UVJETI KORIŠTENJA USLUGE HT BusinessConnect

Članak 1. Predmet Uvjeta

1.1. Podnošenjem zahtjeva za uslugu HT BusinessConnect (dalje u tekstu: Usluga) poslovni korisnik HT-a (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT) za korištenje Usluge (dalje u tekstu: Uvjeti).

1.2. Zahtjev o korištenju Usluge smatra se sklopljenim u trenutku kad HT prihvati Zahtjev Korisnika. Ovi Uvjeti, zajedno sa Zahtjevom, obaviješću o prihvaćanju Zahtjeva i primjenjivim cjenikom HT-a za Uslugu (dalje u tekstu: Cjenik), čine Ugovor o korištenju Usluge (dalje u tekstu: Ugovor).

1.3. Ovom osnovnom dijelu Uvjeta priloženi su slijedeći prilozi koji čine njegov sastavi dio:

1) Prilog 1 – Specifikacija Usluge
2) Prilog 2 – Kontakt osobe

1.4. Korisnik je obvezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku navedenih u Zahtjevu (primjerice tvrtka/ime, adresa, mail adresa) obavijestiti HT bez odlaganja pisanim putem, te snosi odgovornost za svu štetu nastalu uslijed neispunjenja ove obveze.

1.5. Preduvjet za prihvat Zahtjeva za Uslugom od strane HT-a je korištenje Standard, Posrednik ili Manager paketa na pristupnoj usluzi koju korisnik koristi.

1.6. Preduvjet za korištenje Usluge je i pristup Internetu. HT ne naplaćuje mobilni internet promet prilikom korištenja Usluge ukoliko je isti ostvaren u Hrvatskoj te na pristupnoj HT mobilnoj mreži na tarifama HT, Simpa, BonBon, MultiPlus i 24Mobi. U svim ostalim slučajevima pristup Internetu Korisnik osigurava neovisno o Usluzi te predmetni pristup i prijenos podataka nisu predmet ovih Uvjeta niti se naplaćuju po ovim Uvjetima, već su predmet i naplaćuju se po važećim cijenama/uvjetima za prijenos podataka utvrđenim cjenikom/uvjetima davatelja internetske usluge Korisniku. HT ne odgovara Korisniku za eventualne prekide ili greške u Internetskoj vezi, odnosno pri prijenosu podataka, kao niti za eventualnu štetu koja bi uslijed takvih prekida/grešaka nastala ili mogla nastati Korisniku.

Članak 2. Pojmovi i definicije

2.1. U smislu ovih Uvjeta, svaki od dolje navedenih pojmova i definicija ima sljedeće značenje:

- Aplikacija je softver koji korisnik instalira na računalo/mobitel/tablet.
- Licenca je pravo na korištenje Aplikacije istovremeno na dva računala i dva tableta ili mobitela. Jedna Licenca omogućuje Korisniku korištenje ponuđenih funkcionalnosti Usluge, kako je detaljno opisano u Prilogu 1 ovih Uvjeta. Pojašnjenja radi, Korisnik može ugovoriti više Licenci sukladno definiranim ovim Uvjetima.
- Usluga je pravo korištenja Aplikacije te njezino održavanje sukladno specifikaciji u ovim Uvjetima.
- Korisnik je poslovni korisnik koji s HT-om sklapa Zahtjev za svoje vlastite poslovne potrebe.
- Korisnički podaci su svi podaci obrađeni u svezi s Uslugom, a koji se izravno ili neizravno odnose na Korisnike.
- Dan označava kalendarski dan, osim ukoliko drugačije nije izričito navedeno u ovim Uvjetima.

Članak 3. Način pružanja Usluge

3.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su ovim Uvjetima, prilozima ovih Uvjeta i Zahtjevom definirane sve pojedinosti glede vrste, opsega i kvalitete Usluge.

3.2. U skladu s ovim Uvjetima, HT Korisniku omogućava korištenje Usluge, za svoje vlastite poslovne potrebe, a kako je definirano u nastavku ovih Uvjeta.

3.3. Za korištenje Usluge potrebno je funkcionalno računalo, mobilni telefon ili tablet i pristup internetu, koje Korisnik sam osigurava.

