

SPECIFI KACIJA USLUGA: NET PHONE PAKETI I SAMOSTALNI NET PHONE PAKETI

Opis usluge

Net phone paketi je usluga Hrvatskog Telekomu prijenosa govora putem IP tehnologije namijenjena poslovnim korisnicima, a koja omogućava prijenos govora putem ADSL pristupa ili bez ADSL pristupa kao Samostalna usluga. Usluga se nudi kroz Net phone pakete koji omogućavaju spajanje više telefonskih uređaja; broj uređaja ovisi o paketu specifi ciranom u cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekomu. U sklopu usluge Net phone paketi Hrvatski Telekom će dodijeliti Pretplatniku određen broj "Net phone korisničkih računa" (korisničko ime/lozinka) sukladno odabranom paketu.

Svaki "Net Phone korisnički račun" pridijelit će se zaseban telefonski broj putem kojeg će se Pretplatnik moći koristiti jednim telefonskim uređajem. Putem "Net phone korisničkog računa" Pretplatnik može upravljati dodatnim uslugama koje se odnose samo na taj korisnički račun, sa stranica <https://np.t.ht.hr>

U sklopu usluge Net phone paketi Pretplatniku će biti dodijeljen jedan administratorski račun za pristup stranicama <https://np.t.ht.hr> na kojima administrator Pretplatnika može upravljati "Net phone korisničkim računima" te dodatnim uslugama koje se odnose na pojedini "Net Phone korisnički račun". U sklopu usluge moguće je koristiti se IP i/ili analognim telefonskim uređajima.

Uvjeti za prihvatanje zahtjeva za Net phone pakete

Pored uvjeta koji moraju biti ispunjeni za prihvatanje zahtjeva temeljem Općih uvjeta za fiksne usluge Hrvatskog Telekomu za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike, na strani podnositelja zahtjeva trebaju biti ispunjeni i sljedeći uvjeti za prihvatanje zahtjeva za Net phone pakete:

- Podnositelj zahtjeva mora imati važeći pretplatnički odnos s Hrvatskim Telekomom za uslugu ADSL pristupa na telekomunikacijskoj priključnoj liniji na lokaciji priključenja (lokacija navedena na zahtjevu za uslugu na kojoj podnositelj zahtjeva želi uključivanje usluge), na kojoj podnositelj zahtjeva želi aktivaciju usluge Net phone paketi;
- Na strani Hrvatskog Telekomu mora postojati tehnička mogućnost za podnošenje zahtjeva za samostalnu uslugu Net phone paketi. Zahtjev za Net phone pakete podnosi se osobno putem ovlaštenog prodajnog kanala Hrvatskog Telekomu.

Pretplatniku nisu dostupne usluge odabira, odnosno predodabira operatora. Pretplatnik se obvezuje da će se Uslugom koristiti isključivo za vlastite potrebe te se obvezuje da neće ustupati dijelove Usluge na korištenje trećim osobama bez prethodnog pisanog odobrenja Hrvatskog Telekomu.

Numeracija

Pretplatnik može prenijeti telefonske brojeve s telekomunikacijskih priključnih linija s POTS/ISDN BRA pristupom na lokaciji priključenja na uslugu Net phone paketa. Pretplatnik na Zahtjevu za HT-ovu internetsku uslugu Net Phone Paketi navodi podatke o numeraciji koju želi prenijeti na Net

phone pakete. Pretplatniku će se pridijeliti novi telefonski broj za svaki "Net Phone korisnički račun" uključen u odabrani Net phone paket, osim za "Net Phone korisnički račun" za koji je prenesen broj s POTS ili ISDN BRA usluga, kako je prethodno navedeno.

Tehnički uvjeti

Usluga Net phone paketa koja se realizira preko ADSL pristupa neće biti dostupna za vrijeme nedostupnosti ADSL usluge ADSL pristupa HT-a. Tehnički uvjeti za korištenje usluge Net phone paketa su sljedeći:

1. Za Net phone paket uslugu ADSL pristup neovisno o pristupnoj brzini na lokaciji priključenja, a za samostalnu Net Phone paket uslugu samo tehničku mogućnost za uključanje samostalne net phone paket usluge
2. Terminalna oprema za ostvarivanje poziva putem Interneta (dalje u tekstu: terminalna oprema) koja se temelji na SIP protokolu (u nastavku "SIP klijent"). SIP klijent može biti:
 - a. IP telefon koji podržava SIP protokol i sadrži parametar "Vendor ID" te switch koji omogućava spajanje IP telefona. Za uslugu Net phone paketa moguće je koristiti sljedeće IP telefonske uređaje: CISCO 7905, Yealink T20P, Linksys 942, CISCO 7912, Yealink T26P, Linksys 962, AASTRA 55i, Cisco SPA 504G, Cisco SPA 525G i Snom 9M.
 - b. voice gateway koji omogućuje spajanje analognih telefonskih uređaja na "Net Phone korisnički račun" - Net phone paket uključuje jedan voice gateway u cijeni mjesečne naknade. U slučaju da Pretplatnik želi spojiti veću količinu telefonskih uređaja od osnovne količine uključene u mjesečnu naknadu, može unajmiti dodatni voice gateway od HT-a.

