

POSEBNI UVJETI HRVATSKOG TELEKOMA D.D. ZA MAXTV TO GO USLUGU

ČLANAK 1.

PREDMET POSEBNIH UVJETA

- (1) Ovim Posebnim uvjetima Hrvatskog Telekoma d.d. za MAXtv To Go uslugu (dalje u tekstu: Posebni uvjeti) uređuju se uvjeti pod kojima Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb (dalje u tekstu: HT) čini dostupnom svoju uslugu pružanja programskog sadržaja (u daljnjem tekstu: MAXtv To Go usluga) te odnosi između HT-a i podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa odnosno pretplatnika MAXtv To Go usluge (pod zajedničkim imenom u daljnjem tekstu: Pretplatnik). Od 21.08.2023. godine usluga MAXtv To Go nije dostupna za nove aktivacije. Korisnici koji već imaju aktivnu uslugu i dalje je mogu nastaviti koristiti, ali ako ju deaktiviraju istu neće biti moguće ponovno aktivirati.
- (2) U smislu ovih Posebnih uvjeta, MAXtv To Go usluga usluga podrazumijeva isporuku video, audio, interaktivnih te multimedijalnih sadržaja sadržanih u linearnom kanalu (programu) ili dostupnih na zahtjev Pretplatnika, a koji sadržaji mogu biti organizirani u odgovarajuće pakete, odnosno skupine sadržaja (osnovni, posebni itd.) (dalje u tekstu: Sadržaj) putem Internet protokola, a na temelju širokopojasnog pristupa Pretplatnika u fiksnoj mreži Hrvatskog Telekoma ili tehnologije uz korištenje širokopojasnog pristupa Pretplatnika u fiksnoj ili mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma te putem mobilnih uređaja, osobnih računala ili ostale odgovarajuće opreme spojene na Internet. Na sve međusobne odnose između Hrvatskog Telekoma i Pretplatnika koji nisu uređeni ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se postojeći propisi Republike Hrvatske.

ČLANAK 2.

UVJETI ZA ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA

- (1) HT će omogućiti Pretplatniku korištenje MAXtv To Go usluge nakon što prihvati zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za pružanje MAXtv To Go usluge (dalje u tekstu: Zahtjev).
- (2) Zahtjev se podnosi u ovlaštenim prodajnim kanalima HT-a na službenom obrascu HT-a, elektroničkim putem (online) ili kojim drugim sredstvom daljinske komunikacije koje HT učini javno dostupnim za podnošenje Zahtjeva u skladu s propisima. Na način opisan u prethodnoj rečenici Pretplatnik podnosi i zahtjev za deaktivaciju, odnosno obavijest o otkazu MAXtv To Go usluge.
- (3) Pretplatnik može biti fizička ili pravna osoba koja u trenutku podnošenja Zahtjeva ispunjava uvjete koje je javno objavio HT, ovisno o konkretnim karakteristikama MAXtv To Go usluge za koju podnosi Zahtjev, a koje su detaljno određene Cjenikom HT-a, te koja će se MAXtv To Go uslugom koristiti isključivo za svoje privatne potrebe te je neće ni na koji način priopćavati ili učiniti dostupnom javnosti. Pretplatnik je obavezan samostalno osigurati da mu na raspolaganju bude usluga putem koje će moći ostvariti pristup MAXtv To Go usluzi.