3.4. HT ne naplaćuje mobilni internet promet prilikom korištenja Usluge ukoliko je isti ostvaren u Hrvatskoj te na pristupnoj HT mobilnoj mreži na tarifama HT, Simpa, BonBon, MultiPlus i 24Mobi. U svim ostalim slučajevima, prijenos podataka koji se koristi za pristup Internetu nije predmet ovih Uvjeta i ne naplaćuje se temeljem ovih Uvjeta, već je reguliran odgovarajućim uvjetima davatelja usluge pristupa Internetu te se naplaćuje po važećim cijenama za Internet prijenos podataka utvrđenih cjenikom usluga Internet davatelja usluge Korisniku.

Članak 4. Korisnička podrška

4.1. HT pruža korisničku podršku u pogledu Usluge na način i pod uvjetima definiranima u nastavku ovih Uvjeta i njihovim prilozima.

4.2. U okviru održavanja, HT će poduzeti sve razumne mjere kako bi:

- Osigurao kontinuirane funkcionalnosti Usluge
- Pružio telefonsku pomoć pri rješavanju problema pri korištenju Usluge.

4.3. U prijavi kvara, odnosno problema pri radu Usluge potrebno je navesti:

- Adresu lokacije Korisnika, kontakt telefon Korisnika, te ime ovlaštene osobe koja prijavljuje kvar/problem, što precizniji opis poteškoće.

Članak 5. Obveze i odgovornosti Korisnika

5.1. Radi izbjegavanja nejasnoća, Korisnik je isključivo odgovoran za svako postupanje i svaku radnju i/ili propust u vezi s Uslugom, u skladu s Uvjetima, uputama HT-a za korištenje Usluge i bilo kojim drugim HT-ovim uputama u vezi s Uslugom, kao i s važećim propisima Republike Hrvatske.

5.2. Korisnik se obvezuje dati HT-u točne i potpune informacije potrebne za korištenje Usluge, te pružanje korisničke podrške.

5.3. Korisnik je isključivo odgovoran za primjenu i provedbu svih potrebnih mjera radi čuvanja tajnosti i sigurnosti korisničkog imena i zaporke koju mu je HT dodijelio u svrhu korištenja Aplikacije odnosno Usluge, u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i ovim Uvjetima. Ako Korisnik posumnja ili sazna da je njegovo korisničko ime i/ili zaporka kompromitirani, to jest da je istima ostvaren neovlašteni pristup i/ili korištenje, obvezan je o tome odmah obavijestiti HT i to putem službe za korisnike.

5.4. Korisnik nije ovlašten iskorištavati ime Usluge i/ili trgovačke znakove koje koristi HT.

5.5. Korisnik će biti odgovoran HT-u te će biti dužan naknaditi svu štetu nastalu HT-u i/ili trećoj strani nepravilnim i/ili neovlaštenim korištenjem imena Usluge i/ili drugih trgovačkih znakova koje koristi HT.

5.6. Korisnik se obvezuje Uslugu koristiti isključivo za vlastite potrebe i na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad Usluge. Korisnik jamči da će Uslugu koristiti u skladu s ovim Uvjetima, uputama HT-a za

korištenje i bilo kojim drugim HT-ovim uputama u vezi s Uslugom, kao i s primjenjivim pozitivnim propisima Republike Hrvatske te poštivati pravila ponašanja na Internetu i preporuke ponašanja na mreži objavljena na HT-ovim internetskim stranicama. Korisnik snosi svu odgovornost u slučaju postupanja suprotno navedenom u ovim Uvjetima.

5.7. Korisnik je u cijelosti odgovoran za sadržaj priopćenja i podataka koje prenosi i pohranjuje putem Usluge, te će HT-u nadoknaditi svu nastalu štetu u slučaju nedopuštenoga djelovanja Korisnika korištenjem Usluge, kao i u slučaju prenošenja ili pohrane nezakonitog sadržaja. HT ne pregledava niti nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Korisnik pohranjuje ili prenosi korištenjem Usluge.

5.8. U slučaju da HT dobije informaciju, odnosno postane svjestan povrede ovih Uvjeta od strane Korisnika, HT će odmah o istome obavijestiti Korisnika i privremeno mu onemogućiti pristup Usluzi, odnosno korištenju Usluge. U slučaju opetovanog kršenja ovih Uvjeta od strane Korisnika, HT zadržava pravo u potpunosti onemogućiti Korisniku daljnje korištenje Usluge.

