



SPECIFIKACIJA JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNOSTI MREŽI- IP HALO

IP HALO je fiksna usluga prijenosa govora fiksne mreže Hrvatskog Telekomu putem javne telekomunikacijske mreže, koje omogućuju obostranu govornu komunikaciju korisnika usluga, koja započinje u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži, a završava u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži ili u bilo kojoj drugoj telekomunikacijskoj mreži. Zemljopisni broj dodijeljen za korištenje, korisnik ne smije koristiti na drugoj lokaciji od one navedene u ugovoru. Hrvatski Telekom ne odgovara za štetu koja bi mogla nastati korisniku uslijed kršenja ove obveze, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje Hrvatskog Telekomu. Hrvatski Telekom kontinuirano ulaže u svoju mrežu primjenjujući suvremene tehnologije, a sve s ciljem pružanja što kvalitetnijih usluga. U tom smislu, Hrvatski Telekom je u postupku modernizacije mrežne tehnologije za pružanje javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži. Uzimajući ovo u obzir, a uslijed ograničenja pojedinih tehnologija, postoji mogućnost da javno dostupna telefonska usluga koja se pruža putem tehnologija nove generacije, a time i pozivi prema hitnim službama, neće biti dostupni u slučaju nestanka električne energije na lokaciji korisnika. Hrvatski Telekom ne garantira dostupnost i/ili ispravan rad javno dostupne telefonske usluge Hrvatskog Telekomu u slučaju korištenja telefona bez tonskog biranja.

Usklađivanje cijena

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekomu s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekomu u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekomu temeljem ovoga stavka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekomu d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekomu).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od

strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog stavka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

Predmetna odredba ne primjenjuje se na korisnike koji su obveznici javne nabave.

Uputa o načinima i mjerama zaštite mogućih zlouporaba i prijevera u javnoj komunikacijskoj mreži.

ZAŠTITA MEĐUNARODNIH POZIVA

Zaštita međunarodnih poziva omogućuje sigurnije telefoniranje i slanje faksova i automatski je aktivirana. Uvođenjem Zaštite, pozive na određene međunarodne brojeve koji su na "crnoj listi" visokog rizika fiksne mreže Hrvatskog Telekoma poput satelitskih operatora ili egzotičnih zemalja, potrebno je dodatno potvrditi prilikom njihove uspostave. Biranjem takvog broja javlja se govorni automat s porukom: "Za broj koji ste birali aktivna je zaštita međunarodnih poziva. Da bi ostvarili ovaj poziv, molimo birajte 5-3-7-9."

Kako bi se uspostavio ili poslao faks, treba unijeti četveroznamenasti broj potvrde koji je drugačiji za svaki poziv. Ako se ispravno unese broj potvrde uspostavlja se birani poziv.

Dakle, bit će ostvareni isključivo pozivi za koje korisnik odobri spajanje unosom znamenki potvrde. Hrvatski Telekom održava listu raspona brojeva koji su obuhvaćeni zaštitom i po potrebi se mijenjaju. Zaštita nije dostupna korisnicima određenih kućnih centrala (PBX).

Ukoliko želi, korisnik može deaktivirati uslugu zaštite međunarodnih poziva.

Za one koji su zatražili izuzimanje zaštite međunarodnih poziva, Hrvatski Telekom neće biti odgovoran za štetu koja je nastala kao posljedica zlouporabe, nepravilne uporabe ili nekorištenja zaštite međunarodnih poziva.

IP HALO PRIKLJUČENJE PRETPLATNIČKE TERMINALNE OPREME

Naknada za trajno priključenje pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu fiksnu uslugu Hrvatskog Telekoma (uključujući i FGSM priključak), jednokratno, po novom priključku naplaćuje se kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket:	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
Uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovoraili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.	0,10/ 0,78	0,13/ 0,98
Uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovoraili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.	39,81/299,99	49,76/374,99
Bez ugovorne obveze Naknada za trajno priključenje kućne pretplatničke centrale na usluge Hrvatskog Telekoma, jednokratno, po novom priključnom vodu ili kanalu naplaćuje se kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket:	66,36/499,99	82,95/624,99

Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

IP HALO KORISNIČKI PAKETI

IP Halo Super Business korisnički paket

Trajanje ostvarenog poziva izražava se u sekundama s minimalnim trajanjem poziva od 60 sekundi, a cijena se obračunava prema obračunskoj jedinici na sljedeći način:

- za ostvarene pozive prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže u automatskom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda. Svaki ostvareni poziv koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava se kao da je trajao 60 sekundi. Na sve pozive duže od 60 sekundi primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde.
- za ostvarene pozive prema nacionalnim pokretnim mrežama u automatskom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda.
- za ostvarene pozive prema međunarodnim nepokretnim i pokretnim mrežama te satelitima u automatskom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda.

AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE NEPOKRETNE MREŽE	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže Hrvatskog Telekoma:		
od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,03/ 0,24	0,04/ 0,30
od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,01/ 0,12	0,02/ 0,15
od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,01/ 0,12	0,02/ 0,15
Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora:		
od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,03/ 0,24	0,04/ 0,30
od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,01/ 0,12	0,02/ 0,15
od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,01/ 0,12	0,02/ 0,15

Mjesečna naknada

Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za IP Halo Basic korisnički paket:	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
--	-----------------------------------	-------------------------------

Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu Hrvatskog Telekoma

11,68/
88,00

14,60/
110,00

U mjesečnu naknadu nisu uključene minute besplatnih odlaznih poziva.

Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama (195, 18981, 11888 itd.), pozive prema uslugama sa dodanom vrijednošću (060, 061,062, 0800), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet.

IP HALO 100 KORISNIČKI PAKET

Trajanje ostvarenog poziva izražava se u sekundama s minimalnim trajanjem poziva od 60 sekundi, a cijena se obračunava prema obračunskoj jedinici na sljedeći način:

- za ostvarene pozive prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže u automatskom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda. Svaki ostvareni poziv koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava se kao da je trajao 60 sekundi. Na sve pozive duže od 60 sekundi primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde.
- za ostvarene pozive prema nacionalnim pokretnim mrežama u automatskom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda.
- za ostvarene pozive prema međunarodnim nepokretnim i pokretnim mrežama te satelitima u automatskom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda.

AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE NEPOKRETNE MREŽE	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
Pozivi prema zemljopisnim brojevima prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama:		
od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,03/ 0,24	0,04/ 0,30

Mjesečna naknada

Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za IP Halo 100 korisnički paket:	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu Hrvatskog Telekom	11,68/ 88,00	14,60/ 110,00

U mjesečnu naknadu je uključeno 100 minuta besplatnih odlaznih poziva prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama, u bilo koje vrijeme tijekom mjeseca. Neiskorištene minute u jednom kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. U mjesečnu naknadu je uključena besplatna uporaba dodatnih usluga:

- Konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika)
- Poziv na čekanju

- Prikaz broja pozivatelja

Svaki ostvareni poziv, bez obzira bio on uključen u mjesečnu naknadu ili ne, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde. Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama (195, 18981, 11888 itd.), pozive prema uslugama sa dodanom vrijednošću (060, 061, 062, 0800), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet.

IP HALO FLAT KORISNIČKI PAKET

Trajanje ostvarenog poziva izražava se u sekundama s minimalnim trajanjem poziva od 60 sekundi, a cijena se obračunava prema obračunskoj jedinici na sljedeći način:

- za ostvarene pozive prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže u automatskom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda. Svaki ostvareni poziv koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava se kao da je trajao 60 sekundi. Na sve pozive duže od 60 sekundi primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde.
- za ostvarene pozive prema nacionalnim pokretnim mrežama u automatskom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda.
- za ostvarene pozive prema međunarodnim nepokretnim i pokretnim mrežama te satelitima u automatskom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda.

AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE NEPOKRETNE MREŽE	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
Pozivi prema zemljopisnim brojevima prema fiksnoj mreži Hrvatskog Telekom:		
od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom *naplaćuje se samo prva minuta u iznosu 0,23 (bez PDV-a) / 0,29 (s PDV-om)	0,00*	0,00
Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora:		
od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom prvih 5.000 min: *naplaćuje se samo prva minuta u iznosu 0,23 (bez PDV-a) / 0,29 (s PDV-om)	0,00*	0,00
nakon 5.000 min:	0,03/ 0,24	0,04/ 0,30

Mjesečna naknada

Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za IP Halo Flat korisnički paket:	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu Hrvatskog Telekom	19,25/145, 02	24,06/181, 28

U mjesečnu naknadu uključen je neograničen broj minuta prema nacionalnoj fiksnoj mreži Hrvatskog Telekomu i 5.000 min prema ostalim nacionalnim nepokretnim mrežama uz naplatu prve minute. U mjesečnu naknadu je uključena besplatna uporaba dodatnih usluga:

- Konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika)
- Preusmjeravanje poziva
- Poziv na čekanju
- Prikaz broja pozivatelja

Svaki ostvareni poziv, bez obzira bio on uključen u mjesečnu naknadu ili ne, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde.

Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama (195, 18981, 11888 itd.), pozive prema uslugama sa dodanom vrijednošću (060, 061, 062, 0800), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet.

IP HALO PREMIUM FLAT KORISNIČKI PAKET

Trajanje ostvarenog poziva izražava se u sekundama s minimalnim trajanjem poziva od 60 sekundi, a cijena se obračunava prema obračunskoj jedinici na sljedeći način:

- za ostvarene pozive prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže u automatskom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda. Svaki ostvareni poziv koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava se kao da je trajao 60 sekundi. Na sve pozive duže od 60 sekundi primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde.
- za ostvarene pozive prema nacionalnim pokretnim mrežama u automatskom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda.
- za ostvarene pozive prema međunarodnim nepokretnim i pokretnim mrežama te satelitima u automatskom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda.

AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE NEPOKRETNE MREŽE	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
Pozivi prema zemljopisnim brojevima prema fiksnoj mreži Hrvatskog Telekomu:		
od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom *naplaćuje se samo prva minuta u iznosu 0,23 (bez PDV-a) / 0,29 (s PDV-om)	0,00	0,00
Pozivi prema zemljopisnim brojevima prema ostalim nacionalnim nepokretnim mrežama:		
od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom prvih 5.000 min: *naplaćuje se samo prva minuta u iznosu 0,23 (bez PDV-a) / 0,29 (s PDV-om)	0,00	0,00

Mjesečna naknada

Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za IP Halo Premium Flat korisnički paket:	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
---	-----------------------------------	-------------------------------

Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu Hrvatskog Telekoma	25,21/189,99	31,52/ 237,49
---	--------------	------------------

U mjesečnu naknadu uključen je neograničen broj minuta prema nacionalnoj fiksnoj mreži Hrvatskog Telekoma u vremenu od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom; uključuje 10000 minuta prema nacionalnoj nepokretnoj mreži i 10000 minuta prema nacionalnoj pokretnoj mreži u vremenu od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom; 100 minuta prema međunarodnim mrežama. Internacionalne minute koje su potrošene povrh 100 minuta koje su uključene u sadržaj IP Halo Premium Flat tarifnog paketa, obračunavaju se sukladno cjeniku za međunarodna pozive u javnoj govornoj usluzi „Super Svijet“. Sav promet koji se generiran povrh 100 minuta biti će nakon potrošenih internacionalnih minuta koje su uključene u paket, obračunate prema pravilima za tarifni paket Super svijet, i kao takve biti će iskazane kao dodatna stavka na računu korisnika.

Nema obračuna prve minute poziva/uspostave poziva.

Može se primijeniti na neograničen broj priključaka fiksnih telefonskih linija istog poslovnog pretplatnika, bez obzira na adresu.

Nema prekida poziva nakon određenog vremena.

Pored standardnih uvjeta i cijena moguće su i posebne pogodnosti u vidu promotivnih ponuda.

Sve ostale informacije o IP HALO usluzi, dodatnim opcijama i uslugama dostupne su na:

- **T-Prodajnim mjestima**
- besplatnom broju službe Korisničke podrške **0800 9100**
- **www.hrvatskitelekom.hr**