

## PREDUVJETI ZA USLUGU MICROSOFT DYNAMICS CRM

### Softverski preduvjeti:

#### Microsoft Dynamics CRM

- Windows 10 podržan kada koristite Microsoft Edge\*
- Windows 8.1 podržan kada koristite Internet Explorer 11
- Windows 8 podržan kada koristite Internet Explorer 10
- Windows 7

Microsoft Dynamics CRM web aplikacija može se koristiti putem sljedećih verzija Internet Explorera:

- Internet Explorer 11
- Internet Explorer 10

Podržane verzije drugih web preglednika:

- Mozilla Firefox (zadnja javno objavljena verzija) na Windows 8.1 ili Windows 8, ili Windows 7
- Google Chrome (zadnja javno objavljena verzija) na Windows 8.1 ili Windows 8 ili Windows 7 ili Google Nexus 10 tablet
- Apple Safari (zadnja javno objavljena verzija) na Mac OS X 10.8 (Mountain Lion) ili 10.9 (Mavericks) ili 10.10 (Yosemite) ili Apple iPad

### Hardverski preduvjeti

Niže su navedeni minimalni i preporučeni hardverski preduvjeti za Microsoft Dynamics CRM web aplikaciju.

Komponenta	*Minimum	Preporučeno
Procesor	- 2.9 gigahertz (GHz) ili više - x86- ili x64-bit dual core procesor sa SSE2 instruction setom	3.3 gigahertz (GHz) ili brži 64-bit dual core procesor sa SSE2 instruction set i 3 MB ili više, L3 cache
Memory	2-GB RAM	4-GB RAM ili više
Display	Super VGA s rezolucijom 1024 x 768	Super VGA s rezolucijom 1024 x 768

\*Ovo je službeni hardverski minimum određen od Microsofta. CRM Online može raditi i sa manjim hardverskim preduvjetima, no prije kupovine ili najma računala predlažemo da se savjetujete sa projektnim teamom.

Korištenjem Microsoft Dynamics CRM-a na računalu koje ne zadovoljava minimalne hardverske preduvjete može uzrokovati lošije performanse.

### Mrežni preduvjeti

Microsoft Dynamics CRM je dizajniran da radi najbolje preko mreža koje imaju ove elemente:

- Bandwidth veći od 50 KBps (400 kbps)
- Latency ispod 150 ms