Terminalna oprema koju osigurava Hrvatski Telekom

Na zahtjev Pretplatnika Hrvatski Telekom će mu dati potrebnu terminalnu opremu u zakup. Terminalnu opremu osigurava Hrvatski Telekom i instalira je na lokaciji priključenja te obavlja potrebnu konfiguraciju terminalne opreme. Pretplatnik može dodatno mijenjati konfiguraciju terminalne opreme koja je u vlasništvu Hrvatskog Telekoma isključivo u svrhu promjene lozinke za korisničke račune.

Pri korištenju terminalne opreme koja je u vlasništvu Hrvatskog Telekoma Pretplatnik je dužan pridržavati se uputa za uporabu priloženih uz terminalnu opremu. U slučaju prestanka korištenja usluge Net phone paketa, Pretplatnik je dužan vratiti Hrvatskom Telekomu terminalnu opremu u stanju u kakvom ju je primio od Hrvatskog Telekoma. U suprotnom, Pretplatnik će biti dužan naknaditi Hrvatskom Telekomu vrijednost terminalne opreme.

Terminalna oprema koju osigurava Pretplatnik

Pretplatnik može samostalno nabaviti terminalnu opremu; konfigurira ju sam, prema parametrima Hrvatskog Telekoma. Hrvatski Telekom ne jamči ispravan rad usluge Net phone paketa i samostalnih Net phone paketa, u slučaju kad se Pretplatnik koristi terminalnom opremom koja nije kompatibilna s HT-ovom uslugom Net phone paketa, ako terminalna oprema nije konfigurirana sukladno

preporukama Hrvatskog Telekomu te u slučaju da Pretplatnik priključi više telefonskih uređaja na pojedini "Net Phone korisnički račun" nego što je to određeno specifi kacijom paketa koji koristi Pretplatnik.

Terminalna oprema koju osigurava Pretplatnik

Pretplatnik može samostalno nabaviti terminalnu opremu; konfi gurira ju sam, prema parametrima Hrvatskog Telekomu. Hrvatski Telekom ne jamči ispravan rad usluge Net phone paketa i samostalnih Net phone paketa, u slučaju kad se Pretplatnik koristi terminalnom opremom koja nije kompatibilna s HT-ovom uslugom Net phone paketa, ako terminalna oprema nije konfi gurirana sukladno preporukama Hrvatskog Telekomu te u slučaju da Pretplatnik priključi više telefonskih uređaja na pojedini "Net Phone korisnički račun" nego što je to određeno specifi kacijom paketa koji koristi Pretplatnik.

Osnovna usluga

Usluga Net phone paketa i samostalnih Net phone paketa, omogućava:

- Dolazne i odlazne govorne pozive prema drugim korisnicima usluge Net phone paketa
- Dolazne i odlazne govorne pozive prema nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama
- Dolazne i odlazne govorne pozive prema međunarodnim odredištima, pod uvjetom da je odredište navedeno u cjeniku za uslugu Net phone paketa
- Uspostavu poziva prema brojevima hitnih službi.
- Uspostavu poziva prema besplatnim i VAS brojevima (060, 061, 072, 0800)
- Dodatne usluge na razini administratora Pretplatnika koje vrijede za sve "Net Phone korisničke račune" jednog pretplatnika i kojima se upravlja putem administratorskog računa na korisničkoj stranici <https://np.t.ht.hr>
- Dodatne usluge na razini pojedinog "Net Phone korisničkog računa" koje vrijede za taj račun i kojima se upravlja putem korisničkog imena i lozinke na stranici <https://np.t.ht.hr>
- Prijenos dodijeljenih telefonskih brojeva s otkazanih POTS/ISDN usluga na uslugu Net phone paketa prema podacima o željenoj numeraciji koje Pretplatnik navodi u Zahtjevu
- Dodjelu novih telefonskih brojeva

Dodjela i uporaba korisničkog imena i lozinke – Aktivacija usluge

Pretplatnik dobiva svoje korisničko ime i lozinku koji su jedinstveni i tajni te služe za autorizirani pristup Usluzi (dalje u tekstu: identifi kacijska oznaka). Pretplatnik je dužan čuvati svoju identifikacijsku oznaku od neovlaštene uporabe od strane trećih osoba. Hrvatski Telekom može Pretplatniku dodijeliti više identifi kacijskih oznaka za Uslugu.