Članak 6. Cijene i uvjeti plaćanja

6.1. Za korištenje Usluge, Korisnik je dužan plaćati mjesečnu naknadu prema važećem Cjeniku Usluge. Naknada se počinje obračunavati od dana aktivacije Usluge. Korisniku se naplaćuje prorate iznos mjesečne naknade za korištenje Usluge iz važećeg Cjenika Usluge, osim ukoliko nije drugačije naznačeno u Cjeniku Usluge. Naknada za korištenje Usluge će se naplaćivati putem računa HT-a koji će HT izdavati po proteku obračunskog razdoblja za to obračunsko razdoblje.

6.2. Korisnik je obvezan platiti HT-u račun u cijelosti do dana dospijeća navedenog na HT računu. U slučaju kašnjenja s plaćanjem računa, HT ima pravo naplatiti zakonsku zateznu kamatu sukladno važećim propisima Republike Hrvatske. Ako Korisnik ima primjedbu na zaprimljeni račun, obvezan je u roku dospijeća platiti nesporni dio, te u opisu plaćanja izričito navesti koji dio i u odnosu na koju stavku iskazanu na računu plaća i smatra nespornom. U odnosu na sporni dio računa, Korisnik je obvezan u roku od 15 dana od zaprimanja računa, uputiti HT-u pisani prigovor, te navesti razloge osporavanja predmetnog računa, u protivnom HT zadržava pravo onemogućiti korištenje svih HT-ovih i sličnih usluga navedenih na tom računu. HT će donijeti odluku o utemeljenosti prigovora, te o istom pisanim putem izvijestiti Korisnika u roku od 15 dana od primitka prigovora.

6.3. Ako Korisnik ne plati cjelokupni iznos računa do dana dospijeća navedenog na računu, HT će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa koja sadrži upozorenje da će HT onemogućiti daljnje korištenje Usluge, uključujući i svih HT-ovih i sličnih usluga navedenih na računu, ako Korisnik ne podmiri svoje dugovanje. U tom slučaju HT neće odgovarati Korisniku za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog onemogućavanja korištenja Usluge. HT zadržava pravo obračunati Korisniku troškove opomene sukladno važećem Cjeniku. Podrazumijeva se da je Korisnik primio opomenu treći dan od dana kada je HT uručio opomenu ovlaštenom davatelju poštanskih usluga, osim u slučaju dostave opomene u elektroničkom obliku, koja će se smatrati primljenom u roku od 3 dana od slanja e-mail poruke na e-mail adresu Korisnika naznačenu na Zahtjevu, odnosno posljednju e-mail adresu koju je Korisnik dostavio HT-u sukladno članku 1.4 ovih Uvjeta.

6.4. Važeći Cjenik HT-a za Uslugu se nalazi na http://www.hrvatskitelekom.hr/.

6.5. HT je ovlašten tražbine koje ima prema Korisniku ustupiti trećim osobama, bankama i agencijama za naplatu potraživanja, na način i u skladu s važećim propisima, pri čemu Korisnik ne snosi troškove ustupanja ni bilo koje druge troškove koji bi mogli nastati iz ustupa tražbine.

