

POSEBNI UVJETI ZA KORIŠTENJE TESTNOG FTTB TEHNIČKOG RJEŠENJA U SVRHU REALIZACIJE SMART I ONE PAKETA ZA POSLOVNE KORISNIKE (DALJE U TEKSTU: POSEBNI UVJETI)

1. Ovim Posebnim uvjetima Hrvatskog Telekom d.d. Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9 (dalje u tekstu: HT) uređuje se pružanje HT-ovih SMART i ONE paketa poslovnim korisnicima HT-a putem testnog tehničkog rješenja FTTB (dalje u tekstu: Testno tehničko rješenje) s ciljem ispitivanja poslovno-tehničkih karakteristika predmetnog tehničkog rješenja (dalje u tekstu: Testiranje) u razdoblju trajanja Testiranja (dalje u tekstu: Testno razdoblje).
2. Ovi Posebni uvjeti stupaju na snagu i počinju se primjenjivati na dan objave, a primjenjuju se do isteka trajanja Testnog razdoblja u skladu s člankom 3. ovih Posebnih uvjeta.
3. Predviđeno Testno razdoblje traje od 29. svibnja 2017. do komercijalnog uvođenja predmetnog tehničkog rješenja od strane HT-a, o čemu će HT pisanim putem obavijestiti krajnjeg korisnika.
4. Testno tehničko rješenje je FttB, što predstavlja skraćenicu od eng. fibre-to-the-building ili optika do zgrade. Navedeno tehničko rješenje je hibridno rješenje iz portfelja pristupnih mreža nove generacije (NGA mreže), u kojima se kao pristupna mreža koristi svjetlovodna mreža do zgrade, a tek u zadnjem segmentu pristupa koristi se bakrena mreža i to kućna instalacija tipične duljine 50 m. Takvo rješenje omogućava krajnjim korisnicima vrlo visoke pristupne brzine uz korištenje postojeće bakrene instalacije koja dolazi do stana krajnjeg korisnika te stoga nema potrebe za dodatnim radovima u stanu/kući krajnjeg korisnika u svrhu izvođenja svjetlovodne kućne instalacije.
5. HT-ove maloprodajne usluge koje će krajnji poslovni korisnici moći koristiti putem Testnog tehničkog rješenja, a u Testnom razdoblju, su postojeći HT-ovi SMART i ONE paketi kako su isti navedeni u Prilogu 1. ovih Posebnih uvjeta te sve promotivne ponude koje će sukladno HT-ovom javno dostupnom Cjeniku biti dostupne za SMART i ONE pakete u trenutku sklapanja ugovora. Inicijalno uključanje SMART i ONE paketa putem Testnog tehničkog rješenja moguće je isključivo na osnovnu brzinu 100/20 Mbps (uključena u paket). Opcije Turbo+ 200 i Turbo++ 500 nisu dostupne na Testnom tehničkom rješenju.
6. Testno tehničko rješenje dostupno je ograničenom broju poslovnih korisnika HT-a (dalje u tekstu: Testni korisnik/ci) na području Grada Zagreba, čija se pretplatnička terminalna oprema nalazi na lokaciji koja je u doseg Testnog tehničkog rješenja, te koji s HT-om sklope ugovor za korištenje jedne od HT-ovih maloprodajnih usluga navedenih u Prilogu 1. Ovih Posebnih uvjeta.
7. Podnošenjem zahtjeva za pojedinu HT-ovu uslugu iz Priloga 1. ovih Posebnih uvjeta Testni korisnik prihvaća Opće uvjete poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Opći uvjeti HT-a) i ove Posebne uvjete, pristaje sudjelovati u testiranju Testnog tehničkog rješenja i daje HT-u suglasnost realizirati zatraženu uslugu na lokaciji Testnog korisnika te istu pružati putem Testnog tehničkog rješenja tijekom Testnog razdoblja.
8. Testni korisnik je suglasan i prihvaća da će nakon isteka Testnog razdoblja, o čemu će HT pisanim putem obavijestiti Testnog korisnika, Testno tehničko rješenje ostati u primjeni kao komercijalno tehničko rješenje u svrhu realizacije ugovorene HT-ove usluge (SMART i ONE paketi), a bez potrebe za sklapanjem novog ugovora i/ili sklapanjem dopuna/izmjena postojećem ugovoru s HT-om radi promjene tehničkog načina realizacije ugovorenih usluga.
9. Ukoliko će HT nakon isteka Testnog razdoblja imati potrebu za promjenom Testnog tehničkog rješenja i usluge koja se krajnjem korisniku pruža, isto će biti moguće jedino uz suglasnost Testnog korisnika. Ako Testni korisnik ne prihvati promjenu Testnog tehničkog rješenja i/ili usluge koja se pruža temeljem Testnog tehničkog rješenja, Testni korisnik ima pravo raskinuti ugovor o korištenju predmetne usluge bez obveze plaćanja penala.
10. Testni korisnici će u Testnom razdoblju koristiti ugovorene usluge sukladno Općim uvjetima HT-a, pripadajućoj specifikaciji usluge i ovim Posebnim uvjetima, te će za iste plaćati standardne cijene za te usluge kako su iste navedene u HT-ovom javno dostupnom Cjeniku. Na sve odnose između Testnoga korisnika i HT-a koji nisu uređeni ovim Posebnim uvjetima, na odgovarajući se način primjenjuju Opći uvjeti HT-a.
11. Testni korisnik je obavezan surađivati s HT-om u Testnom razdoblju, i to na način da je obavezan na zahtjev HT-a pravodobno ispuniti i vratiti HT-u ispunjene sve upitnike vezane uz Testno tehničko rješenje koje mu HT dostavi, kao i dostaviti informacije

