SPECIFIKACIJA TARIFNIH MODELA NAJBOLJA MALA, NAJBOLJA START, NAJBOLJA PRIČAM, NAJBOLJA SURFAM, NAJBOLJA IMAM SVE, NAJBOLJA PREMIUM U POKRETNOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja pretplatnika tarifnih modela Najbolja Mala, Najbolja Start, Najbolja Pričam, Najbolja Surfam, Najbolja Imam sve i Najbolja Premium koji (dalje u tekstu: Pretplatnik/Tarifni modeli).

2. Naknade za tarifne modele , usluge koje su uključene u tarifne modele i njihove cijene, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma).

3. U tarifu Najbolja Mala uključen je paket od 200 min i SMS-ova prema svim mrežama u RH i 10 MB internet prometa nakon kojeg nastupa Sigurno surfanje kojim će korisnik dobiti na korištenje dodatnih 50 MB podatkovnog prometa. Naknada za korištenje pogodnosti Sigurno Surfanje utvrđena je službenim Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Uspostava poziva se naplaćuje. U tarifu Najbolja Start uključen je paket od 300 min i SMS-ova prema svim mrežama u RH te 300 MB internet prometa. Uspostava poziva se naplaćuje. U tarifu Najbolja Pričam uključeni su neograničeni razgovori i SMS-ovi unutar HT mreže, paket od 400 min i SMS-ova prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u RH te 500 MB internet prometa. U tarifu Najbolja Surfam uključeni su neograničeni razgovori i SMS-ovi unutar HT mreže, paket od 200 min i SMS-ova prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u RH te 1,5 GB internet prometa. U tarifu Najbolja Imam sve uključeni su neograničeni razgovori unutar HT mreže, 5000 min prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u RH, neograničeni SMS-ovi prema svim mrežama te 3 GB internet prometa. U tarifu Najbolja Premium uključeni su neograničeni razgovori unutar HT mreže, 5000 min prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u RH, neograničeni SMS-ovi prema svim mrežama te 10 GB internet prometa.

4. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMS-ova u Tarifni model, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.

5. U Tarifnim modelima Najbolja Pričam, Najbolja Surfam, Najbolja Imam sve i Najbolja Premium Pretplatnik će moći odabrati jednu dodatnu usluge bez dodatne naknade u skladu s Cjenikom mobilnih usluga

Hrvatskog Telekoma. Nakon odabira usluge korisnik će itu moći zamijeniti drugom uslugom dostupnom na tarifi po isteku perioda od 6 mjeseci.

6. Usluge iz Točke 5. nisu obavezne i mogu se uključiti i/ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja i/ili nedostupnost pojedine usluge ne smatra se uvjetom za raskid ugovora o Tarifnom modelu iz ove specifikacije. Ukidanje neke od dodatnih usluga od strane Hrvatskog Telekoma d.d. ne uvjetuje i istovremeni raskid ugovora o Tarifnom modelu iz ove specfikacije budući da iste nisu obavezne za korištenje u odabranom tarifnom modelu.

7. Radi zaštite Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

8. Neiskorištene usluge unutar pojedinih tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.

9. Pretplatnik koji sklopi ugovor s obveznim trajanjem ostvaruje pogodnosti u pogledu snižene cijene usluge koje ostvaruje u trenutku sklapanja ugovora, sukladno navedenome u cjeniku. Pretplatnik koji istovremeno sklapa ugovor s obveznim trajanjem i kupuje uređaj na tarifi na kojoj je sklopio ugovor ostvaruje određen popust na uređaj. Točan iznos popusta biti će iskazan na računu koji se korisniku izdaje prilikom kupnje uređaja.

10. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa (OTPO) mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

11. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.

12. Pretplatnik može izvršiti promjenu Tarifnog modela sukladno Uvjetima zamjene tarifnog modela/paketa za pretplatnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Uvjeti zamjene).

13. Promjena postojećih tarifnih modela i/ili paketa, kao i sve ostale promjene Tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.

14. Pretplatnik koji sklopi ugovor s OTPO može za vrijeme trajanja OTPO-a zamijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPO-a, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja. Pretplatnik ne može za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom neposredno niže vrijednosti.

15. Pretplatnik ne može za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom niže vrijednosti. U svrhu izbjegavanja dvojbe, Tarifni model Najbolja Pričam smatra se tarifnim modelom niže vrijednosti u odnosu na tarifni model Najbolja Surfam.

16. Pretplatnici koji koriste Tarifne modele iz ove specifikacije imat će mogućnost ulaska u grupni račun Najbolja Obitelj. Pretplatnici koji koriste ponudu Najbolja Obitelj ostvaruju pogodnost neograničenih razgovora između priključaka u Najboljoj Obitelji s tim da Pretplatnici na tarifnim modelima Najbolja Mala i Najbolja Start plaćaju naknadu za uspostavu poziva za pozive unutar Najbolje Obitelji. Pretplatnici koji uključuju Tarifne modele Najbolja Start, Najbolja Pričam, Najbolja Surfam, Najbolja Imam sve i Najbolja Premium u Najbolju Obitelj ostvaruju pogodnost umanjene mjesečne naknade kako je utvrđeno Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. U Najboljoj Obitelji može biti maksimalno do 5 mobilnih priključaka.

