

# KRATKE UPUTE ZA INSTALACIJU INTERNET USLUGE

Izdanje: Speedport W724V Type Ci 11ac - FTTH, 2019.



ŽIVJETI ZAJEDNO

## DOBRODOŠLI U SVIJET ŠIROKOPOJASNOG INTERNETA!

U slučaju potrebe (npr. premještanje opreme kod kuće), u ovim uputama možete vidjeti i provjeriti svu opremu i načine spajanja. \* Slike opreme su ilustrativne i mogu se razlikovati ovisno o paketu opreme koji ste dobili.

### 1. OPREMA ZA USPJEŠAN RAD INTERNET USLUGE

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ONT, 1 kom (br. <b>1</b>)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Strujni adapter, 2 kom (br. <b>2</b> i <b>7</b>)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Telefonski kabel, 1 kom (br. <b>5</b>)</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mrežni kabel, 2 kom (br. <b>3</b> i <b>6</b>)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Internet modem, 1 kom (br. <b>4</b>)</li> </ul>	

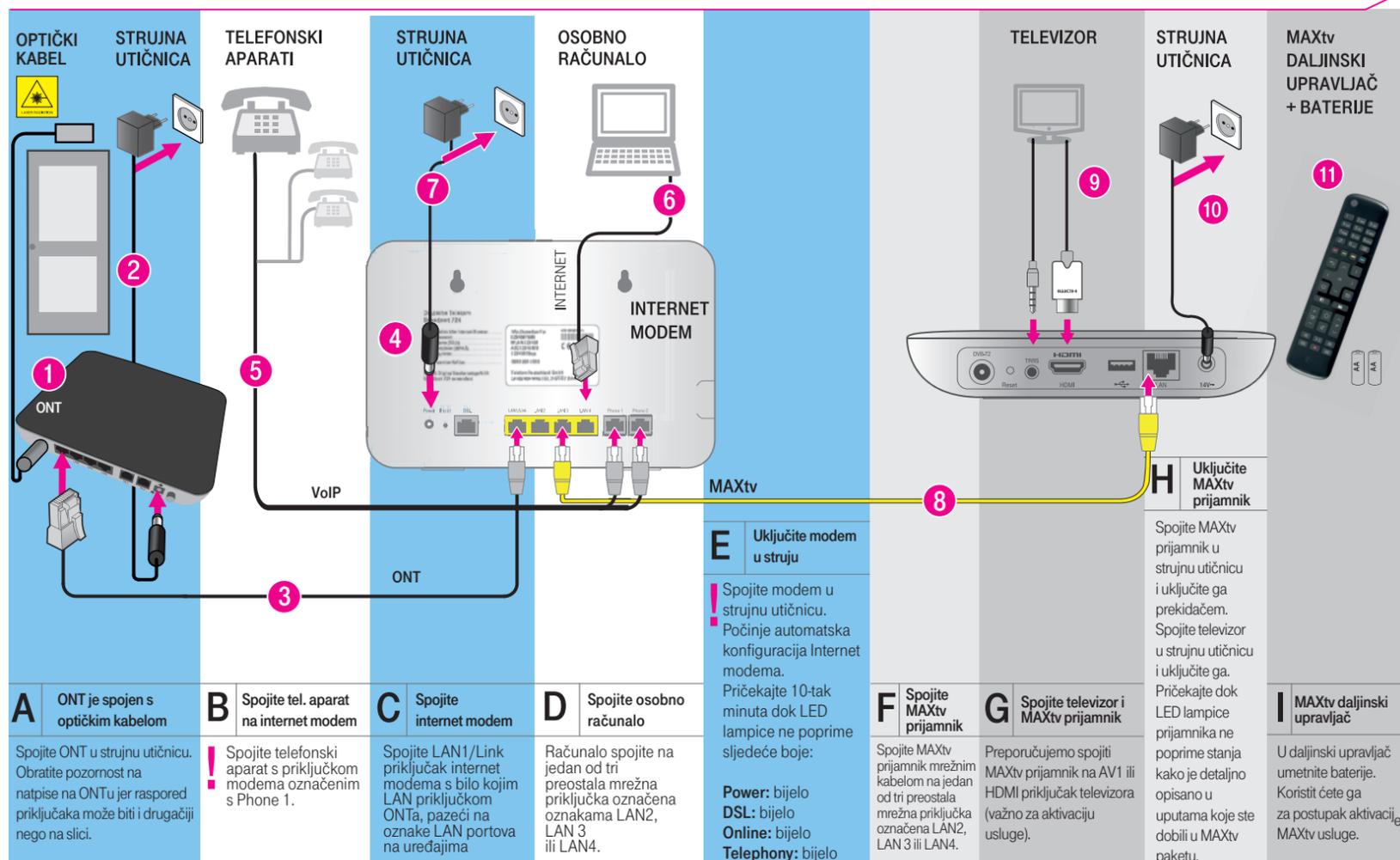
#### Provjerite spajate li :