o kvaliteti ugovorenih usluga koje su realizirane putem Testnog tehničkog rješenja te na sve druge načine surađivati s HT-om u pogledu Testnog tehničkog rješenja.

12. Testni korisnik prihvaća da se njegovi osobni podaci obrađuju u svrhu provedbe testiranja, što uključuje mogućnost da ga HT kontaktira radi davanja povratne informacije o iskustvima i zadovoljstvu vezanima uz Testno tehničko rješenje.

Prilog 1.

Maloprodajne usluge HT-a koje su dostupne poslovnim korisnicima na temelju Testnog tehničkog rješenja

SMART paketi	INTERNET	TELEFON
Superfast 100	- Internet pristup brzine od 70 do 100Mbps - Internet paket prometa: neograničena količina - Internet zaštita	- Jedna govorna linija - Neograničena količina i trajanje odlaznih poziva prema fiksnoj nacionalnoj mreži
Smart 100	- Internet pristup brzine od 70 do 100Mbps Mbps - Internet paket prometa: neograničena količina - Dodatne usluge: Internet zaštita i HT Business connect	- Jedna govorna linija - Neograničena količina i trajanje odlaznih poziva prema fiksnoj i mobilnoj nacionalnoj mreži 100 minuta za međunarodne pozive

ONE paketi	INTERNET	TELEFON
ONE Surf+	- Internet pristup brzine od 70 do 100Mbps Mbps - Internet paket prometa: neograničena količina - Dodatne usluge: Internet zaštita i Antivirus	- Jedna govorna linija - Nema uključenih minuta za razgovore
ONE Balance+	- Internet pristup brzine od 70 do 100Mbps Mbps - Internet paket prometa: neograničena količina - Dodatne usluge: HT Business Connect, Internet zaštita i Antivirus	- Jedna govorna linija - Neograničena količina i trajanje odlaznih poziva prema fiksnoj nacionalnoj mreži 10.000 minuta prema nacionalnoj mobilnoj mreži
ONE Smart+	- Internet pristup brzine od 70 do 100Mbps Mbps - Internet paket prometa: neograničena količina - Dodatne usluge: HT Business Connect, Internet zaštita i Antivirus	- Jedna govorna linija - Neograničena količina i trajanje odlaznih poziva prema fiksnoj nacionalnoj mreži 10.000 minuta prema nacionalnoj mobilnoj mreži 1.000 minuta za međunarodne pozive (EU/EEA) i 100 minuta prema ostalim zemljama