Hrvatski Telekom zadržava pravo uskratiti Pretplatniku pristup Standardne Net phone internetskoj usluzi Hrvatskog Telekomu ako primijeti neovlaštenu uporabu identifikacijske oznake Pretplatnika.

Pretplatnik se obvezuje držati u tajnosti identifi kacijske oznake koje mu je dodijelio Hrvatski Telekom. Ako Pretplatnik primijeti neovlaštenu/nezakonitu uporabu svoje identifi kacijske oznake od strane treće osobe, dužan je o tome odmah obavijestiti Hrvatski Telekom. Pretplatnik je isključivo

odgovoran za svaku štetu nastalu zbog nepravilnog postupanja i/ili zlouporabe ili neovlaštene uporabe dodijeljene mu identifikacijske oznake, zbog namjere ili krajnje nepažnje Pretplatnika.

Prijava kvara

Hrvatski Telekom otklanja smetnje na mreži u najkraćem roku, a prema svojim standardnim tehničkim i operativnim postupcima. Postupak prijave i otklanjanja smetnji uključuje:

- Pretplatnik je dužan, bez odgode, prijaviti Hrvatskom Telekomu svaku smetnju ili kvar u korištenju usluge putem besplatnog telefonskog broja za KA korisnike 0800 9500, LA 0800 9500 i SME 0800 9100 koji je dostupan 24 sata na dan, 7 dana u tjednu (radnim danom, vikendom i državnim praznikom od 00,00 do 24.00 sata). Izvješće o smetnjama mora sadržavati sljedeće podatke: naziv kompanije, adresu lokacije, parametre usluge Net phone paketa na lokaciji na kojoj se pojavila smetnja (veza/relacija (relation), brzina, protokol, vrsta krajnjeg uređaja) i vrstu smetnje.
- Odaziv na izvješće o kvaru: Nakon primitka izvješća o kvaru Hrvatski Telekom je dužan odmah početi s popravkom kvara.
- Informacije o otklanjanju smetnji Nakon otklona smetnje Hrvatski Telekom je dužan odmah o tome obavijestiti Pretplatnika.

Naknada za priključenje usluge Net phone paketi	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
Net phone paketi, naknada za priključenje korisnika, po priključku, jednokratno		
Net phone Mini uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mj.*	0,10	0,13
Net phone Start uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mj.*	0,10	0,13
Net phone Plus uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mj.*	0,10	0,13
Net Phone Mini s ugovornom obvezom na 12 mj.*	53,09	66,36
Net Phone Start s ugovornom obvezom na 12 mj.*	53,09	66,36
Net Phone Plus s ugovornom obvezom na 12 mj.*	53,09	66,36
Net phone Mini	66,36	82,95
Net phone Start	66,36	82,95
Net phone Plus	66,36	82,95
*Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.		

Mjesečna naknada za uslugu Net phone / Samostalni Net Phone paketi	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
Net phone paketi, mjesečna naknada		
Net Phone Mini	7,96	9,95
Net Phone Start	10,61	13,26
Net Phone Plus	19,91	24,89
Samostalni Net Phone Mini	25,85	32,31
Samostalni Net Phone Start	27,17	33,96
Samostalni Net Phone Plus	36,46	45,58
Tarifne opcije za usluge Net phone i Net phone paketi		
Tarifna opcija "U mreži Fix total" (za poslovne pretplatnike) uključuje neograničen broj minuta prema iksonj nacionalnoj mreži Hrvatskog Telekom i 5.000 minuta prema ostalim nacionalnim fiksnim mrežama uz naplatu prve minute 0,18 kn bez PDV-a Dodatna mjesečna naknada u za uslugu Net Phone paketi:		
¹ uz ugovornu obavezu 24 mjeseca	19,77 ¹	24,71 ¹
² uz ugovornu obavezu 12 mjeseci	22,43 ²	28,04 ²
³ uz ugovornu obavezu 12 mjeseci	23,76 ³	29,70 ³
Opcija Poslovni IP flat (aktivacijom predmetne opcije, u sklopu tarifne opcije U mreži Fix total ne naplaćuje se prva minuta razgovora.)	5,31	6,64
Tarifna opcija "Business International 50" (za poslovne pretplatnike): Pozivi prema nepokretnim i pokretnim mrežama sljedećih država: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) *nije u prodaji od 26.10.2012.		
Dodatna mjesečna naknada, po telefonskom broju za uslugu Net phone ili po paketu za uslugu Net phone paketi: U mjesečnu naknadu je uključeno prvih 50 minuta odlaznih poziva u međunarodnom prometu prema navedenim državama. Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec.	3,32	4,15
Nakon isteka 50. minute, pozivi prema gore navedenim državama se obračunavaju prema standardnom cjeniku međunarodnih poziva. Napomena: od 26.10.2012. tarifna opcija Business International 50 nije više u ponudi. Korisnici koji već imaju aktiviranu opciju i dalje će istu biti u mogućnosti koristiti.		
Tarifna opcija "U mreži Mobile total" (za poslovne pretplatnike) uključuje neograničen broj minuta prema mobilnoj mreži Hrvatskog Telekom uz naplatu naknade za uspostavu poziva u iznosu 0,18 kn (bez PDV-a).		
⁴ Dodatna mjesečna naknada u za uslugu Net Phone Mini, Start bez ugovorne obaveze.	5,17 ⁴	6,46 ⁴
⁵ Dodatna mjesečna naknada u za uslugu Net Phone Plus bez ugovorne obaveze	13,13 ⁵	12,44 ⁵
Tarifna opcija "Business International 150" (za poslovne pretplatnike): Pozivi prema nepokretnim i pokretnim mrežama sljedećih država: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) Dodatna mjesečna naknada, po telefonskom broju za uslugu Net phone ili po paketu za uslugu Net phone paketi: U mjesečnu naknadu je uključeno prvih 150 minuta odlaznih poziva u međunarodnom prometu prema navedenim državama Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. *nije u prodaji od 26.10.2012.	9,95	12,44
Nakon isteka 150. minute, pozivi prema gore navedenim državama se obračunavaju prema standardnom cjeniku međunarodnih poziva. Napomena: od 26.10.2012. tarifna opcija Business International 150 nije više u ponudi. Korisnici koji već imaju aktiviranu opciju i dalje će istu biti u mogućnosti koristiti.		

