na osnovnu brzinu 35-50 Mbit/s / 5-10 Mbit/s, nakon čega će se korisniku aktivirati maksimalna dostupna brzina (Turbo++ 500, odnosno Turbo+200 ili Turbo 100) ovisno o tehničkim mogućnostima na lokaciji konkretnog krajnjeg korisnika. Po završetku pilota, korisnik će biti vraćen na osnovnu brzinu koja je sastavni dio ugovorenog paketa, a moguće je zatražiti povećanje brzine pristupa Internetu putem dodatnih opcija prema HT-ovom javno dostupnom Cjeniku.
6. Testno tehničko rješenje dostupno je ograničenom broju privatnih korisnika HT-a (dalje u tekstu: Testni korisnik/ci) na području Grada Zagreba, Splita i Karlovca, čija se pretplatnička terminalna oprema nalazi na lokaciji koja je u doseg Testnog tehničkog rješenja, te koji s HT-om sklope ugovor za korištenje jedne od HT-ovih maloprodajnih usluga navedenih u Prilogu 1. ovih Posebnih uvjeta.
7. Podnošenjem zahtjeva za pojedinu HT-ovu uslugu iz Priloga 1. ovih Posebnih uvjeta Testni korisnik prihvaća Opće uvjete poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Opći uvjeti HT-a) i ove Posebne uvjete, pristaje sudjelovati u testiranju Testnog tehničkog rješenja i daje HT-u suglasnost realizirati zatraženu uslugu na lokaciji Testnog korisnika te istu pružati putem Testnog tehničkog rješenja tijekom Testnog razdoblja.
8. Testni korisnik je suglasan i prihvaća da će nakon isteka Testnog razdoblja, o čemu će HT pisanim putem obavijestiti Testnog korisnika, Testno tehničko rješenje ostati u primjeni kao komercijalno tehničko rješenje u svrhu realizacije ugovorene HT-ove usluge (MAX paketi), a bez potrebe za sklapanjem novog ugovora i/ili sklapanjem dopuna/izmjena postojećem ugovoru s HT om radi promjene tehničkog načina realizacije ugovorenih usluga.

9. Ukoliko će HT nakon isteka Testnog razdoblja imati potrebu za promjenom Testnog tehničkog rješenja i usluge koja se krajnjem korisniku pruža, isto će biti moguće jedino uz suglasnost Testnog korisnika. Ako Testni korisnik ne prihvati promjenu Testnog tehničkog rješenja i/ili usluge koja se pruža temeljem Testnog tehničkog rješenja, Testni korisnik ima pravo raskinuti ugovor o korištenju predmetne usluge bez obveze plaćanja penala.
10. Testni korisnici će u Testnom razdoblju koristiti ugovorene usluge sukladno Općim uvjetima HT-a, pripadajućoj specifikaciji usluge i ovim Posebnim uvjetima, te će za iste plaćati standardne cijene za te usluge kako su iste navedene u HT-ovom javno dostupnom Cjeniku. Na sve odnose između Testnoga korisnika i HT-a koji nisu uređeni ovim Posebnim uvjetima, na odgovarajući se način primjenjuju Opći uvjeti HT-a.
11. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovoga članka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog članka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

12. Testni korisnik je obavezan surađivati s HT-om u Testnom razdoblju, i to na način da je obavezan na zahtjev HT-a pravodobno ispuniti i vratiti HT-u ispunjene sve upitnike vezane uz Testno tehničko rješenje koje mu HT dostavi, kao i dostaviti informacije o kvaliteti ugovorenih usluga koje su realizirane putem Testnog tehničkog rješenja te na sve druge načine surađivati s HT-om u pogledu Testnog tehničkog rješenja.
13. Testni korisnik prihvaća da se njegovi osobni podaci obrađuju u svrhu provedbe testiranja, što uključuje mogućnost da ga HT kontaktira radi davanja povratne informacije o iskustvima i zadovoljstvu vezanima uz Testno tehničko rješenje.

