

SPECIFIKACIJA EXTRA BIZ TOTAL+ TARIFNIH MODELA

1. Potpisom zahtjeva poslovni pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT) u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća uvjete tarifnih modela EXTRA Biz total+ koji su utvrđeni ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Tarifni modeli).
2. Plaćanjem novčanog iznosa Tarifnog modela Pretplatnik ostvaruje pravo korištenja usluga HT-a u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: mobilne usluge Hrvatskog Telekoma), odnosno određeni broj minuta razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj, određeni broj SMS poruka te određenu količinu GPRS podatkovnog prometa tijekom cijelog dana, uključujući vikende i praznike. Ukupan broj minuta, odnosno broj SMS poruka te količina GPRS podatkovnog prometa ovisi o vrijednosti Tarifnog modela kojeg Pretplatnik koristi. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMS-a u Tarifni model, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku, a svi dodatni pozivi/SMS-ovi kao i ostale usluge koje nisu uključene u novčani iznos Tarifnog modela, naplaćuju se Pretplatniku po cijenama Tarifnih modela utvrđenim službenim cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Naknada za uspostavu poziva se ne naplaćuje za nacionalne pozive.

Tarifni model		S	M	L	XL	XXL
Mjesečna naknada	Sa PDV-om	125,00 kn	175,00 kn	300,00 kn	450,00 kn	600,00 kn
	Bez PDV-a	100,00 kn	140,00 kn	240,00 kn	360,00 kn	480,00 kn
Minute prema TM mreži		Neograničeno, 0 HRK/min				
Minute prema fiksnoj		Neograničeno, 0 HRK/min				
Minute prema ostalim mrežama u HR		150	250	450	650	1000
Cijena minute prema ostalim mobilnim (nakon potrošenog FUL-a)		1,01 (0,80) HRK/min				
SMS poruke		50	100	250	450	1000
Data promet po SSD-u		Neograničeno				
Flat Data promet - SSD limit nakon kojega se spušta brzina na 64 kb/s		512 MB	512 MB	1 GB	2 GB	10GB
Cijena SMS poruke (nakon potrošenog FUL-a)		0,40 (0,32) HRK/SMS				
Cijena MMS poruke		2,03 (1,62) HRK/MMS				
Naknada za uspostavu poziva		Nema naknade za uspostavu poziva				

3. U Tarifnom modelu obračunska jedinica za naplatu nacionalnih i međunarodnih poziva u Republici Hrvatskoj, te roaming dolaznih i odlaznih poziva je 60 sekundi, - Obračunska jedinica za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj je 10 kB, dok je u roamingu 100 kB.
4. Radi zaštite Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

5. Novčani iznos Tarifnog modela ne obuhvaća naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno.
6. Tarifni model se može kombinirati sa sljedećim plaćenim opcijama: opcija Poruke, opcija Flat, Worldclass+, Worldclass Data+, Pozivi u inozemstvo, Blackberry instant solution, Blackberry enterprise solution, Data Roaming paketi, Roaming S,M,L opcije, Blackberry Roaming, te se ne može kombinirati sa ostalim plaćenim opcijama i Twin Cardom.
7. Neiskorištene usluge unutar pojedinih tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.
8. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja obavezan je platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
9. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos Računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u Račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
10. Pretplatnik može izvršiti promjenu Tarifnog modela samo jednom unutar jednog obračunskog razdoblja.
11. Promjena postojećih tarifnih modela i/ili paketa, kao i sve ostale promjene Tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.
12. Pretplatnik koji sklopi ugovor s Obveznim Trajanjem Pretplatničkog Odnosa (u daljnjem tekstu: OTPO) može za vrijeme trajanja OTPO-a zamijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom druge vrijednosti, odnosno nekim drugim tarifnim modelom/paketom više, iste ili neposredno niže vrijednosti. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPO-a, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom neposredno niže vrijednosti, moći će to učiniti jednom za vrijeme trajanja OTPO-a, ali tek nakon isteka 6 mjeseci OTPO-a i to na tarifni model/paket neposredno niže vrijednosti koji se nalazi u istoj tarifnoj grupi. Naime, zahtjev za promjenom Tarifnog modela na Tarifni model niže vrijednosti Pretplatnik može zatražiti po plaćanju šestog mjesečnog računa za korištenje mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u Tarifnom modelu koji želi promijeniti (u daljnjem tekstu: Račun) od početka trajanja OTPO-a, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja u kojem Pretplatnik plati šesti Račun. Nakon provedene promjene Pretplatnik će moći ponovo zamijeniti Tarifni model s tarifnim modelom/paketom više vrijednosti nakon proteka jednog obračunskog razdoblja te će se uvijek moći vratiti na Tarifni model na kojem je inicijalno potpisao OTPO ili na Tarifni model neposredno niže vrijednosti.
13. U Tarifama modelima EXTRA Biz total+, nakon što Pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na - 64 kb/s te će se isto primjenjivati do kraja obračunskog razdoblja.
14. Pozivom korisničkoj podršci za poslovne korisnike Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela/paketa u Tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obaviješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Ukoliko je Pretplatnik zatražio Tarifni model putem korisničke podrške, prava i obveze iz ove Specifikacije Pretplatniku počinju teći

pozivom korisničkoj podršci s tim da Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od sedam radnih dana od dana primitka pisane obavijesti.

15. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
16. Roaming, međunarodni brojevi i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s važećim cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
17. Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT) pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Hrvatskog Telekoma te održavanja kvalitete usluge. Nastavno na točku 57. Općih uvjeta, HT pridržava pravo obustaviti pružanje mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma odnosno privremeno isključiti korisnika u slučaju da vrijednost odnosno opseg korištenja usluga neuobičajeno i iznenadno visoko premašuje vrijednost odnosno opseg korištenja mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma tog korisnika u odnosu na njegovo prosječno korištenje ili pak vrijednost odnosno opseg korištenja mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma prosječnog korisnika u tom tarifnom modelu. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma i/ili ponuda, HT će na primjereni način upoznati Korisnika.
18. Pretplatnik koji koristi dva ili više priključaka na istim ili različitim Tarifnim modelima, od dana 1. svibnja 2012., ima mogućnost aktivacije pogodnosti grupni račun i razgovori za 0kn/min (dalje u tekstu: VPN razgovori) između odabranih priključaka na Tarifnim modelima (dalje u tekstu: Grupa). Pretplatnik ima mogućnost uz Grupu istovremeno koristiti pojedine priključke izvan Grupe, pri čemu će se za iste ispostavljeti pojedinačni računi bez mogućnosti za VPN razgovore s ostalim priključcima u Grupi. Isto tako, u slučaju da korisnik koristi dvije ili više Grupa, za svaku će se ispostavljeti odvojeni grupni račun bez mogućnosti za VPN razgovore između Grupa. Aktivacija i deaktivacija navedene pogodnosti može se izvršiti pozivom Pretplatnika korisničkoj podršci za poslovne korisnike, potpisom odgovarajućeg zahtjeva na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika. O trenutku aktivacije, odnosno deaktivacije, svi povezani, odnosno razdvojeni, priključci biti će obaviješteni putem SMS poruke. Cijene aktivacije, deaktivacije te naknada za uspostavu poziva unutar Grupe utvrđene su službenim cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma
19. Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i drugim pravnim aktima HT-a.
20. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekoma).
21. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.
22. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.