



UVJETI KORIŠTENJA OPCIJE MAX ZA PRETPLATNIKE HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETHOJ MREŽI

1. Aktivacijom opcije Max privatni i poslovni pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja opcije Max (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja). Od 01. lipnja 2025. godine Max prestaje biti dostupan za nove aktivacije.
2. Aktivacijom opcije iz točke 1. Pretplatniku će biti omogućeno gledanje video sadržaja putem mobilnog uređaja ili tableta na mobilnoj aplikaciji za uslugu Max koja je dostupna u ponudi Hrvatskog Telekoma.
3. Pretplatnik opcije Max može koristiti uslugu isključivo putem SIM kartice Hrvatskog Telekoma d.d.
4. Opcija Max je dostupna na sljedećim tarifama kao samostalna plaćena opcija:
XS, S, M, L, Unlimited GB, XS u M1, S u M1, M u M1, L u M1, Unlimited GB u M1, Young, Najbolja M, L, XL, Neograničena, Tarifa za mlade, Najbolja Net M, Najbolja Net L, Najbolje (+): Mala(+), Start(+), Pričam(+), Surfam(+), Imam sve (+), Gold+ Premium(+), Executive(+) Za mlade, Mobile net (+): Mobile Net S Mini, 2 GB(+), 7 GB, 10 GB(+), 25 GB(+), Flat (+), One Imam sve+, One Gold+, One Executive+, Plan sve tarife, Plan za mene, Plan Za Nas (+), Plan za Mlade, Plan za Tim (+), Plan za Posao, Extra (BIZ)(+) sve tarife ili kao dodatna opcija bez naknade u trajanju od 6 mjeseci u tarifama: Najbolje (+): Imam sve (+ i One Imam sve+), Premium (+), Za Mlade, Mobile net 25 GB (+ i Flat), Gold+ (i One Gold +), Executive+ (i One Executive.+). Opcija Max dostupna je korisnicima Tarife za mlade uz 100% popusta na mjesečnu naknadu. Detalji, dostupnost i ukidanje pojedinih tarifnih modela nalaze se u Cjeniku Hrvatskog Telekoma.
5. Pretplatniku mobilne usluge Hrvatskog Telekoma koji zahtjev za aktivaciju opcije Max zatraži tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se mjesečna naknada proporcionalna broju dana korištenja opcije u tom mjesecu.
6. Pretplatnik opcije Max opciju aktivira slanjem SMS poruke sadržaja A na 13636 te slanjem odgovarajućeg broja iz menija opcija, pozivom Korisničkoj podršci Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Korisnička podrška) ili potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju opcije Max na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika. Opcija Max aktivirat će se Pretplatniku u najkraćem mogućem roku nakon poziva Pretplatnika Korisničkoj podršci, odnosno potpisa odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika.
7. Nakon izvršene aktivacije Pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je Max opcija aktivirana te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.
8. Zahtjev Pretplatnika za aktivaciju opcije Max može biti odbijen iz razloga navedenih u Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) (dalje u tekstu: Opći uvjeti).
9. Za korištenje opcije Max korisnik troši podatkovni promet uključen u tarifu.
10. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet za korištenje servisa Max dok se u slučaju roaminga primjenjuje sljedeće:
 - u zemljama EEA uključeni podatkovni promet se koristi sukladno Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži;
 - u ostalim državama podatkovni promet se naplaćuje zasebno sukladno Službenom cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma).

11. Sve ostale mobilne usluge Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži koje nisu obuhvaćene opcijom Max obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma i posebnim uvjetima i/ili specifikacijama mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koje Pretplatnik koristi.
12. Pretplatnik je osobito obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja mobilnih usluga i/ili ponuda HT-a, HT d.d. će na primjereni način upoznati Pretplatnika.
13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koje Pretplatnik koristi.
14. HT d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti obaviješten putem web stranica te na drugi primjeren način.

15. Hrvatski Telekom je ovlašten mijenjati cijene te se obvezuje objaviti ih i učiniti dostupnima svojim Korisnicima usluga u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena temeljem ovoga članka, Pretplatnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade.

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. Usklađenje cijena temeljem ovog članka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

16. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 01. lipnja 2025. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.