6.6. Troškove poziva prilikom pozivanja konferencijskog broja snosi pozivatelj po cijeni lokalnog telefonskog poziva.

Članak 7. Pravo korištenja

7.1 Korisnik stječe neisključivo, sadržajno i vremenski ograničeno na trajanje Usluge te neprenosivo pravo korištenja Aplikacije koju će Korisnik koristiti u sklopu Usluge, isključivo za vlastite interne potrebe.
7.2 U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Korisnik ne stječe pravo vlasništva ili bilo kakvo drugo pravo u pogledu Usluge iz prethodne točke ovog članka, osim onih prava korištenja koja su izričito navedena u ovim Uvjetima.
7.3 Korisnik nije ovlašten modificirati, prilagoditi, promijeniti, prevoditi ili stvarati izvedene radove iz Aplikacije, te nije ovlašten isto kopirati, umnožavati, instalirati, spajati s drugim softverom, vršiti obrnuti inženjering, dekompilirati ili na drugi način pokušavati pribaviti izvorni kod Aplikacije, razvijati ili raditi nove inačice Aplikacije, kao niti isto distribuirati, pod licencirati ili koristiti na bilo koji način osim kako mu je to izričito dozvoljeno prethodnim stavkom. Aplikacija se smatra isključivim i neotuđivim vlasništvom HT-a ili njegovih davatelja licenci na koje HT ili njegov davatelj licenci polaže sva prava uključujući i prava korištenja, prodaje, razvoja i prilagodbe. Korisnik je suglasan da se na Aplikaciju primjenjuju dodatni licenčni uvjeti koji se nalaze u Prilogu 1 ovih Uvjeta te kojih se je Korisnik dužan pridržavati.
7.4 Korisnik je odgovoran nadoknaditi svu eventualno nastalu štetu HT-u i svim nositeljima prava intelektualnog vlasništva u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, koja proizlaze iz zahtjeva temeljenog na Korisnikovom kršenju odredbi ovog članka, a posebice patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba.
7.5 U slučaju da je podignut zahtjev ili je pokrenut postupak zbog kršenja patentnih i/ili autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki i/ili drugih intelektualnih prava trećih osoba ili postoji opravdano očekivanje HT-a ili nositelja intelektualnog vlasništva nad softverom iz točke 7.1 ovog članka da će takav postupak biti pokrenut, HT može o svom trošku poduzeti potrebne i moguće mjere da izbjegne kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljnjem pružanju Usluga. To se posebno može učiniti izmjenom ili zamjenom odgovarajućeg dijela Usluge, a što može uključivati i zamjenu softvera iz točke 7.1 ovog članka ili reguliranjem odnosa na način da će biti omogućeno korištenje prava koja su prekršena ili za koje se sumnja da se krše.

Članak 8. Ograničenja jamstva

8.1 Usluga se korisniku pruža u konačnom obliku, po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih materijalnih ili drugih nedostataka Aplikacije i/ili Usluge. Iako se Aplikacija konstantno ažurira, testira i održava, HT ne može jamčiti da prilikom korištenja Usluge neće doći do pogrešaka u radu Usluge. U svakom slučaju HT će poduzeti sve korake da kvar/pogrešku otkloni u najkraćem mogućem roku, a kako je opisano u opisu korisničke podrške.
8.2 U najvećem opsegu predviđenom zakonom isključena su bilo kakva jamstva u pogledu Usluge, pisana, usmena, izričita, implicirana, jamstva glede izvedbe, prikladnosti uporabe i slično.

Članak 9. Odgovornost za štetu

9.1. Za štete koje bi mogle nastati pri izvršenju obveza HT-a navedenih u ovim Uvjetima, a koje su uzrokovane s namjerom ili grubom nepažnjom, odgovornost će biti neograničena.
9.2. U svim drugim slučajevima, ukupna odgovornost HT-a za štetu nastalu Korisniku povredom obveza HT-a koje za njega proizlaze iz ovih Uvjeta (radnjom ili propuštanjem), ograničena je na odgovornost za običnu štetu do maksimalnog iznosa posljednje 3 (tri) mjesečne naknade koje je Korisnik platio za korištenje Usluge sukladno ovim Uvjetima. Svaka odgovornost HT-a za izmaklu korist, neimovinsku štetu, gubitak proizvodnje, gubitak podataka ili slično ili potraživanja trećih osoba je isključena.
9.3. HT ne odgovara za učinak ili rezultate koje bi Korisnik mogao ostvariti ili koje Korisnik očekuje od korištenja Usluge.

Članak 10. Ažuriranje

10.1. U sklopu Usluge moguće je samostalno, automatsko i besplatno ažuriranje Aplikacije na novu verziju. Ta ažuriranja su dizajnirana s namjerom da poboljšaju, poprave ili unaprijede Uslugu, a mogu imati oblik ispravke grešaka u sustavu, unaprjeđenja funkcija Aplikacije ili kompletno novih verzija. Korisnik je suglasan da takva ažuriranja HT dostavlja Korisniku bez promjena ovih Uvjeta.
10.2. Ažuriranje će se provoditi u redovnim i izvanrednim intervalima.