17. U Tarifnim modelima Najbolja Start, Najbolja Pričam, Najbolja Surfam, Najbolja Imam sve i Najbolja Premium nakon što Pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kb/s te će se isto primjenjivati sljedeća 24 sata. Nakon isteka perioda od 24 sata Pretplatnik neće moći koristiti internet promet do kraja obračunskog razdoblja, osim u slučaju da aktivira podatkovnu opciju. U tarifnim modelima Najbolja Mala nakon iskorištena 10MB internet prometa, daljnji ostvareni promet se naplaćuje Pretplatniku po cijenama Tarifnih modela utvrđenim Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.

18. Pozivom Korisničkoj podršci Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela/paketa u Tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obaviješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Ukoliko je Pretplatnik zatražio Tarifni model putem poziva Korisničke podrške, prava i obveze iz ove Specifikacije Pretplatniku počinju teći od trenutka poziva Korisničkoj podršci s tim da Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od sedam radnih dana od dana primitka pisane obavijesti.

19. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.

20. Pretplatnik koji prilikom potpisivanja ugovora s OTPO-om istovremeno sklopi Ugovor o trajnom nalogu odnosno da Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma te kao način dostave računa odabere ispostavljanje računa u elektroničkom obliku ili u trenutku sklapanja OTPO-a ima od ranije sklopljen Ugovor o trajnom nalogu odnosno danu Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i kao način dostave računa ima ispostavljanje računa u elektroničkom obliku, ostvaruje mogućnost kupovine mobilnog uređaja uz 200kn (s PDV-om) nižu cijenu. Pretplatnici koji su ujedno i klijenti banaka s kojima HT ima realiziranu mogućnost sklapanja Ugovora o trajnom nalogu odnosno davanja Suglasnosti za izravno terećenje, ali ne na prodajnim mjestima HTa, nego samo u poslovnicama banke, mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz ove točke mogu iskoristiti na način da u trenutku sklapanja ugovora s OTPO daju na uvid primjerak Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje putem koje će vršiti plaćanje mjesečnih računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma, a koju su prethodno sklopili odnosno dali u banci. Predočenje Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje

moguće je obaviti na T-prodajnom mjestu. Popis banaka čiji klijenti mogu sklopiti Ugovor o trajnom nalogu odnosno dati Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma objavljen je na sljedećoj internetskoj stranici HT-a www.hrvatskitelekom.hr

21. Pretplatnik koji iskoristi mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz prethodne točke, u slučaju ako on sam ili banka prije ispostavljanja 8 računa u prvih 12 mjeseci nakon sklapanja OTPO-a raskine Ugovor o trajnom nalogu odnosno opozove Suglasnost (putem koje Pretplatnik plaća mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) biti će obvezan jednokratno platiti HT-u iznos od 200 kn na prvom sljedećem računu za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Pretplatnik koji je iskoristio mogućnost iz prethodne točke, ukoliko tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO raskine ugovor s OTPO obvezan je HT-u platiti jednokratni iznos od 200 kn (s PDV-om) . U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO, ukoliko slijednik ne nastavi plaćanje računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma putem trajnog naloga odnosno izravnog terećenja, HT zadržava pravo naplatiti predniku jednokratni iznos od 200 kn (s PDV-om). Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma i drugim aktima HT-a.

22. Ponuda HOP dostupna je novim i postojećim korisnicima na tarifama Najbolja Pričam, Najbolja Surfam, Najbolja Imam sve, Najbolja Premium, uz uvjet kupnje mobilnog uređaja i potpisivanje ugovora uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca.

23. Potpisom ugovora iz toč. 23. ovih Uvjeta korištenja na HOP ponudi korisnik ostvaruje mogućnost kupnje novog mobilnog uređaja prije isteka postojećeg razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, a najranije nakon 6 obračunatih mjesečnih naknada po potpisu ugovora iz toč. 15 ovih Uvjeta korištenja, uz uvjet sklapanja novog ugovora uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa te plaćanje naknade za HOP (mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknade u iznosu pogodnosti na mobilni uređaj koju je korisnik ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika).

24. Korisnik novi ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa može potpisati na tarifama više ili iste vrijednosti, pod uvjetom da je na tarifi na koju korisnik migrira dostupna HOP ponuda.

25. Ponuda HOP dostupna je uz preduvjete opisane pod toč. 23. ovih Uvjeta korištenja i onom korisniku koji je prethodno kupio mobilni uređaj/e uz sklapanje s HT-om ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatnom cijene. Taj korisnik bit će u mogućnosti kupiti novi mobilni uređaj prije isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, uz uvjet da isti uz sklapanje novog ugovora s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa, pored naknade iz toč. 24. ovih Uvjeta korištenja otplati i sve preostale obroke na ime sklopljenog/ih ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatom cijene. Pritom korisnik gubi popust na tarifu koji je ostvario prilikom sklapanja ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatom cijene, ako takav popust postoji.

26. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) i Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Ova Specifikacija, Opći uvjeti,

Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma kao i drugi akti HT-a koji se spominju u ovoj Specifikaciji čine sastavni dio pretplatničkog ugovora.

27. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem webstranice ili na drugi prikladan način.

28. Ovi Uvjeti korištenja su važeći do 2. svibnja 2017. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.