



# ZAHTEJ ZA HALO USLUGE

Detaljan ispis poziva  Ne želim detaljni ispis poziva  
 Želim potpuni prikaz  
 Želim djelomični prikaz

Način dostave ispisa  Putem interneta\* (registracijom na Moj Telekom Poslovni portal)  
 Poštom (Nije moguć ukoliko je korisnik odabrao e-mail kao način dostave računa)

\* Obvezan odabir ukoliko ste odabrali e-mail kao način dostave računa i želite detaljan ispis poziva

## Uključenje Halo usluge

Adresa na kojoj se traži realizacija telekomunikacijske usluge  
Ulica, kućni broj/slovo \_\_\_\_\_  
Naselje \_\_\_\_\_ Mjesto: \_\_\_\_\_  
Pobliža oznaka mjesta \_\_\_\_\_

Broj priključaka \_\_\_\_\_ [Željeni broj priključaka na navedenoj adresi (iste usluge)]

Broj Dodatnih linija 1 (analogna) \_\_\_\_\_ (navesti broj Halo priključaka\*)

Broj Dodatnih linija 2 (IP) \_\_\_\_\_ (navesti broj Halo priključaka\*\*)

\*1 Halo Priključak može imati samo jednu Dodatnu liniju 1 i 1 Dodatnu liniju 2

\*\*Dodatna linija 2 se može realizirati samo ako je realizirana i Dodatna linija 1

Zamjena postojećeg ISDN telefonskog priključka za Halo uslugu  Ne  
 Da: ISDN telefonski broj \_\_\_\_\_  
(ISDN telefonski broj koji pretplatnik želi zadržati, osim za pakete ISDN Pro i Primarni ISDN)

Zamjena numeracije iz postojeće usluge Net Phone Paket/Net Phone za Halo uslugu  Ne  
 Da: NPP/NP numeracija \_\_\_\_\_  
(NPP/NP numeracija koju korisnik želi zadržati)

Datum realizacije \_\_\_\_\_ (Željeni datum realizacije tražene usluge)

## Ugovorna obveza

Predviđeno vrijeme trajanja ugovorne obveze  Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca\*  
 Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci\*

\* Sklapanjem ugovora za Halo priključak uz obavezno trajanje od 24 mjeseca, odnosno 12 mjeseci korisnik plaća naknadu za trajno priključenje pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu fiksnu mrežu Hrvatskog Telekoma u iznosu od 1 kn (PDV uključen) odnosno 375,00 kn (PDV uključen) ako se radi o trajanju od 12 mjeseci. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Pogodnost iz ove ponude iznosi 624,00 kn (PDV uključen) uz ugovor na 24 mjeseca, odnosno 250,00 kn (PDV uključen), uz ugovor na 12 mjeseci.

## Korisnički paketi

Poslovni  Halo Basic  
 Halo Super Business 100  Halo Super Business Flat  Halo Super Business Flat+  
 Halo Premium Flat  
 Halo Super Business Flat+ uz ugovor 12 mjeseci  
 Halo Super Business Flat+ uz ugovor 24 mjeseca

Halo POS, popis brojeva: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(upisati naziv paketa)

## Tarifna opcija

Poslovni  HR Flat  EU Flat  Svijet 100  Mobitel 100  
 U mreži Mobile single  Business Minute Mini\*  Super Svijet

Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca\*\*  
 Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci\*\*

Super Svijet Izaberi zemlju \_\_\_\_\_  
(navedi zemlju(e))

Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca\*\*  
 Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci\*\*

Poslovni Super Flat

\*Opcija je namijenjena samo korisnicima usluga Dodatna linija

\*\* Sklapanjem ugovora s obveznim trajanjem za tarifnu opciju Super Svijet/Svijet Izaberi zemlju pretplatnik ostvaruje

# ZAHTEV ZA HALO USLUGE

popust na mjesečnu naknadu tarifne opcije. Popust na mjesečnu naknadu traje tijekom čitavog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Ukoliko tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za predmetnu tarifnu opciju ili ako krivnjom pretplatnika dođe do raskida pretplatničkog ugovora za istu, pretplatnik je obavezan platiti Hrvatskom Telekomu mjesečnu naknadu za tarifnu opciju za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario do trenutka raskidanja ugovora ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

## Suglasnost za zamjenske usluge

Izjava o suglasnosti za zamjenske usluge

Suglasan/na sam s realizacijom zamjenske usluge u slučaju tehničkih nemogućnosti za HALO uslugu  
Zamjenska usluga za HALO je FGSM priključak. Cijena instalacije i mjesečne naknade za FGSM priključak su jednake cijenama instalacije i mjesečne naknade za HALO uslugu. Ugovorna obveza i paket promet koji ste ugovorili prilikom sklapanja HALO usluge primijenit će se i na zamjensku uslugu. Po ostvarenju tehničke mogućnosti, zamjenska usluga bit će isključena te će se uključiti usluga koju ste inicijalno zatražili, a sve ugovorne obveze koje su postojale se nastavljaju.