Članak 11. Trajanje pretplatničkog odnosa

11.1. Zahtjev se sklapa na neodređeno vrijeme.

Članak 12. Prestanak pretplatničkog odnosa

12.1. Svaka strana može otkazati Zahtjev obaviješću upućenoj drugoj strani bez navođenja razloga, uz poštivanje otkaznog roka od 30 (trideset) dana.
12.2. Svaka strana može raskinuti Zahtjev pisanom obaviješću s trenutnim učinkom u slučaju da druga strana nastavi s povredom, odnosno neizvršavanjem svojih obveza navedenih u ovim Uvjetima i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 30 (trideset) dana nakon dostavljanja pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi.
12.3. U slučaju nepodmirenja dospjele novčane obveze niti u roku od 180 kalendarskih dana od izdavanja opomene iz točke 6.3 ovih Uvjeta, HT ima pravo raskinuti ovaj Zahtjev pisanom obaviješću s trenutnim učinkom (pojašnjenja radi: predmetna obavijest može biti dostavljena zasebno ili biti sadržana u opomeni iz točke 6.3 ovih Uvjeta).
12.4. HT ima pravo raskinuti Zahtjev s trenutnim učinkom u slučaju da Korisnik ne postupa u skladu s člankom 5. ovih Uvjeta.
12.5. U slučaju raskida Zahtjeva sukladno stavku 12.3. i stavku 12.4. ovog članka, HT neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida Zahtjeva.
12.6. Pravo na raskid s trenutnim učinkom postoji i u slučaju ako je pokrenut ili bude pokrenut stečajni ili sličan postupak protiv druge strane.
12.7. Korisnik otkazuje/raskida Zahtjev putem pisane obavijesti HT-u poslane na poštansku adresu: Hrvatski Telekom d.d., Sektor upravljanja prodajom malim i srednjim poslovnim korisnicima, Roberta Frangeša

Mihanovića 9, 10 000 Zagreb.
Ukoliko HT otkazuje/raskida Zahtjev, pisanu obavijest će dostaviti Korisniku na poštansku adresu Korisnika navedenu u Zahtjevu, odnosno adresu koju mu Korisnik dostavi sukladno članku 1.6 ovih Uvjeta, ili na adresu elektroničke pošte koju mu Korisnik dostavi sukladno članku 1.6 ovih Uvjeta.
Pravne posljedice dostave takve obavijesti nastupaju treći dan od njenog slanja. Pojašnjenja radi: Korisnik je odgovoran da adresa koju je dostavio HT-u na Zahtjevu, odnosno sukladno članku 1.4 ovih Uvjeta bude istinita, a HT neće snositi nikakve posljedice ukoliko Korisnik ne primi/preuzme obavijest iako je poslana na takvu adresu te će se sva očitovanja volje koja HT pošalje na takvu adresu smatrati dostavljenima u roku naznačenom u ovoj točki te Korisnikovo ne preuzimanje tako poslane obavijesti ne odgađa nastup pravnih učinaka takve obavijesti.
Ukoliko HT obavijest o otkazu/raskidu Zahtjeva dostavlja na adresu elektroničke pošte, pravne posljedice dostave takve obavijesti nastupaju treći dan od slanja takve obavijesti. Pojašnjenja radi: Korisnik je u potpunosti odgovoran osigurati da adresa elektroničke pošte koju je dao HT-u na Zahtjevu, odnosno sukladno članku 1.4 ovih Uvjeta, bude valjana i funkcionalna, a HT ne snosi nikakvu odgovornost u slučaju da Korisnik ne ispuni svoju obvezu te će se sva očitovanja volje koja HT pošalje na takvu adresu elektroničke pošte smatrati dostavljenima u roku naznačenom u ovoj točki, neovisno o tome da li je Korisnik ispunio ili ne navedenu obvezu.
12.8. Strane se neće smatrati odgovornima za neispunjenje svojih obveza, te za štete koje su povezane s tim neispunjenjem, ako je neispunjenje nastalo kao posljedica događaja više sile.
12.9. Korisnik je obvezan platiti sve naknade za Usluge pružene do dana prestanka Zahtjeva.
12.10. Zahtjev može prestati važiti i u ostalim slučajevima utvrđenim važećim propisima.

