

ZAHTEJ ZA PROMJENE U HALO USLUGAMA

Popunjava Hrvatski Telekom	Broj Zajtjeva	<input type="text"/>	
	JOP	<input type="text"/>	
	Oznaka prodavatelja	<input type="text"/>	
Podaci o pretplatniku	Ime i prezime / Tvrtka	<input type="text"/>	<input type="text"/> Titula
	OIB	<input type="text"/>	
	JMBG*/Matični broj*	<input type="text"/>	
	<small>*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB</small>		
	Datum rođenja	<input type="text"/>	
<small>*Nije obavezan podatak</small>			
Kategorija	<input type="checkbox"/> Poslovni		
U sustavu PDV-a	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne		
Djelatnost	<input type="text"/>		
Adresa / Sjedište	Ulica, kućni broj/slovo	<input type="text"/>	
		Naselje	Mjesto: <input type="text"/>
Ovlaštena osoba za potpis	Ime i prezime	<input type="text"/>	
Adresa		Mjesto:	<input type="text"/>
		Telefon	<input type="text"/> Mobitel
		Telefaks	<input type="text"/> e-mail
Osoba za kontakt <small>(ako je različita od odgovorne osobe)</small>	Ime i prezime	<input type="text"/>	
		Telefon	<input type="text"/> Mobitel
		Telefaks	<input type="text"/> e-mail
Adresa za dostavu obavijesti <small>(ako je različita od prethodne)</small>	Ime i prezime / Tvrtka	<input type="text"/>	
	Ulica, kućni broj/slovo ili P.P.	<input type="text"/>	
	Mjesto	<input type="text"/>	
E-mail adresa za dostavu obavijesti <small>(ako je različita od prethodne)</small>	E-mail	<input type="text"/>	
Podaci o računu	Račun za uslugu isporučiti	<input type="checkbox"/> Na zasebnom računu	
		<input type="checkbox"/> Usluge s računa broj* <input type="text"/> prebaciti na račun broj* <input type="text"/>	
<small>* Brojeve računa prepisite s posljednjih računa za fiksne usluge Hrvatskog Telekomu ili upišite broj priključka, username ili slični identifikator usluge koja se obračunava na tim računima</small>			
Adresa za dostavu računa <small>(ako je različita od adrese pretplatnika)</small>	Ime i prezime / Tvrtka	<input type="text"/>	
	Ulica, kućni broj/slovo ili P.P.	<input type="text"/>	
		Naselje	Mjesto: <input type="text"/>
Način dostave računa	<input type="checkbox"/> E-mailom na adresu <input type="text"/>		
	<input type="checkbox"/> Poštom (tiskani račun)		
			<small>(Samo za privatne korisnike. U slučaju nemogućnosti isporuke, račun će se dostaviti poštom.)</small>

ZAHTEJ ZA PROMJENE U HALO USLUGAMA

Detaljan ispis poziva Ne želim detaljni ispis poziva
 Želim potpuni prikaz
 Želim djelomični prikaz

Način dostave ispisa Putem interneta* (registracijom na Moj Telekom Poslovni portal)
 Poštom (Nije moguće ukoliko je korisnik odabrao e-mail kao način dostave računa)

* Obvezan odabir ukoliko ste odabrali e-mail kao način dostave računa i želite detaljan ispis poziva

Promjene Halo usluge

Zahtjev za preseljenje telekomunikacijskog priključka privremeni pretplatnik
 premještanje terminalne opreme (isti kućni broj) promjena pretplatničkog broja
 promjena korisničkih paketa promjena naziva pretplatnika
 promjena adrese za dostavu računa TK usluga promjena tarifnih opcija
 privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika do 3 mjeseca promjene po dodatnim uslugama
 privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika od 3 do 6 mjeseci raskid pretplatničkog odnosa
 promjena trajanja ugovorne obveze

(upisati naziv usluge)

Telefonski priključak(c) na kojem se traže promjene

Adresa na kojoj se traži preseljenje/premještanje Ulica, kućni broj/slovo
 Naselje Mjesto:
 Pobliza oznaka mjesta

Datum realizacije Uključenje Isključenje

Postojeći(e) broj(eve) Zadržavam Ne zadržavam

Ugovorna obveza

Predviđeno vrijeme trajanja ugovorne obveze Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci uz telefonski uređaj Sinus C34*
* Potpisom ovoga zahtjeva pretplatnik sklapa ugovor s obveznim trajanjem od 12 mjeseci za Halo uslugu (pristupnu liniju). Sklapanjem ovog ugovora pretplatnik stječe mogućnost kupnje telefonskog uređaja Sinus C34 iz važeće ponude HT-a po cijeni od 0,80 kn (bez PDV-a). Obvezno trajanje ugovora započinje od datuma dostave telefona na adresu firme od strane distributera. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Pogodnost ove ponude iznosi 98,45 kn bez PDV-a.

Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca uz telefonski uređaj Sinus 405*
* Potpisom ovoga zahtjeva pretplatnik sklapa ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca za Halo uslugu (pristupnu liniju). Sklapanjem ovog ugovora pretplatnik stječe mogućnost kupnje telefonskog uređaja Sinus 405 iz važeće ponude HT-a po cijeni od 7,32 kn (bez PDV-a). Obvezno trajanje ugovora započinje od datuma dostave telefona na adresu firme od strane distributera. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Pogodnost ove ponude iznosi 181,15 kn bez PDV-a.

Poslovni

Uk. Isk.
 Halo Start
 Halo Super Business
 Halo Basic
 Halo Super Business 100
 Halo Super Business 500
 Halo Super Business Flat
 Halo Super Business Flat+
 Halo Super Business Flat+ uz ugovor 12 mjeseci
 Halo Super Business Flat+ uz ugovor 24 mjeseci
 Halo Business Dugi razgovori
 Halo Premium Flat
 Halo POS, popis brojeva:

(upisati naziv paketa)

ZAHTEJ ZA PROMJENE U HALO USLUGAMA

Oprema IP telefoni **Tip 4 LG 8815 E*** Bez ugovora s obveznim trajanjem 12 mjeseci** 24 mjeseca**

*Ponuda je namijenjena samo korisnicima koji sklope ugovor za uslugu Dodatna Linija 2

**Sklopanjem ugovora s obveznim trajanjem za najam opreme pretplatnik ostvaruje popust na mjesečnu naknadu. Popust na mjesečnu naknadu traje tijekom čitavog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Ukoliko tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor ili ako krivnjom pretplatnika dođe do raskida pretplatničkog ugovora, pretplatnik je obavezan platiti HT-u naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario do trenutka raskidanja ugovora ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Popust na mjesečnu naknadu se primjenjuje samo tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora. Nakon protoka obveznog trajanja ugovora korisnik ne ostvaruje pravo na popust već plaća puni iznos mjesečne naknade sukladno važećem cjeniku.

Analogni telefoni **Sinus C34*** Bez ugovora s obveznim trajanjem 12 mjeseci** 24 mjeseca**

*Ponuda je namijenjena samo korisnicima koji kod prelaska s ISDN-a na HALO sklope ugovor za uslugu Dodatna Linija 1

**Sklopanjem ugovora s obveznim trajanjem za uslugu Dodatna Linija 1 pretplatnik ostvaruje popust na kupnju analognog telefona Sinus 34. Ukoliko tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor ili ako krivnjom pretplatnika dođe do raskida pretplatničkog ugovora, pretplatnik je obavezan platiti HT-u naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario do trenutka raskidanja ugovora ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

Promjena tarifnih opcija

Tarifne opcije - Poslovni
² za sve pakete osim Halo Super Business UP

Uk. Isk.

Mobitel 10
 Business International 50
 U mreži Mobile single

Uk. Isk.

Mobitel 100
 Business International 150
 Business Minute Mini*

HR Flat

EU Flat

Svijet 100

Super Svijet

Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca**

Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci**

Super Svijet Izaberi zemlju _____

(navedi zemlju(e))

Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca**

Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci**

Poslovni Super Flat

*Opcija je namijenjena samo korisnicima usluga Dodatna linija

** Sklopanjem ugovora s obveznim trajanjem za tarifnu opciju Super Svijet/Svijet Izaberi zemlju pretplatnik ostvaruje popust na mjesečnu naknadu tarifne opcije. Popust na mjesečnu naknadu traje tijekom čitavog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Ukoliko tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za predmetnu tarifnu opciju ili ako krivnjom pretplatnika dođe do raskida pretplatničkog ugovora za istu, pretplatnik je obavezan platiti HT-u mjesečnu naknadu za tarifnu opciju za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario do trenutka raskidanja ugovora ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

Telefonski asistent Da Ne
 Try&buy ponuda usluge Telefonski Asistent*

E-mail _____

Obavezan unos e-mail adrese.