- (4) U roku od 30 dana od primitka Zahtjeva HT će u odgovarajućem obliku obavijestiti Pretplatnika o prihvatanju ili odbijanju Zahtjeva. Datum na pisanoj obavijesti HT-a o prihvatanju smatra se datumom prihvatanja Zahtjeva.
- (5) Pretplatnički ugovor između HT-a i Pretplatnika smatra se sklopljenim u trenutku kada HT prihvati Zahtjev za MAXtv To Go uslugu.
- (6) Zahtjev koji HT prihvati zajedno s ovim Posebnim uvjetima čini pretplatnički ugovor (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor).
- (7) U slučaju podnošenja Zahtjeva elektroničkim putem (online) ili kojim drugim sredstvom daljinske komunikacije koje HT učini javno dostupnim, Pretplatnik daje suglasnost na uporabu sredstva daljinske komunikacije u svrhu sklapanja ugovora te je upoznat i prihvaća da se Pretplatnički ugovor između HT-a i Pretplatnika smatra sklopljenim aktivacijom MAXtv To Go usluge.
- (8) HT ima pravo odbiti Zahtjev Pretplatnika iz sljedećih razloga:
- Ako u trenutku podnošenja zahtjeva nisu ispunjene pretpostavke iz ovih Posebnih uvjeta.
 - Ako je Pretplatnik maloljetna osoba ili osoba ograničene ili bez poslovne sposobnosti, a nema valjano odobrenje zakonskog zastupnika, ili ima nedostataka u ovlaštenju ili pravu na zastupanje.
 - Ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu, odnosno pravnoj sposobnosti Pretplatnika i njegovoj platnoj sposobnosti netočni ili neistiniti.
 - Ako je protiv Pretplatnika pokrenut stečajni ili koji sličan postupak, ako postane nesposoban za plaćanje, tj. prezadužen ili ako, prema razumnoj procjeni HT-a, neće moći podmirivati dugove za pružene usluge.
 - Ako u trenutku podnošenja Zahtjeva Pretplatnik ima dospjele nepodmirene dugove prema HT-u za pružene usluge.
 - Ako postoji osnovana sumnja da Pretplatnik zlorabi ili ima namjeru zlorabiti koju od elektroničkih komunikacijskih usluga koju pruža HT ili ako omogućava trećoj osobi zlorabu tih usluga, ili ako je Pretplatnik zatajio ili nije prijavio zlorabu tih usluga od strane trećih osoba (uključujući, ali bez ograničenja, povredu prava intelektualnog vlasništva).
 - Ako postoji osnovana sumnja da će se MAXtv To Go uslugom neovlašteno koristiti treća osoba.
 - Ako Pretplatnik na zahtjev HT-a ne pruži na uvid podatke potrebne za sklapanje Pretplatničkog ugovora, odnosno ne pruži odgovarajuće osiguranje plaćanja usluga u skladu s ovim Posebnim uvjetima.
 - Ako je HT trajno raskinuo prethodni pretplatnički odnos zbog povrede ugovornih obveza od strane Pretplatnika.
- (9) Nakon zasnivanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik može zatražiti dodatne usluge, funkcionalnosti, odnosno pakete u sklopu MAXtv To Go usluge, ovisno o ponudi HT-a.

ČLANAK 3.

OPIS MAXTV TO GO USLUGE

- (1) Usluga MAXtv To Go uključuje Linearne usluge te sadržaje na zahtjev i druge interaktivne sadržaje, ovisno o ponudi HT-a.
- (2) Programi uključuju distribuciju programskih sadržaja te pregled sadržaja programa. U svrhu otklanjanja dvojbe, Pretplatnik je suglasan i prihvaća da programski sadržaji uključeni u Programe i/ili posebne Programe mogu ovisiti o pružateljima programskog sadržaja te da Hrvatski Telekom zadržava pravo izmjene programskih sadržaja bez prethodne najave. Pregled sadržaja je moguć putem TV vodiča koji omogućava pronalaženje programa te pristup

informacijama o programu. Informacije o programima ovise o pružatelju programskog sadržaja te su podložne promjenama bez prethodne najave.

- (3) Pretplatnik može u sklopu MAXtv To Go usluge koristiti posebne Programe tijekom unaprijed određenog vremenskog razdoblja (npr. jedan, dvanaest ili dvadeset i četiri mjeseca), uz plaćanje dodatne naknade u skladu s cjenikom za MAXtv i MAXtv To Go usluge Hrvatskog Telekoma. Ugovaranjem korištenja takvih Programa Pretplatnik pristaje platiti punu cijenu za Program za ugovoreno razdoblje korištenja (dalje u tekstu: Ugovoreno razdoblje korištenja Programa).
- (4) Videoteka nudi mogućnost svakodobnog gledanja filmova i ostalih sadržaja na zahtjev. Tijekom razdoblja za koje je sadržaj unajmljen, a nije kraći od 24 sata, Pretplatnik može neograničeni broj puta gledati određeni sadržaj uz mogućnost korištenja svih uobičajenih funkcionalnosti uređaja za reprodukciju (eng. play, forward, rewind, stop).
- (5) Videopaketi na zahtjev nude mogućnost svakodobnog gledanja filmova i ostalih sadržaja na zahtjev. Tijekom razdoblja za koje je paket sadržaja unajmljen, a nije kraći od 30 dana, pretplatnik može neograničeni broj puta gledati određeni sadržaj uz mogućnost korištenja svih uobičajenih funkcionalnosti uređaja za reprodukciju (eng. play, forward, rewind, stop).
- (6) PPV – platite i gledajte usluga omogućuje pristup na zahtjev Pretplatnika pojedinačnim emisijama (događajima) dostupnima u točno određeno vrijeme na određenom kanalu.
- (7) Usluga Snimalica nudi Pretplatniku mogućnost snimanja određenih sadržaja programa koje Hrvatski Telekom učini dostupnima Pretplatniku kako bi navedene sadržaje Pretplatnik mogao pogledati u određeno vrijeme po želji Pretplatnika. Snimanje se pokreće izborom željenog sadržaja u TV vodiču. Pojedini snimljeni sadržaj Pretplatnik može pogledati neograničeni broj puta u razdoblju od 15 dana od dana snimanja tog sadržaja, ali bez mogućnosti arhiviranja, snimanja ili bilo kojeg drugog načina njegova pohranjivanja na Pretplatnikovoj opremi u originalnom digitalnom obliku. Količina sadržaja koju Pretplatnik može snimiti izražena je u satima te ovisi o paketu koji je Pretplatnik naveo u Zahtjevu/Zahtjevu za dodatne usluge. Pretplatniku se omogućuje neograničen broj brisanja snimljenog sadržaja kako bi mogao snimiti drugi sadržaj. Nakon isteka 15 dana od dana snimanja pojedinog sadržaja taj snimljeni sadržaj se automatski briše. Pretplatnik može zatražiti promjenu paketa usluge Snimalica, u kojem slučaju će se na odgovarajući način primjenjivati članak 2. ovih Posebnih uvjeta. U slučaju prihvatanja Zahtjeva za dodatne usluge kojim se traži promjena paketa usluge Snimalica od strane Hrvatskog Telekoma, snimljeni sadržaj neće se automatski brisati samim prelaskom na drugi paket. Ako Hrvatski Telekom Pretplatniku ponudi određene posebne pogodnosti pri sklapanju Pretplatničkog ugovora za uslugu Snimalica, Pretplatnički ugovor se može sklopiti i uz određeno minimalno razdoblje obveznog trajanja ugovora, koje je Pretplatniku na odgovarajući način komunicirano.
- (8) Linearne usluge označavaju linearne audiovizualne medijske usluge i uključuju pružanje programskih sadržaja. U svrhu otklanjanja dvojbe, Pretplatnik je suglasan i prihvaća da programski sadržaji uključeni u Linearne usluge te broj i vrsta Linearnih usluga mogu ovisiti o pružateljima programskog sadržaja te da HT zadržava pravo izmjene programskih sadržaja, odnosno broja i vrste Linearnih usluga bez prethodne najave.
- (9) U svrhu otklanjanja dvojbe, HT može u svakom trenutku prilagoditi, izmijeniti ili dopuniti sadržaje i funkcionalnosti dostupne u okviru MAXtv To Go usluge.
- (10) Usluga MAXtv To Go za Pretplatnike također uključuje dodatnu funkcionalnost roditeljskog nadzora sadržaja (eng. parental lock), koja onemogućuje pristup sadržaju za odrasle, odnosno