Automatski nacionalni telefonski promet za uslugu Net phone paketi	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže: od 00:00h do 24:00h radnim danom i subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,02	0,03
Pozivi unutar usluge Net phone i Net phone paketa i Net phone PBX istog korisnika	0,00	0,00
Pozivi prema pokretnim mrežama: od 00:00h do 24:00h radnim danom i subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,14	0,18
Sekundni sustav obračuna: Svaki ostvareni poziv, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde		

Iznajmljivanje CPE opreme - Customer Premise Equipment (oprema na strani korisnika)*	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
Iznajmljivanje CPE opreme, na zahtjev, mjesečna naknada za iznajmljenu CPE opremu, mjesečno		
IP telefon TIP 1, po licenci IP telefon Tip 1 omogućava uspostavu glasovnih i video poziva te konferencijskih poziva putem računala pri čemu kvaliteta poziva ovisi o kvaliteti Internet veze. Jedna licenca IP telefona Tip 1 odnosi se na jednu instalaciju na jednom računalu. Za korištenje IP telefona Tip 1 naplaćuje se Internet promet utrošen za vrijeme trajanja poziva od onog pružatelja Internet usluga preko kojeg se poziv uspostavlja. Korisnicima HT Net Phone usluge, ukoliko imaju privatni HT posrednik domene te u IP telefonu Tip 1 podese ispravnu adresu posrednika domene, Internet promet se ne naplaćuje.	0,66	0,83
IP telefon TIP 3, po komadu	1,85	2,31
IP telefon TIP 4, po komadu	2,32	2,90
IP telefon TIP 5, po komadu	3,18	3,98
IP telefon TIP 6, po komadu	3,85	4,81
IP telefon TIP 7, po komadu	6,64	8,30
IP telefon TIP 6-dodatni modul, po komadu	2,45	3,06
Uređaji za priključenje analognih ili ISDN uređaja (tel.,faks) na IP mrežu:		
Voice gateway TIP 2, po komadu	3,32	4,15
Voice gateway TIP 3, po komadu	5,97	7,46
Voice gateway TIP 5, po komadu	3,58	4,48
Voice gateway TIP 6, po komadu	5,97	7,46
Voice gateway TIP 8, po komadu	2,78	3,48
Ostala CPE oprema:		
Switch TIP 4, po komadu	0,80	1,00
Switch TIP 5, po komadu	1,33	1,66
Switch TIP 6, po komadu	1,00	1,25
* Ponuda ovisi o trenutno raspoloživoj opremi na skladištu		

Usluge na zahtjev korisnika za uslugu Net phone paketi	Cijena bez PDV-a (€)	Cijena s PDV-om (€)
Preseljenje za uslugu Net phone paketi sa jedne adrese tj lokacije na drugu adresu tj. lokaciju, na zahtjev	0,00	0,00
Održavanje opreme i uređaja Hrvatskog Telekomu i uređaja na lokaciji korisnika, na zahtjev, po satu, po djelatniku Hrvatskog Telekomu	46,40	58,00
Zamjena opreme unutar Net phone paketa	43,13	53,91
Tajni broj		
aktiviranje utajenja, po broju koji se utajuje:	6,64	8,30
prestanak utajenja:	besplatno	besplatno

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.