Članak 13. Povjerljivost

13.1. Strane ne smiju otkrivati povjerljive informacije, koje se odnose ili su vezane uz Zahtjev, neovlaštenim osobama ili bilo kojoj trećoj strani bez prethodne pisane suglasnosti druge strane, što uključuje, ali bez ograničenja na, komercijalne, financijske, tehničke ili strateške informacije koje je jedna strana povjerila drugoj za vrijeme trajanja Zahtjeva, a osobito ne smiju otkrivati gore navedene informacije izravnim ili neizravnim konkurentima druge strane.
13.2. Strana koja prekrši obvezu o povjerljivosti informacija iz ovog članka odgovorna je za svu štetu, bez bilo kakvih ograničenja, uzrokovanu drugoj strani kao posljedica povrede obveze o povjerljivosti informacija.
13.3. Nijedna strana nije odgovorna za otkrivanje ili korištenje povjerljivih informacija koje:

- su već poznate ili postanu poznate javnosti, osim ako je riječ o povredi Uvjeta ili
- moraju biti otkrivene na temelju zakona, u skladu sa zahtjevom nadležnih vlasti.

13.4. Odredbe ovog članka ostaju na snazi trajno.

Članak 14. Ustupanje

14.1. Ovi Uvjeti obvezuju ugovorne strane i njihove univerzalne pravne slijednike. Osim u slučaju iz članka 6. stavka 6.5. ovih Uvjeta, niti jedna strana nije ovlaštena, bez prethodnog pisanog odobrenja druge strane, ustupiti ovaj Zahtjev na bilo koju treću osobu. HT i Korisnik suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

Članak 15. Djelomična ništavost

15.1. Ako bilo koja od odredbi ovih Uvjeta postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno važećim propisima, to neće ni na koji način utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovih Uvjeta.

15.2. HT i Korisnik su suglasni da će odredba koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva njihovim međusobnim sporazumom biti zamijenjena zakonitom, valjanom odnosno izvršivom odredbom, a koja će po svojoj gospodarskoj svrsi te namjeri HT-a i Korisnika odgovarati odredbi koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva.

Članak 16. Viša sila

16.1. HT i Korisnik nisu odgovorni za neispunjavanje bilo koje obveze navedene u ovim Uvjetima, ako je neispunjavanje uzrokovano događajem više sile (koji je definiran kao događaj izvan kontrole ugovornih strana i neovisan o njihovoj volji) koji izravno utječe na ispunjavanje obveza ugovornih strana temeljem ovog Ugovora i koji ne može biti uzrokovan nepažnjom ugovorne strane, a koji se i nije mogao predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti, pod uvjetom da je pogođena strana obavijestila drugu stranu sukladno ovom članku ovih Uvjeta.

16.2. Događaji više sile uključuju, ali nisu ograničeni na:

a) elementarne nepogode,

b) rat, pobunu, nemire ili ratno stanje,

c) štrajk, usporavanje rada, bojkot ili druge industrijske akcije, embargo, ograničenja itd.

16.3. U slučaju događaja više sile, pogođena strana učinit će sve kako bi ispunila svoje obveze iz Zahtjeva. Ako događaj više sile onemogućuje ispunjavanje dijela Zahtijeva i ako taj dio nije ključan za izvršenje Zahtjeva u cjelini, pogođena strana nastavit će ispunjavati svoje obveze u dijelu koji nije pogođen višom silom.

16.4. Strana pogođena događajem više sile dužna je bez odgađanja, a najkasnije u roku od 7 dana u pisanom obliku obavijestiti drugu stranu, navodeći koje od svojih obveza ne može ispuniti zbog događaja više sile uz procjenu razdoblja u kojemu neće moći ispunjavati svoje obveze.

16.5. Ako bi nastupili događaji ocijenjeni kao viša sila, rokovi određeni Uvjetima će se nastojati prilagoditi obostranim dogovorom strana, ali u slučaju da događaj više sile traje duže od 30 (trideset) dana, strane mogu raskinuti Zahtjev s trenutnim učinkom, nakon što pisanim putem jedna strana obavijesti drugu o tome.

Članak 17. Mjerodavno pravo i Rješavanje sporova

17.1. Ovi Uvjeti su uređeni i tumače se u skladu sa zakonima Republike Hrvatske.

17.2. HT i Korisnik su suglasni sporazumnim putem rješavati sve sporove proizašle iz ili u vezi s ovim Uvjetima. U slučaju neuspjeha, za rješavanje sporova bit će nadležan sud u Zagrebu.