ostalom sadržaju neprimjerenom maloljetnicima. Ovu funkcionalnost Pretplatnik može deaktivirati odnosno aktivirati u svakom trenutku.

ČLANAK 4.

UVJETI KORIŠTENJA MAXTV TO GO USLUGE

- (1) Pretplatnik jamči da će se MAXtv To Go uslugom koristiti poštujući autorska i druga srodna prava glede sadržaja koji se uslugom prenosi.
- (2) Pretplatnik jamči da će se MAXtv To Go uslugom koristiti za svoje privatne potrebe te je neće ni na koji način priopćavati ili učiniti dostupnom javnosti u smislu propisa o autorskim i srodnim pravima, a osobito jamči da se uslugom neće koristiti u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste uključujući, ali ne ograničeno na zajedničke ili javne prostorije u ugostiteljskim objektima, bolnicama, kolodvorima, zračnim lukama i drugim sličnim otvorenim ili zatvorenim mjestima, i to neovisno o tome ostvaruje li kakvu imovinsku korist pružanjem MAXtv To Go usluge.
- (3) Pretplatnik MAXtv To Go uslugu može koristiti i izvan teritorija Republike Hrvatske ako putuje ili privremeno boravi u nekoj od država članica EU.
- (4) Kršenje jamstva iz ovoga članka predstavlja bitnu povredu Pretplatničkog ugovora te Pretplatnik odgovara HT-u za svu štetu koja izravno ili neizravno nastane zbog kršenja navedenog jamstva. Ukoliko u Cjeniku HT-a nije drukčije navedeno, Pretplatniku koji pristupa MAXtv To Go usluzi korištenjem HT-ove pokretne elektroničke komunikacijske mreže preko prilagođene aplikacije, portala dostupnog na internetskoj adresi maxtv.tportal.hr ili maxtv.hrvatskitelekom.hr, naknada za podatkovni promet naplaćuje se i nije uključena u naknadu za MAXtv To Go uslugu. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da navedeno u prethodnoj rečenici uključuje mogućnost generiranja i naplate određenog podatkovnog prometa za potrebe preusmjeravanja, obavijesti i sl. prilikom korištenja MAXtv To Go usluge. Isto se odnosi i na korištenje MAXtv To Go usluge preko uređaja spojenih na internet putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže drugih operatora, kao i putem nepokretne elektroničke komunikacijske mreže. Podatkovni promet, koji nije uključen u naknadu za MAXtv To Go uslugu posebno se obračunava ovisno o usluzi kojom se Pretplatnik koristi za pristup MAXtv To Go usluzi. S obzirom na to da prilikom korištenja usluge Max Tv To Go dolazi do povećane potrošnje podatkovnih usluga, pretplatnik u svrhu optimizacije troškova ima mogućnost koristiti jednu od sljedećih opcija: aktivaciju opcije Stream On ili jedne od Internet opcija te korištenje već ugovorene usluge wireless pristupa Internetu ili sl.
- (5) Za korištenje uslugom MAXtv To Go potrebna je odgovarajuća oprema Pretplatnika (mobilni uređaj, odnosno osobno računalo ili tzv. tablet PC) s instaliranom nužnom aplikacijom (dostupnom na Apple i Android trgovinama, odnosno računalnim programima i spojena na internet. Preuzimanje aplikacije ne naplaćuje se, što ne isključuje naplatu podatkovnog prometa generiranog pri preuzimanju aplikacije.
- (6) MAXtv To Go uslugom nije se moguće koristiti preko svih mobilnih uređaja. Popis mobilnih uređaja i odgovarajućih operativnih sustava putem kojih je moguće korištenje MAXtv To Go uslugom dostupan je na službenim internetskim stranicama HT-a: <http://www.hrvatskitelekom.hr>
- (7) Na osobnom računalu ili tablet PC-u korisnici pristupaju MAXtv To Go usluzi preko MAXtv portala na internetskoj stranici <http://maxtv.hrvatskitelekom.hr>.
- (8) Pretplatnik je suglasan i prihvaća da, bez obzira na to koliko korisničkih računa za MAXtv To Go uslugu koristi, može istovremeno gledati dva odvojena linearna kanala preko istog računa. Jedan korisnički račun podržava korištenje usluge na četiri različita uređaja.

