

UVJETI KORIŠTENJA USLUGA TCloud RAČUNALO I TCloud STORE

Aktivacija usluge

1. Podnošenjem zahtjeva za aktivaciju usluge tCloud Računalo (dalje: Usluga) poslovni korisnik (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Usluge Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje: HT). Ovi Uvjeti korištenja zajedno s navedenim zahtjevom za aktivacijom Usluge čine ugovor o korištenju Usluge.
2. Usluga je poslovno rješenje namijenjeno Korisnicima, a služi kao nadopuna ili zamjena klasičnim računalima. U okviru Usluge Korisnik dobiva pravo korištenja dostupne usluge tCloud Store, a služi za aktivaciju i korištenje aplikacija. HT zadržava pravo izmjene i dopune ponude usluge tCloud Store. Korisnik može provjeriti aktualnu ponudu aplikacija koje su uključene u uslugu tCloud Store na stranici <http://www.ht.hr/poslovni/ict/tcloud/index.asp>.
3. U promotivnome razdoblju od 29. lipnja 2011. do 31. kolovoza 2011. g. Korisnici koji aktiviraju Uslugu imaju pravo korištenja bez naplate mjesečne naknade za prva dva obračunska razdoblja. Pored navedenoga Korisnik u prvim dvama obračunskim razdobljima ima pravo raskinuti Ugovor pisanim putem bez naplate naknade za prijevremeni raskid iz točke 6. ovih Uvjeta korištenja.
4. Nakon 1. rujna 2011. g. svi Korisnici koji podnesu zahtjev za aktivaciju Usluge imaju pravo korištenja Usluge u prvome mjesecu bez naplate mjesečne naknade, a u tome mjesecu Korisnici imaju pravo raskinuti ugovor o korištenju Usluge pisanim putem bez naplate naknade za prijevremeni raskid iz točke 6. ovih Uvjeta korištenja. Navedeno će se jednomjesečno razdoblje uračunati u ukupno obvezno trajanje ugovora ako ga je Korisnik ugovorio u skladu s odredbama točke 6. ovih Uvjeta.
5. Za korištenje Usluge nakon 1. rujna 2011. g. Korisnik se obvezuje plaćati mjesečnu naknadu prema važećem cjeniku objavljenom na www.ht.hr/poslovni/ICT. Korisniku se naplaćuje puni iznos mjesečne naknade za Uslugu neovisno o tome kojega je dana u mjesecu Korisnik aktivirao Uslugu.

Obvezno trajanje ugovora

6. Korisnik može sklopiti ugovor o korištenju Usluge uz obvezno trajanje ugovora (dalje: OTU) u trajanju odabranom na predmetnome zahtjevu. U slučaju raskida ugovora za Uslugu u prvoj trećini trajanja OTU-a ili u slučaju da isti HT raskine zbog krivnje Korisnika, Korisnik se obvezuje platiti iznos razlike između mjesečne naknade koju korisnik plaća za Uslugu bez ugovorenog OTU-a i mjesečne naknade za Uslugu uz potpisivanje OTU-a. Ako Korisnik raskine Ugovor u drugoj trećini OTU-a ili isti raskine HT, Korisnik je HT-u obavezan vratiti 75 % iznosa razlike između mjesečne naknade koju Korisnik plaća za Uslugu bez ugovorenog OTU-a i mjesečne naknade za Uslugu uz potpisivanje OTU-a. Ako Korisnik raskine Ugovor u posljednjoj trećini OTU-a ili HT isti raskine zbog krivnje Korisnika, Korisnik je HT-u obavezan vratiti 50% iznosa raz-

like između mjesečne naknade koju Korisnik plaća za Uslugu bez OTU-a i mjesečne naknade za Uslugu uz potpisivanje OTU-a.