Prilog 1

Maloprodajne usluge HT-a koje su dostupne privatnim korisnicima na temelju Testnog tehničkog rješenja

MAX2/3 paketi

Naziv paketa	telefon	internet	televizija	
			TV paketi	Dodatne TV usluge
MAX2 Premium		Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	Max TV Osnovni + Prošireni paket, MAX Sport Plus paket programa i HBO Premium	Max TV Snimalica 10 + MAXtv To Go paket + PICKBOX paket programa
MAX2 Biram Dvostruko*		Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	Max TV Osnovni + izbor dva paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium	Snimalica 10 + MAXtv To Go paket ili Pickbox paket programa
MAX2 Biram*		Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	Max TV Osnovni + izbor jednog paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium	Snimalica 10 + MAXtv To Go paket ili Pickbox paket programa

MAX2	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	-	-
MAX3 Premium	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	Max TV Osnovni + Prošireni paket, MAX Sport Plus paket programa i HBO Premium	Max TV Snimalica 10 + MAXtv To Go paket + PICKBOX paket programa
MAX3 Biram Dvostruko*	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	Max TV Osnovni + izbor dva paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium	Snimalica 10 + MAXtv To Go paket ili Pickbox paket programa

MAX3 Biram*	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	Max TV Osnovni + izbor jednog paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium	Snimalica 10 + MAXtv To Go paket ili Pickbox paket programa
-------------	---	--	---	---

MAX3	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	Max TV Osnovni	Snimalica 10
------	---	--	----------------	--------------

*Korisnici MAX Biram paketa imaju pravo po isteku punih 90 dana od prve izmjene bilo kojeg TV paketa mijenjati odabrane TV pakete unutar MAX Biram paketa za jedan ili dva od ostala četiri TV paketa na raspolaganju bez dodatne naknade i uz nastavak ugovorne obaveze na odabrani MAX Biram paket.

Magenta 1 MAX2/3 paketi

Naziv paketa	telefon	internet	televizija	
			TV paketi	Dodatne TV usluge
MAX2 Premium		Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s, od 140/70 Mbit/s do 200/100 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	Max TV Osnovni + Prošireni paket, MAX Sport Plus paket programa i HBO Premium	Snimalica 30, MAXtv To Go paket i Pickbox paket programa
MAX2 Biram Dvostruko*		Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	Max TV Osnovni + izbor dva paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium	Snimalica 30, MAXtv To Go paket i Pickbox paket programa

MAX2 Biram*		Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	Max TV Osnovni + izbor jednog paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium	Snimalica 30, MAXtv To Go paket i Pickbox paket programa
-------------	--	--	--	---

MAX2	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu, 500 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	-	-
MAX3 Premium	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu, 500 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s, od 140/70 Mbit/s do 200/100 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	Max TV Osnovni + Prošireni paket, MAX Sport Plus paket programa i HBO Premium	Snimalica 30, MAXtv To Go paket i Pickbox paket programa

	Hercegovina, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)			
MAX3 Biram Dvostruko*	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu, 500 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	Max TV Osnovni + izbor dva paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium	Snimalica 30, MAXtv To Go paket i Pickbox paket programa

MAX3 Biram*	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu, 500 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina, Srbija, Kosovo, Crna Gora,	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	Max TV Osnovni + izbor jednog paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium	Snimalica 30, MAXtv To Go paket i Pickbox paket programa
-------------	---	--	---	--

	Švicarska, SAD, Kanada, Australija)			
MAX3	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu, 500 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	Max TV Osnovni	Snimalica 30

*Korisnici MAX Biram paketa imaju pravo po isteku punih 30 dana od prve izmjene bilo kojeg TV paketa mijenjati odabrane TV pakete unutar MAX Biram paketa za jedan ili dva od ostala četiri TV paketa na raspolaganju bez dodatne naknade i uz nastavak ugovorne obaveze na odabrani MAX Biram paket.