## Objava u Telefonskom imeniku

Poslovni pretplatnik

Omogućiti pretragu podataka po broju telefona  Da  Ne

## Dodatne usluge

Prikaz broja

Prikaz broja pozivatelja  Odbijanje prikaza broja pozivatelja (noClip)  
 Zabrana prikaza vlastitog broja  Jednokratna zabrana prikaza vlastitog broja

Registriranje poziva

Registriranje odlaznih poziva i vremenskih mjernih jedinica

Telefonski asistent

Da  Ne  
 Try&buy ponuda usluge Telefonski Asistent\*

E-mail

Obvezan unos e-mail adrese.

Napomena: Za ažuriranje podataka za uslugu Telefonski asistent, potreban je pristup portalu Moj Telekom Poslovni.

\* u sklopu try&buy ponude korisnik uz potpisivanje ugovorne obaveze u trajanju 6 mjeseci na usluzi Telefonski Asistent prva 2 mjeseca plaća mjesečnu naknadu 0,80 kn (bez PDV-a) / 1 kn (s PDV-om). Preostala 4 mjeseca trajanja ugovorne obaveze korisnik plaća redovnu cijenu mjesečne naknade.

Ostale usluge

(moguće izabrati više ponuđenih opcija)

Konferencijska veza troje sudionika  Kontrolno brojilo  
 Poziv na čekanju  Preusmjeravanje poziva  
 Odbijanje preusmjernih poziva

(upisati naziv usluge)

## Zabrana odlaznih poziva – dodatna usluga

Tip zabrana odlaznih poziva

Izabrati jednu od ponuđenih mogućnosti

Upravljiva od strane korisnika  Unaprijed upravljiva od strane HT-a

1. Zabrana međunarodnih poziva (00, 901)
2. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama (091, 095, 098, 099)
3. Zabrana poziva prema uslugama s dodatnom vrijednošću (060, 061, 9841)
4. Zabrana poziva prema davateljima pristupa Internetu (077, 076, 9767)
5. Zabrana svih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama s dodatnom vrijednošću (00, 901, 060, 061, 9841)
6. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama i prema uslugama s dodatnom vrijednošću (098, 091, 095, 099, 060, 061, 9841)
7. Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednošću, poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema davateljima pristupa Internetu (00, 901, 060, 061, 9841, 098, 091, 095, 099, 077, 076, 9767)
8. Zabrana svih odlaznih poziva (osim prema 0800, 92, 93, 94, 9155, 112)
- 14 Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednošću, poziva prema mobilnim mrežama (00, 901, 904, 060, 061, 098, 099, 091, 092, 095)

(upisati zabranu)

Zabrana poziva prema određenom broju

Telefonski broj

Usluga nije dostupna FSGM pretplatnicima i pretplatnicima priključenima na starije modele telefonskih centrala. Privremeno ili trajno isključenim pretplatnicima ne može se uključiti usluga. Prigodom poništavanja zaporke ili privremenog deblokiranja usluge, zaporka se uvijek stavlja na početnu vrijednost "1234". Poništenjem upravljive zabrane odlaznih poziva kod ISDN priključaka na jednom višestrukome pretplatničkom broju, poništava se usluga na svim višestrukim pretplatničkim brojevima (MSN). Sve štete prouzročene odavanjem zaporke trećim osobama, nepravilnim korištenjem ili zbog tehničke greške snosi korisnik usluge. HT pridržava pravo izmjene zabranjenih numeracija.

## Oprema

IP telefoni

**Tip 4 LG 8815 E\***  Bez ugovora s obveznim trajanjem  12 mjeseci\*\*  24 mjeseca\*\*

\*Ponuda je namijenjena samo korisnicima koji sklope ugovor za uslugu Dodatna Linija 2

\*\*Sklapanjem ugovora s obveznim trajanjem za najam opreme pretplatnik ostvaruje popust na mjesečnu naknadu. Popust na mjesečnu naknadu traje tijekom čitavog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Ukoliko tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor ili ako krivnjom pretplatnika dođe do raskida pretplatničkog ugovora, pretplatnik je obavezan platiti HT-u naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario do trenutka raskidanja ugovora ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Popust na mjesečnu naknadu se primjenjuje samo tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora. Nakon proteka obveznog trajanja ugovora korisnik ne ostvaruje pravo na popust već plaća puni iznos mjesečne naknade sukladno važećem cjeniku.

Analogni telefoni

**Vtech Sinus 34\***  Bez ugovora s obveznim trajanjem  12 mjeseci\*\*  24 mjeseca\*\*