a) internet	→	Provjerite je li ONT spojen s optičkim kabelom. Započnite spajanje od koraka <b>A</b> na shemi i pratite smjer instalacije sve do koraka <b>E</b> . <b>Važno:</b> trebate preskočiti korak <b>B</b> .
b) internet + telefonsku liniju	→	Provjerite je li ONT spojen s optičkim kabelom. Započnite spajanje od koraka <b>A</b> na shemi i pratite smjer instalacije sve do koraka <b>E</b> .
c) internet i MAXtv	→	Provjerite je li ONT spojen s optičkim kabelom. Započnite spajanje od koraka <b>A</b> na shemi i pratite smjer instalacije sve do koraka <b>I</b> . <b>Važno:</b> trebate preskočiti korak <b>B</b> .
d) MAXtv uz telefonsku liniju	→	Provjerite je li ONT spojen s optičkim kabelom. Započnite spajanje od koraka <b>A</b> na shemi i pratite smjer instalacije sve do koraka <b>I</b> . <b>Važno:</b> trebate preskočiti korak <b>D</b> .

#### Što trebate instalirati i prema kojim koracima?

## 2. SPOJITE UREĐAJE NA INTERNET

SMJER INSTALACIJE



Halo i internet instalacija A - E

#### MAXtv instalacija F - I:

Dodatne informacije potražite u uputama za instalaciju iz MAXtv paketa. Brojevi opreme na ovoj shemi mogu se razlikovati od brojeva na uputama za instalaciju MAXtv usluge.

**Napomena:** Slike opreme su ilustrativne i mogu se razlikovati ovisno o paketu opreme koji ste dobili.

## 3. TELEFONIRAJTE I SURFAJTE...

Automatska konfiguracija internetskog modema omogućila vam je brzu instalaciju Halo usluge preko digitalne tehnologije te internetske usluge. Ako ste pažljivo pratili korake na shemi instalacije (naročito lampica u koraku E), modem je spreman za korištenje Halo usluge preko digitalne tehnologije.

U slučaju instalacije internetske usluge, u ovom koraku modem je spreman za korištenje internetske usluge te vam je uključena bežična (WLAN) mreža modema i postavljena njezina zaštita.

**Važno:** podatke bežične mreže iz obavijesti (desno) upišite i u postavkama bežičnog adaptera vašeg računala.

Ako automatska konfiguracija nije uspjela (lampice ne svijetle bijelo kao na gornjoj slici), rješenje potražite u poglavlju „Pronalaženje i otklanjanje poteškoća s modemom“.



Potražite podatke za MAXadsl uslugu i bežičnu mrežu na obavijesti koju ste dobili u ovom MAXadsl paketu. Ako ste ovaj paket dobili radi prelaska na neku drugu uslugu te se već koristite MAXadsl-om, ovu ste obavijest dobili pri prvoj instalaciji MAXadsl usluge.

**Moj Telekom Portal – brzo i jednostavno administriranje svih usluga Hrvatskog Telekom na jednome mjestu, 24 sata dnevno!**

Sada kada je internet modem spreman za rad, otvorite svoj internetski preglednik i upišite mrežnu adresu [moj.hrvatskitelekom.hr](http://moj.hrvatskitelekom.hr). Na Moj Telekom Portalu možete pregledavati svoje mjesečne račune i detaljan ispis poziva i spajanja te administrirati korisničke račune za telefon, internet, televiziju i mobilne usluge.

Hrvatski Telekom poslovnim korisnicima omogućuje da preko poslovnog portala upravljaju poslovanjem, dok na korisničkim stranicama (mrežna adresa: [moj.hrvatskitelekom.hr](http://moj.hrvatskitelekom.hr)) mogu prilagodavati svoje MAXadsl usluge.



## PRONALAZENJE I OTKLANJANJE POTEŠKOĆA I MJERE OPREZA ONT-A

naziv	ispravno	opis
Power	zeleno	ONT je uključen i spreman za rad. LED lampica mora svijetliti konstantno jer označava napajanje uređaja; u suprotnom slučaju provjerite napajanje uređaja i ON/OFF prekidač na pozadini uređaja (ako postoji na vašem modelu uređaja).
Link	zeleno	LED lampica mora svijetliti neprekidno; u suprotnom slučaju vidno provjerite ispravnost optičke instalacije do uređaja te je li optički kabel priključen na uređaju. U svakom slučaju kontaktirajte Korisničku podršku putem kontakata s kraja ovih uputa i ukoliko primijetite neke neispravnosti na dijelu optičke instalacije informirajte o tome djelatnika Korisničke podrške za korisnike za daljnje upute.
Act ili Auth	zeleno	Uz LINK LED lampicu koja svijetli neprekidno, ova LED lampica mora svijetliti povremeno ili neprekidno; u suprotnom slučaju kontaktirajte Korisničku podršku putem kontakata s kraja ovih uputa.
Ethernet	zeleno	LED lampica svijetli ovisno o ostalim uređajima priključenim na ONT-u; u suprotnom slučaju provjerite vezu ostalih uređaja (internet modema) s ONT-om. LED lampica treperi ako postoji prijenos podataka na priključku.
Alarm	* Ne svijetli ili svijetli crveno neprekidno do 10 minuta	LED lampica ne svijetli; u suprotnome pričekajte do 10 minuta da uređaj završi s udaljenom konfiguracijom i pri tome ga ne isključujete s napajanja niti ga gasite! Ako se lampica ne gasi nakon predviđeno maksimalnih 10 minuta, kontaktirajte Korisničku podršku putem kontakata s kraja ovih uputa za daljnje upute.