Način korištenja Usluge

7. Za korištenje Usluge potreban je pristup internetu. Korisnik sam osigurava pristup internetu u skladu sa svojim potrebama i mogućnostima.
8. Za pravilan rad i korištenje Usluga preporučuju se sljedeći internetski preglednici: Internet Explorer 7, Internet Explorer 8 ili Mozilla Firefox 3.x.
9. HT pridržava pravo poduzeti sve potrebne radnje i mjere u slučaju neovlaštenoga korištenja Usluge, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada Usluge Hrvatskog Telekoma te održavanja kvalitete Usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja Usluge i usluga i/ili ponuda tCloud Store, HT će na primjeren način upoznati Korisnika.
10. HT nije odgovoran za sadržaje koje Korisnik prenosi ili pohranjuje temeljem ili putem Usluge.

Računi i obveze plaćanja

11. Ako Korisnik ne plati cjelokupni iznos računa do dana dospijeca navedenoga na računu, HT će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (u daljnjem tekstu: Opomena). Opomena sadržava upozorenje da će HT privremeno obustaviti Uslugu ako Korisnik u roku 30 dana od dana dostavljanja Opomene ne podmiri dug iz Opomene. Korisnik koji podnese prigovor bit će dužan platiti do datuma dospijeca računa nesporni dio iznosa računa ili prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor.
12. Ako Korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje po Opomeni, a nije podnio prigovor, HT ima pravo ograničiti korištenje Usluge. Ako Korisnik ne podmiri dug u narednih 30 dana od dana privremenog ograničenja Usluge, HT ima pravo trajno onemogućiti korištenje Usluge, odnosno pisanom obaviješću raskinuti ugovor. HT neće odgovarati za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog privremenog ograničenja korištenja Usluge.
13. HT zadržava pravo obračunati Korisniku troškove Opomene u skladu s važećim Cjenikom HT-a, objavljenom na mrežnoj stranici <http://www.ht.hr/pravne.asp>.
14. Hrvatski Telekom je ovlašten tražbine koje ima prema Korisniku ustupiti trećim osobama, bankama i agencijama za naplatu potraživanja, na način i u skladu s važećim propisima, pri čemu Korisnik ne snosi troškove ustupanja ni bilo koje druge troškove koji bi mogli nastati iz ustupa tražbine.

Dodatne funkcionalnosti

15. Korisnik se u okviru Usluge može koristiti i aplikacijama iz usluge tCloudStore, prema mjesečnim naknadama definiranim na mrežnoj stranici usluge tCloud Store. Korisnik se obvezuje snositi sve troškove koji su proizašli iz aktivacije dodatnih funkcionalnosti Usluge ili dodavanjem aplikacija putem usluge tCloud Store.

16. Ako Korisnik ima potrebu za virtualizacijom aplikacija kojima se koristi u svome poslovanju, a koje nisu dostupne u usluzi tCloud Store, HT će poduzeti sve korake za omogućivanje usluge virtualizacije aplikacija za Korisnika. HT ne jamči niti preuzima odgovornost u slučaju nemogućnosti virtualizacije istih, kao ni za funkcionalnost takvih aplikacija nakon njihove virtualizacije.
17. U slučaju zahtjeva Korisnika za virtualizacijom aplikacija kojima se Korisnik namjerava koristiti u svome poslovanju, Korisnik je obvezan dostaviti HT-u dokaz o pravu Korisnika na korištenje navedene aplikacije od strane vlasnika aplikacije ili osobe koja je ovlaštena prenijeti navedena prava (licencije, Ugovor) te dokaz o pravu na virtualizaciju. U slučaju povrede ove obveze, HT ima pravo odbiti zahtjev Korisnika za virtualizacijom aplikacije. Dodatno, u slučaju bilo kakvih zahtjeva trećih strana ili u slučaju da HT bude obvezan nadoknaditi bilo kojoj trećoj strani štetu uslijed povrede njezinih prava na korištenje aplikacije ili u vezi s aplikacijom, Korisnik će biti obvezan HT-u u potpunosti nadoknaditi svu nastalu štetu.

Završne odredbe

18. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten na službenim HT-ovim internetskim stranicama ili na drugi primjeren način.