ČLANAK 5.

KORIŠTENJE OSOBNIH IDENTIFIKACIJSKIH BROJEVA

Za pristup MAXtv To Go usluzi Pretplatnik se koristi svojim Moj T korisničkim imenom i lozinkom. Pretplatnik pravna osoba Moj T korisničko ime i lozinku dobiva od svojega administratora Moj T Bussines portala. Pretplatnik koji ne koristi Moj T ili Moj T Business portal korisničko ime i lozinku dobiva putem SMS-a ili poruke elektronskom poštom na svoj pretplatnički broj/email na kojem je zatražena aktivacija.

Pretplatniku će prilikom aktivacije programskih paketa, odnosno sadržaja za koje je vjerojatno da bi mogli ugroziti fizički, mentalni ili moralni razvoj maloljetnika, biti dodijeljen tzv. PIN (osobni identifikacijski broj, eng. Personal Identification Number) koji omogućuje i postavljanje funkcionalnosti roditeljskog nadzora sadržaja. Uključivanje, isključivanje i promjena PIN-a moguća je na MAXtv portalu, Samouslužnom Moj Telekom portalu, unutar MAXtv To Go aplikacija, odnosno pozivom Službi za korisnike.

Za potrebe korištenja MAXtv To Go usluge Pretplatnik dobiva dva osobna identifikacijska broja (eng. Personal Identification Number-PIN; dalje u tekstu: PIN):

Glavni PIN (eng. Master PIN) i

PIN za kupnju (eng. Purchase PIN).

Glavni PIN omogućava Pretplatniku da izvrši sljedeće radnje:

- Aktivaciju MAXtv To Go usluge;
- Postavljanje glavnih postavki;
- Postavljanje funkcionalnosti roditeljskog nadzora - Ulazak u MAXtv To Go stranice postavki.

PIN za kupnju omogućava Pretplatniku aktivaciju dodatnih usluga, odnosno promjenu paketa dodatnih usluga u slučaju podnošenja Zahtjeva za dodatne usluge putem sučelja koje Hrvatski Telekom učini dostupnim Pretplatniku. Pretplatnik pravna osoba ima ovu mogućnost ako ima VPN privatni dio računa. Ukoliko nema, administrator mu prethodno mora dodijeliti mogućnost kupnje putem Moj T Business portala ili putem Službe za korisnike. Sadržaji na zahtjev (poput Videoteke i PPV usluge) mogu se kupiti i jednostavnim pritiskom na odgovarajuću tipku za kupnju usluge od strane Pretplatnika ako je Pretplatnik deaktivirao korištenje PIN-a za kupnju, odnosno ako za kupnju tih pojedinih sadržaja PIN za kupnju nije niti postavljen kao uvjet u postavkama usluge danih od strane Hrvatskog Telekoma. Pretplatnik će o svakoj promjeni postavki PIN-a za kupnju zadanih od strane Hrvatskog Telekoma biti pravodobno obaviješten pisanom obavijesti na MAXtv sučelju ili na drugi odgovarajući način.

Hrvatski Telekom daje Pretplatniku početni Glavni PIN te PIN za kupnju, s tim da Pretplatnik može sam naknadno izmijeniti oba PIN broja.

ČLANAK 6.