Napomena: Za ažuriranje podataka za uslugu Telefonski asistent, potreban je pristup portalu Moj Telekom Poslovni.

* u sklopu try&buy ponude korisnik uz potpisivanje ugovorne obaveze u trajanju 6 mjeseci na usluzi Telefonski Asistent prva 2 mjeseca plaća mjesečnu naknadu 0,80 kn (bez PDV-a) / 1 kn (s PDV-om). Preostala 4 mjeseca trajanja ugovorne obaveze korisnik plaća redovnu cijenu mjesečne naknade.

Razlozi Promjena osobnih podataka pretplatnika (titula, ime, prezime, adresa...)
 Prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika
 Prijenos pretplatničkog odnosa na člana obiteljskog domaćinstva
 Prijenos pretplatničkog odnosa na privremenog pretplatnika
 Prijenos pretplatničkog odnosa s privremenog pretplatnika na pretplatnika
 U slučaju smrti pretplatnika
 Ostalo, molimo navesti razlog: _____

Promjene u nazivu pretplatnika i privremenog pretplatnika

Novi podaci

Ime i prezime / Tvrtka _____

Ulica, kućni broj/slovo _____

Naselje Mjesto: _____

OIB _____

JMBG*/Matični broj* _____

*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB

Datum rođenja _____

*Nije obavezan podatak

ZAHTEV ZA PROMJENE U HALO USLUGAMA

Privremeni pretplatnik Ovime dajem izričitu suglasnost HT-u da privremeno prenese prava i obveze na privremenog pretplatnika sukladno članku 16. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekomu d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksni usluga Hrvatskog Telekomu), u skladu s ugovorom sklopljenim između mene, pretplatnika, kao najmodavca, i privremenog pretplatnika, kao najmoprimca, te da nakon isteka navedenog ugovora ta prava i obveze prenese ponovno na mene

Suglasnost za zamjenske usluge Izjava o suglasnosti za zamjenske usluge Suglasan/na sam s realizacijom zamjenske usluge u slučaju tehničkih nemogućnosti za HALO uslugu
Zamjenska usluga za HALO je FGSM priključak. Cijena instalacije i mjesečne naknade za FGSM priključak su jednake cijenama instalacije i mjesečne naknade za HALO uslugu. Ugovorna obveza i paket promet koji ste ugovorili prilikom sklapanja HALO usluge primijenit će se i na zamjensku uslugu. Po ostvarenju tehničke mogućnosti, zamjenska usluga bit će isključena te će se uključiti usluga koju ste inicijalno zatražili, a sve ugovorne obveze koje su postojale se nastavljaju.

Dodatne usluge Prikaz broja Prikaz broja pozivatelja Odbijanje prikaza broja pozivatelja
Registriranje poziva Zabrana prikaza vlastitog broja Jednokratna zabrana prikaza vlastitog broja

Ostale usluge Registriranje odlaznih poziva i vremenskih mjernih jedinica
 Konferencijska veza troje sudionika
 Poziv na čekanju
 Preusmjeravanje poziva
 Odbijanje preusmjerenih poziva
 Kontrolno brojilo

Ostale usluge Uk. Isk. _____

Zabrana odlaznih poziva - dodatna usluga Tip zabrana odlaznih poziva Izabirati jednu od ponuđenih mogućnosti Upravljiva od strane korisnika Uk. Isk.
 Unaprijed upravljiva od strane HT-a Uk. Isk.

1. Zabrana međunarodnih poziva (00, 901)
2. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama (091, 095, 098, 099)
3. Zabrana poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti (060, 061, 9841)
4. Zabrana poziva prema davateljima pristupa Internetu (077, 076, 9767)
5. Zabrana svih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti (00, 901, 060, 061, 9841)
6. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama i prema uslugama s dodatnom vrijednosti (098, 091, 095, 099, 060, 061, 9841)
7. Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema davateljima pristupa Internetu (00, 901, 060, 061, 9841, 098, 091, 095, 099, 077, 076, 9767)
8. Zabrana svih odlaznih poziva (osim prema 0800, 92, 93, 94, 9155, 112)
- 14 Zabrana svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, poziva prema mobilnim mrežama (00, 901, 904, 060, 061, 098, 099, 091, 092, 095)