Članak 18. Završne odredbe

18.1. Ovi Uvjeti zamjenjuju sve prethodne usmene ili pisane, te druge direktne ili indirektne dogovore između HT-a i Korisnika u pogledu sadržaja koji je uređen ovim Uvjetima.

18.2. Ovi Uvjeti objavit će se na službenim internetskim stranicama HT-a.

18.3. Ovi Uvjeti dostupni su na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a, kao i putem službenih stranica HT-a.

18.4. Na sve međusobne odnose između HT-a i Korisnika koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se

postojeći primjenjivi propisi Republike Hrvatske.

18.5. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će pravovremeno i na odgovarajući način obavijestiti Korisnika. U slučaju da su izmjene Uvjeta korištenja nepovoljnije za Korisnika, Korisnik ima pravo ne prihvatiti takve izmjene te u roku od 30 dana od primitka obavijesti raskinuti Zahtjev pisanom obaviješću s trenutnim učinkom, a u kojem slučaju je obvezan podmiriti svoje obveze za Usluge pružene do dana prestanka Zahtjeva.

Prilog 1 - Specifikacija Usluge

Opis i sadržaj Usluge:

HT BusinessConnect je skup dodatnih usluga koje objedinjuju komunikacijske funkcionalnosti namijenjene Net Phone (IP Centrex) poslovnim korisnicima. Funkcionalnosti su dostupne putem Aplikacije koju je moguće koristiti na računalu (PC, MAC), mobitelu (iOS, Android) te tabletu.

Usluga HT BusinessConnect svojim korisnicima putem aplikacije omogućuje:

- Pozivanje
- Zaprimanje poziva
- Konferenciju
- Instant poruke
- Status dostupnosti
- Dijeljenje radne površine
- Transfer dokumenata
- Upravljanje postavkama poziva

Usluga se može koristiti:

a) Sa bilo koje lokacije (u poslovnom prostoru, doma, u pokretu)

b) Preko bilo koje mreže (mobilne, fiksne)

Dodatni licenčni uvjeti:

Aplikacija koristi XMPP Framework (https://github.com/robbiehanson/XMPPFramework), licenca: https://github.com/robbiehanson/XMPPFramework/blob/master/copying.txt

Aplikacija koristi CocoaAsyncSocket (https://github.com/robbiehanson/CocoaAsyncSocket), javna domena

Aplikacija koristi CocoaLumberjack (https://github.com/robbiehanson/CocoaLumberjack), licenca: https://github.com/robbiehanson/CocoaLumberjack/blob/master/LICENSE.txt

Aplikacija koristi XML-to-NSDictionary (https://github.com/bcaccinolo/XML-to-NSDictionary), licenca: https://github.com/bcaccinolo/XML-to-NSDictionary/blob/master/LICENCE

Aplikacija koristi ASIHTTPRequest (http://allseeing-i.com/ASIHTTPRequest), licenca: https://github.com/pokeb/asi-http-request/blob/master/LICENSE

Aplikacija koristi Minizip (http://www.winimage.com/zLibDll/minizip.html), licenca: http://zlib.net/zlib_license.html

Aplikacija koristi JASidePanelController Copyright (c) 2012 Jesse Andersen. Sva prava pridržana.

Aplikacija koristi WebRTC:(http://www.webrtc.org/), license: http://www.webrtc.org/license-rights/license \nCopyright (c) 2011, The WebRTC projekt autori. Sva prava pridržana.

Aplikacija koristi OpenH264 (https://github.com/cisco/openh264) licenca: https://github.com/cisco/openh264/blob/master/LICENSE Copyright (c) 2013, Cisco Systems WebRTC: \nCopyright (c) 2011, The WebRTC projekt autori. Sva prava pridržana.

Prilog 2 – Kontakt osobe

1. Služba za korisnike Hrvatski Telekom d.d.:

tel: 0800 9100 (0 – 24h)

faks: 0800 9089

adresa e-pošte: info.poslovni@t.ht.hr

Web mjesto (službena stranica HT-a) www.hrvatskitelekom.hr