PODACI O PRETPLATNIKU

- (1) Pretplatnik je dužan pružiti podatke i/ili dokumente koji su nužni za nedvojbenu identifikaciju. Pretplatnik je dužan obavijestiti Hrvatski Telekom o promjeni podataka odmah, a najkasnije u roku od petnaest (15) dana od nastanka promjene te je isključivo odgovoran za svaku štetu koja može nastati u slučaju neispunjavanja te obveze. Ako Pretplatnik ne obavijesti Hrvatski Telekom kako je navedeno, zbog čega mu računi, opomene za plaćanje i druga pismena Hrvatskog Telekoma ne mogu biti dostavljena, smatra se da je dostava po postojećim podacima valjano izvršena.

- (2) Pretplatnik se obvezuje držati u tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom svoje identifikacijske oznake iz Pretplatničkog ugovora s Hrvatskim Telekomom. Pretplatnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključivo svako očitovanje volje dano pod bilo kojom od njegovih identifikacijskih oznaka, koje će se smatrati radnjom Pretplatnika kome je ta identifikacijska oznaka dodijeljena/ o čijoj se oznaci radi. Pretplatnik je dužan promijeniti lozinku odmah čim posumnja u neovlašteno korištenje korisničkog imena i/ili lozinke. U slučaju sumnje na zlorabitu privatnosti, tj. osobnih podataka Pretplatnika, Pretplatnik je dužan obratiti se korisničkoj službi Hrvatskog Telekoma.
- (3) HT obrađuje samo one osobne podatke Pretplatnika koji su nužni za postizanje određene legitimne svrhe, a podatke obrađuje u neimenovanom obliku uvijek kada je to moguće. HT štiti podatke Pretplatnika od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka ili izmjene, te neovlaštenog ili nezakonitog pristupa, obrade, ili razotkrivanja. HT čuva osobne podatke Pretplatnika onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže ili kraće vrijeme čuvanja. HT primjenjuje tehničke, organizacijske i kadrovske mjere zaštite podataka Pretplatnika.

Pretplatnici se uvijek mogu obratiti HT-u sa zahtjevom izmjene podataka koji se na njih odnose ili s očitovanjem volje o tome u koje svrhe ne žele da se njihovi podaci obrađuju. Ovo osobito uključuje zahtjev za prestankom zaprimanja promidžbenih obavijesti. Također, Pretplatnici mogu bez naknade zatražiti da njihovi osobni podaci ne budu uneseni u javni telefonski imenik. Navedeno je bez utjecaja na one obrade podataka za koje je nužna izričita privola. Detaljnije informacije o postupanju s podacima dostupne su u Politici zaštite privatnosti HT-a koja je dostupna na web stranicama ili u T-Centrima na zahtjev.

ČLANAK 7.

AKTIVACIJA MAXTV TO GO USLUGE

- (1) MAXtv To Go usluga smatra se aktiviranom u trenutku prihvatanja Zahtjeva u skladu s člankom 2. ovih Posebnih uvjeta te započinje obračunavanje i naplaćivanje usluga u skladu s ovim Posebnim uvjetima
- (2) Prijavom korisnika u MAXtv To Go aplikaciju ovi Posebni uvjeti se smatraju prihvaćenima od strane korisnika.
- (3) Pretplatnik je odgovoran za primjenu svih sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu terminalne opreme Pretplatnika, računalnih programa i podataka.

ČLANAK 8.

SMETNJE NA MAXTV TO GO USLUZI

- (1) HT će poduzeti najveće moguće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura integritet i kontinuitet mreže HT-a. HT ne odgovara za uslugu drugog operatora putem koje Pretplatnik pristupa MAXtv To Go usluzi.
- (2) Pretplatnik je suglasan i prihvaća da se MAXtv To Go usluga pruža prema načelu poduzimanja najvećih napora (tzv. best effort) te da su moguća određena odstupanja u dostupnosti i kakvoći isporučene usluge.
- (3) HT neće biti odgovoran za smetnje nastale zbog neispravnosti terminalne opreme Pretplatnika i ostale opreme u prostorijama Pretplatnika nastalih zbog radnji na strani Pretplatnika, za smetnje koje Pretplatniku nastanu slučajno ili zbog događaja koji se smatraju višom silom, tj. vanjskih, izvanrednih i nepredvidivih okolnosti nastalih poslije sklapanja Pretplatničkih ugovora koje HT nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. HT neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom rada sustava ili smanjenjem kvalitete mreže HT-a tijekom nužnog

održavanja. HT neće biti odgovoran za štetu nastalu zbog tehničkih smetnji prilikom pružanja MAXtv To Go usluge, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje HT-a.

