



## **UVJETI KORIŠTENJA TRAVEL & SURF OPCIJE ZA PRETPLATNIKE HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

1. Od 01. travnja 2026. godine opcija Travel & Surf 200 MB mijenja naziv u Travel & Surf. Aktivacijom Travel & Surf opcije, privatni pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) prihvaća ove Uvjete korištenja Travel & Surf opcije (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opciju Travel & Surf mogu aktivirati svi privatni pretplatnici mobilne usluge Hrvatskog Telekoma na svim glasovnim i podatkovnim tarifama.
3. Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma koji aktivira opciju Travel & Surf uz plaćanje iznosa naknade određene Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga (u daljnjem tekstu: Cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) ostvaruje pravo korištenja Internet prometa koji je uključen u iznos naknade opcije. U opciju je uključeno 200 megabajta (MB), a od 01. travnja 2026. godine opcija uključuje 3 gigabajta (GB) te će se trošiti za ostvaren Internet promet u inozemstvu u zemljama u kojima vrijedi navedena opcija. Popis svih zemalja u kojima vrijedi navedena opcija nalazi se na internetskoj stranici [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr). Dodatno, od 01. lipnja 2026. godine radi zaštite korisnika od neželjenih troškova, nakon potrošnje uključenog internet prometa, daljnje korištenje će biti onemogućeno sve dok korisnik ne aktivira dodatnu roaming opciju.
4. Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma koji zahtjev za aktivaciju ili deaktivaciju opcije Travel & Surf zatraži tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se naknada u punom iznosu, neovisno o broju dana u kojima je korisnik koristio opciju.
5. Valjanost Travel & Surf opcije od trenutka aktivacije je 168 sati. U slučaju da Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma unutar trajanja valjanosti opcije od trenutka aktivacije opcije nije iskoristio sve megabajte uključene u iznos naknade opcije isti će biti obrisani.
6. Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma opciju Travel & Surf, aktivira pozivanjem koda \*136#, slanjem SMS poruke sadržaja „A“ na 13636, putem Moj Telekom portala, na ovlaštenom prodajnom mjestu ili pozivom Korisničkoj podršci. Privatni pretplatnik može deaktivirati spomenutu opciju slanjem SMS poruke D na 13636, unosom u izbornik za pozivanje koda \*136#, na ovlaštenom prodajnom mjestu ili pozivom Korisničkoj podršci. Aktivacija i deaktivacija opcije SMS porukama poslanim iz mobilne mreže Hrvatskog Telekoma i iz inozemstva je besplatna. Aktivacija i deaktivacija opcije nastupa unutar 24 sata od trenutka podnošenja zahtjeva.
7. Nakon iskorištenih MB uključenih u naknadu opcije, MB će se obračunavati i naplaćivati po cijeni navedenoj u službenom Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
8. Sve ostale mobilne usluge Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži koje nisu obuhvaćene opcijom Travel & Surf obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i drugim uvjetima Hrvatskog Telekoma i/ili specifikacijama usluga Pretplatnik koristi.
9. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne

usluge Hrvatskog Telekom) i drugi posebni uvjeti Hrvatskog Telekom) i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.

10. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi primjeren način.

11. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 01. lipnja 2026. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.