(upisati zabranu)

Zabrana poziva prema određenom broju _____
Telefonski broj
 Upravljiva zabrana: poništavanje zaporke deblokiranje usluge

Usluga nije dostupna FSGM pretplatnicima i pretplatnicima priključenima na starije modele telefonskih centrala. Privremeno ili trajno isključenim pretplatnicima ne može se uključiti usluga. Prigodom poništavanja zaporke ili privremenog deblokiranja usluge, zaporka se uvijek stavlja na početnu vrijednost "1234". Poništenjem upravljive zabrane odlaznih poziva kod ISDN priključaka na jednom višestrukum pretplatničkom broju, poništava se usluga na svim višestrukum pretplatničkim brojevima (MSN). Sve štete prouzročene odavanjem zaporke trećim osobama, nepravilnim korištenjem ili zbog tehničke greške snosi korisnik usluge.
HT pridržava pravo izmjene zabranjenih numeracija.

Tajnost broja i pretraživanje po broju telefona Poslovni pretplatnik Omogućiti pretragu podataka po broju telefona Da Ne

Objava u Telefonskom imeniku Potrebno je navesti brojeve telefona koje želite objaviti u Telefonskom imeniku

- Preporučujemo da prvi broj u nizu bude broj telefona za kontakt jer je to podatak koji prvi daje Služba obavijesti o brojevima telefona 11888
- HT će besplatno u imenicima objaviti najviše tri broja (ISDN pretplatnik fizička osoba), odnosno osam brojeva (ISDN pretplatnik pravna osoba). Objava dodatnih brojeva regulirana je Cjenikom za fiksne usluge Hrvatskog Telekomu
- HT će besplatno u Žutim strancima objaviti upis naziva i brojeve telefona poslovnih korisnika u najviše šest djelatnosti. Objava u dodatne djelatnosti regulirana je Cjenikom za fiksne usluge Hrvatskog Telekomu

			Da	Ne	Da	Ne
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ZAHTEJEV ZA PROMJENE U HALO USLUGAMA

5.	_____	_____	_____	__	__
6.	_____	_____	_____	__	__
7.	_____	_____	_____	__	__
8.	_____	_____	_____	__	__
	Telefonski broj	Ime i prezime/Naziv/ Tekst podatka	Djelatnost/Titula	Objava u Imeniku	Pretraga po broju telefona

Ostale informacije i upute

Dodatnih linija

Dodatnih linija 1
uključenje

Dodatnih linija 1
isključenje

Dodatnih linija 2
uključenje

Dodatnih linija 2
isključenje

Opći uvjeti i Cjenik

- Uručeni su mi Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksnih usluga Hrvatskog Telekom) i specifikacija traženih usluga iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevара u javnoj komunikacijskoj mreži, te Cjenik za fiksne usluge Hrvatskog Telekom.
- Opće uvjete poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksnih usluga Hrvatskog Telekom) kao i specifikaciju traženih usluga iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevара u javnoj komunikacijskoj mreži i Cjenik za fiksne usluge Hrvatskog Telekom preuzet ću s Interneta, odnosno na drugi dogovarajući način

Potpis Prodavatelj

Pretplatnik
(Postojeći)

Potpis*

Novi pretplatnik
(U slučaju privremenog
pretplatnika i promjene naziva
pretplatnika)

Potpis*

Pečat

Mjesto i datum podnošenja Zajtjeva

* Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zajtjevu te potvrđujem da sam upoznat/a s uvjetima korištenja odabranog korisničkog paketa/tarifne opcije/usluge, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksnih usluga Hrvatskog Telekom), Uvjetima izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. i Politikom zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekom koja mi je dostupna na www.hrvatskitelekom.hr te ih u cijelosti prihvaćam.
Takoder potvrđujem da sam upoznat/a primjenom postojećih privola / očitovanja volje o obradi (osobnih) podataka koje sam već dao/la Hrvatskom Telekomu, a koje u svakom trenutku mogu ažurirati na portalu Moj Telekom Poslovni (<https://poslovni.hrvatskitelekom.hr>), dolaskom na T prodajno mjesto, pozivom na 0800 9100 i putem svojeg prodajnog predstavnika.