- (4) U svakom slučaju, HT neće odgovarati za neznatnu štetu, uključujući izmaknutu dobit, neizravnu i/ili popratnu štetu bilo koje vrste, osim za stvarnu (običnu) štetu nastalu zbog tehničkih smetnji tijekom korištenja usluga.
- (5) Pretplatnik može prijaviti smetnje u korištenju MAXtv To Go uslugom na besplatnom telefonskom broju koji HT učini javno dostupnim. Po zaprimanju prijave o smetnji HT će odmah pristupiti procesu otklanjanja greške, ako se ona nalazi na strani HT-a.
- (6) Ako HT pregledom utvrdi kvar na terminalnoj opremi Pretplatnika u prostorijama Pretplatnika te instalacijama Pretplatnika koji bi mogao ometati rad i/ili ispravnost mreže HT-a ili kvalitetu usluga, Pretplatnik je dužan otkloniti kvar prema uputama HT-a najkasnije u roku od 30 dana nakon zaprimanja upozorenja HT-a.
- (7) Ako Pretplatnik ne otkloni kvar u skladu s prethodno navedenim ili ne omogući HT-u nesmetan pristup terminalnoj opremi Pretplatnika radi utvrđivanja uzroka kvara u roku od 30 dana od dana u skladu s prethodnim stavkom ovog članka, HT ima pravo raskinuti Pretplatnički ugovor u skladu s člankom 14. ovih Posebnih uvjeta.
- (8) Ako HT pregledom utvrdi da je terminalna oprema Pretplatnika spojena na mrežu HT-a bez ovlaštenja ili da Pretplatnik i/ili treća strana na drugi način zlorabi mrežu HT-a, HT ima pravo raskinuti Pretplatnički ugovor u skladu s člankom 14. ovih Posebnih uvjeta.
- (9) Sve troškove i/ili naknade prouzročene HT-u zbog pregleda ispravnosti obavljene nakon Pretplatnikove prijave nadoknadit će Pretplatnik ako za kvar ne odgovara HT.

ČLANAK 9.

PRIVREMENO OGRANIČENJE MAXTV TO GO USLUGE

- (1) HT može privremeno ograničiti ili onemogućiti Pretplatniku korištenje MAXtv To Go uslugom:
 - ako tijekom trajanja Pretplatničkog ugovora HT utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahtjeva
 - ako HT utvrdi postojanje kojeg drugog razloga za ograničenje korištenja MAXtv To Go uslugom na temelju odredbi ovih Posebnih uvjeta, odnosno na temelju propisa Republike Hrvatske.
- (2) Prestankom razloga za privremeno ograničenje HT će ponovno omogućiti korištenje MAXtv To Go uslugom. Tijekom privremenog ograničenja korištenja MAXtv To Go uslugom HT će Pretplatniku zaračunati mjesečnu naknadu za MAXtv To Go uslugu.
- (3) U slučaju privremenog ograničenja ili isključenja MAXtv To Go usluge Pretplatnik neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje HT-a.

ČLANAK 10.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI ZA SADRŽAJ

- (1) HT nije odgovoran za sadržaj i formu sadržaja koji se nudi na temelju ovih Posebnih uvjeta te ne provjerava čini li se sadržajem povreda kojeg od zakonom zaštićenih prava što uključuje, ali nije ograničeno na prava obuhvaćena propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijskog vlasništva, propisima o medijima te propisima o zaštiti potrošača.

- (2) HT nije odgovoran za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle, odnosno pogrešnu ocjenu sadržaja i njegovu kategorizaciju (eng. parental guidance) te za posljedice nepostojanja oznake potrebe roditeljskog nadzora i nepostojanje upozorenja da sadržaj nije primjeren djeci prema propisima koji reguliraju audiovizualne djelatnosti.
- (3) HT nije odgovoran za štetu koja nastane objavljivanjem sadržaja kojima se čini povreda kojeg od zakonom zaštićenih prava.
- (4) HT nije odgovoran za bilo koju štetu koja bi mogla nastati kao posljedica netočnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima njihova emitiranja.
- (5) HT nije odgovoran za nemogućnost emitiranja sadržaja koja je izazvana višom silom, tj. vanjskim, izvanrednim i nepredvidivim okolnostima nastalima poslije sklapanja Pretplatničkih ugovora, a koje se nisu mogle spriječiti, otkloniti ili izbjeći.
- (6) Pretplatnik se obvezuje da će se koristiti sadržajima u skladu s propisima Republike Hrvatske, što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima te u propisima o pravu industrijskog vlasništva.
- (7) Pretplatnik je suglasan da HT ima pravo bilo u kojem trenutku privremeno ograničiti ili uskratiti korištenje MAXtv To Go uslugom ako Pretplatnik postupi suprotno odredbi iz prethodnog stavka ovoga članka. HT neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku zbog ograničavanja ili uskraćivanja korištenja MAXtv To Go uslugom.

ČLANAK 11.

UVJETI PLAĆANJA ZA KORIŠTENJE MAXTV TO GO USLUGOM

- (1) Mjesečna naknada te sve ostale cijene za MAXtv To Go uslugu koje HT zaračunava na temelju ovih Posebnih uvjeta utvrđene su Cjenikom HT-a.
- (2) HT je ovlašten mijenjati Cjenik HT-a te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim Pretplatnicima u skladu s propisima. Cjenik HT-a bit će dostupan na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a te na službenim internetskim stranicama <http://www.hrvatskitelekom.hr>.
- (3) Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene usluga Hrvatskog Telekomu iz ovih Posebnih uvjeta s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene usluga Hrvatskog Telekomu iz ovih Posebnih uvjeta u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena usluga Hrvatskog Telekomu iz ovih Posebnih uvjeta temeljem ovoga stavka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade.

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda

za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog stavka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

- (4) Mjesečnu naknadu te ostale cijene za MAXtv To Go uslugu HT zaračunava za tekući mjesec preko računa za bilo koju od HT-ovih usluga, ovisno o izboru Pretplatnika pri podnošenju Zahtjeva, u skladu s ponuđenim opcijama. U slučaju prijenosa Pretplatničkog ugovora za uslugu preko čijeg se računa zaračunavaju naknade za MAXtv To Go uslugu ne dolazi i do prijenosa MAXtv To Go usluge na novog Pretplatnika.

- (5) Pretplatnik će snositi sve troškove koji mogu nastati u vezi s plaćanjem HT računa.

Prigovori na iznos računa podnose se pisanim putem u roku od 30 dana od dana dospijeca plaćanja računa na telefaks 0800 9393 ili na adresu HT Kontakt, p.p. 21, 10020 Zagreb.

- (6) Obračunsko razdoblje, za korištenje MAXtv To Go može ovisiti, između ostalog, o programskom paketu MAXtv To Go usluge, načinu pristupa usluzi itd., a određeno je u Cjeniku HT-a. U Cjeniku HT-a također je opisan način obračuna za prvi odnosno posljednji mjesec korištenja MAXtv To GO usluge.
- (7) Ako zbog propusta Pretplatnika podaci o identitetu Pretplatnika, broj računa te drugi podaci potrebni za pravilno evidentiranje uplate nisu ispravno uneseni u obrazac za plaćanje, HT neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate proizašlu iz navedenih razloga sve dok Pretplatnik ne dostavi HT-u dokaz o izvršenoj uplati.
- (8) Ako, s obzirom na platnu sposobnost Pretplatnika, njegovo dosadašnje ponašanje glede plaćanja te prosječno korištenje uslugama, HT utvrdi da postoji osnovana sumnja da Pretplatnik neće moći ili ne namjerava podmiriti svoje dugove za pružene usluge, HT može od Pretplatnika zatražiti odgovarajuće osiguranje za plaćanje usluga koje HT smatra potrebnim (uplata pologa, bankovno jamstvo i sl.).
- (9) Pretplatnik će biti dužan naknaditi sve troškove nastale korištenjem njegove MAXtv To Go usluge od strane trećih, uz uvjet da Pretplatnik odgovara za navedeno korištenje.

ČLANAK 12.

NAPLATA POTRAŽIVANJA

- (1) Pretplatnik je dužan platiti HT račun u cijelosti do dana dospijeca navedenog u HT računu.
- (2) Ako Pretplatnik ne plati HT račun u cijelosti do dana dospijeca navedenog u HT računu, HT će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (dalje u tekstu: Opomena).
- (3) Opomena sadržava upozorenje Pretplatniku da će HT privremeno uskratiti korištenje uslugom MAXtv To Go sve do potpunog podmirjenja duga navedenog na Opomeni, tj. podmirjenja svih neplaćenih računa.
- (4) Ako Pretplatnik ne podmiri dug iz Opomene u cijelosti do dana određenog u Opomeni, HT ima pravo privremeno uskratiti Pretplatniku korištenje uslugom MAXtv To Go u skladu s člankom 9. ovih Posebnih uvjeta.
- (5) Ako Pretplatnik ne podmiri dug ni nakon privremenog uskraćivanja korištenja, HT ima pravo raskinuti Pretplatnički ugovor na temelju članka 14. ovih Posebnih uvjeta.

- (6) U slučajevima iz stavka 4. i 5. ovoga članka HT neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku zbog privremenog uskraćivanja pružanja MAXtv To Go usluge.
- (7) HT zadržava pravo obračunati Pretplatniku troškove Opomene u skladu s Cjenikom HT-a.

ČLANAK 13.

TRAJANJE PRETPLATNIČKOG UGOVORA

- (1) Pretplatnički ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme.
- (2) Ako HT Pretplatniku ponudi određene posebne pogodnosti pri sklapanju Pretplatničkog ugovora, Pretplatnički ugovor može se sklopiti i uz određeno minimalno razdoblje obveznog trajanja ugovora, koje je određeno u Zahtjevu.

ČLANAK 14.

PRESTANAK VAŽENJA PRETPLATNIČKOG UGOVORA

- (1) Pretplatnik može otkazati Pretplatnički ugovor pisanom obaviješću HT-u u skladu s ovim Posebnim uvjetima. U tu će svrhu Pretplatnik na zahtjev pružiti HT-u sve informacije i dokumente koje bi HT mogao smatrati potrebnima za prestanak važenja Pretplatničkog ugovora.
- (2) Pravne posljedice prestanka važenja Pretplatničkog ugovora u skladu sa stavkom 1. ovoga članka nastupaju danom kada je HT zaprimio pisanu obavijest Pretplatnika o otkazu, tj. danom koji je Pretplatnik sam odredio u pisanoj obavijesti iz stavka 1. ovoga članka kao dan prestanka Pretplatničkog ugovora.
- (3) HT može raskinuti Pretplatnički ugovor iz sljedećih razloga:
- ako Pretplatnik povrijedi odredbe članka 4. ovih Posebnih uvjeta.
 - ako Pretplatnik ne plati dug ni nakon privremenog isključenja MAXtv To Go usluge.
 - ako HT naknadno utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje Zahtjeva iz članka 2. stavka 8. ovih Posebnih uvjeta pa zbog toga HT privremeno uskrati korištenje MAXtv To Go uslugom, a ti razlozi ne budu otklonjeni u roku od 30 dana od dana privremenog uskraćivanja korištenja MAXtv To Go uslugom.
 - ako je adresa Pretplatnika za dostavu računa i obavijesti HT-a na području Republike Hrvatske nepoznata.
 - ako Pretplatnik ne otkloni kvar ili ne omogući HT-u neometan pristup terminalnoj opremi Pretplatnika radi utvrđivanja uzroka kvara, kako je definirano člankom 8. ovih Posebnih uvjeta.
 - ako HT utvrdi da je terminalna oprema Pretplatnika priključena na mrežu HT-a bez ovlaštenja ili da je mreža HT-a na drugi način zlorabljena od strane Pretplatnika i/ili treće osobe.
 - ako Pretplatnik povrijedi koju drugu svoju obvezu iz Pretplatničkog ugovora.
 - ako HT naknadno utvrdi da u trenutku prihvaćanja Zahtjeva za MAXtv To Go nisu bili ispunjene sve pretpostavke definirane ovim Posebnim uvjetima.
- (4) Pravne posljedice prestanka važenja Pretplatničkog ugovora u skladu sa stavkom 3. ovoga članka nastupaju danom kada je nastao jedan od razloga za prestanak Pretplatničkog ugovora iz tog stavka.
- (5) HT neće biti odgovoran za štetu koja bi Pretplatniku mogla nastati zbog prestanka Pretplatničkog ugovora u slučajevima iz stavaka 3. i 4. ovoga članka, osim ako je što drugo određeno prisilnim propisima.

ČLANAK 15.

PRESTANAK VAŽENJA PRETPLATNIČKOG UGOVORA SKLOPLJENOG UZ MINIMALNO RAZDOBLJE OBVEZNOG TRAJANJA UGOVORA

- (1) Ako je Pretplatnički ugovor sklopljen uz određeno minimalno razdoblje obveznog trajanja ugovora u skladu s člankom 13. stavkom 2. ovih Posebnih uvjeta, a Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora prije isteka obveznog minimalnog trajanja ugovora, Pretplatnik je dužan HT-u nadoknaditi mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

ČLANAK 16.

RJEŠAVANJE SPOROVA

- (1) HT i Pretplatnik se obvezuju sporazumno riješiti sve sporove proizašle iz ili povezane s MAXtv To Go uslugom, uključujući sporove koji se tiču tumačenja, primjene i izvršenja ovih Posebnih uvjeta. Ako HT i Pretplatnik ne postignu sporazumno rješenje spora, ugovara se nadležnost suda u Republici Hrvatskoj.

ČLANAK 17.

ZAVRŠNE ODREDBE

- (1) Ovi su Posebni uvjeti dostupni na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a i na službenim internetskim stranicama HT-a <http://www.hrvatskitelekom.hr>. Ovi Posebni uvjeti dostavit će se Pretplatniku prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa uz Zahtjev. HT će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i nadopune ovih Posebnih uvjeta na način određen propisima.
- (2) Ovi Posebni uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave.
- (3) HT zadržava pravo izmjene Posebnih uvjeta, uključujući cijene usluga koje su predmet ovih Posebnih uvjeta, o čemu će na odgovarajući način obavijestiti Pretplatnike te izmjene objaviti na službenim internetskim stranicama i na drugi primjeren način.
- (4) MaxTV 2 GO Osnovni dostupan je korisnicima tarifa Najbolja M, Najbolja L, Najbolja XL i Tarifa za mlade uz 100% popusta na mjesečnu naknadu usluge MaxTV To Go Osnovni.
- (5) Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 21. kolovoza 2023. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.