\* samo za neke modele ONT-a

Optički instalacijski kabel se ne smije polagati niti namatati s uskim, oštrim ili grubim pregibima, već se uvijek namata u što manje kružnih namotaja što većeg promjera savijanja (nikako ne manjeg od 3cm). Također, optički kabel se ne smije lomiti niti prekidati, a namotaje viška optičkog kabela ne smije se grubo stezati niti prečvrsto vezati.

Ukoliko primijetite da je optička instalacija negdje u nepravilnom položaju, optički kabel opustite, olabavite, proširite kružne namotaje ili umanjite kut savijanja i time smanjite mogućnost pojave greške. Ukoliko je došlo do prijeloma ili potpunog prekida optičkog kabela pa time i prekida usluga, osigurajte se od opasnosti otvorenog optičkog zračenja iz kabela na način da krajeve optičkog kabela izolirate npr. pokrivanjem listom papira, onemogućite pristup djeci i obavezno se obratite Korisničkoj podršci putem kontakata s kraja ovih uputa.

Molimo vas:

- Izbjegavajte odspajanje ONT-a s priključka optičke instalacije
- Ukoliko imate potrebu demontirati ONT sa zida, pripazite pri tome na optički kabel i instalaciju te pripazite da se prilikom demontaže i montaže instalacija i optički priključak na ONT-u ne odspajaju i ne oštete
- Čuvajte originalnu ambalažu dostavljenih uređaja i opreme

U otvoreni kraj optičkog kabela (konektor, prekid ili priključak) se pod nikakvim uvjetima ne smije gledati direktno bez odgovarajuće zaštite. Oko se nikada ne smije izlagati direktnom laserskom zračenju jer ono izaziva trajna oštećenja oka opasna po zdravlje.



Zračenje je u kabelu optičke instalacije uvijek prisutno iako okom nije vidljivo. Lasersko zračenje opasno je isključivo za vid ukoliko mu se izlaže direktnim gledanjem u otvoreni kraj instalacije. Ne postoji opasnost od laserskog zračenja neoštećene i ispravne instalacije niti samih uređaja.

## PRONALAZENJE I OTKLANJANJE POTEŠKOĆA S MODEMOM

**Važno:** prije pronalaska rješenja u ovom poglavlju, provjerite je li oprema ispravno spojena kako je opisano u poglavlju "2. Spojite uređaje na Internet".

**1. Ako LED lampice ne svijetle kako je opisano u E koraku instalacije, automatska konfiguracija nije uspjela.** Pokušajte ručno prilagoditi modem:

a. Ako ne svijetli samo lampica Telephony, a korisnik ste Halo usluge, obratite se za pomoć Korisničkoj podršci na kontakte s kraja ovih uputa.

b. Otvorite internetski preglednik (npr. Internet explorer), upišite adresu 192.168.1.1 i pritisnite Enter na tipkovnici.

c. U otvorenom prozoru pod Username upišite user, a pod Password upišite podatak koji se nalazi na naljepnici sa stražnje strane modema pod Device Password.

d. Ručno prilagođavanje **MAXadsl usluge:** u otvorenom prozoru odaberite ikonu **Internet**. Na sljedećoj stranici pod **Name of the provider** upišite Internet. Zatim u prazna polja za username i password upišite MAXadsl podatke iz obavijesti koju ste dobili u ovom paketu ili u paketu za prvu instalaciju MAXadsl usluge, te pod Router settings odaberite **Always online** i pritisnite **Check**.

e. Ručno prilagođavanje **bežične mreže (WLAN):** uređaj podržava wifi mreže u 2.4 i 5 GHz frekvencijskom području, kao i novi IEEE 802.11ac standard. WLAN mreže (2.4 GHz i 5 GHz) mogu raditi istovremeno ili se po potrebi uključiti/isključiti u izborniku Basic WLAN settings.

Ukoliko mijenjate naziv Wi-fi mreže onda se za najveću brzinu korištenja podatkovnog prometa ovisno o samoj udaljenosti od modema preporuča kreiranje istog imena za 5 GHz i 2.4 GHz mrežes tim da je potrebno za 5 GHz mrežu dodati prefiks "5G", primjer: HTwifi\_5G. Na taj način uređaji spojeni preko WIF-a na manjoj udaljenosti se automatski spajaju preko 5 GHz te imaju veću maksimalnu brzinu, a na većoj udaljenosti se automatski prebacuju na 2.4 GHz te imaju maksimalnu brzinu između modema i uređaja.

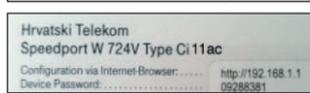
Nakon toga kliknite na **Name and encryption** i u polju **WLAN name (SSID)** upišite željeni naziv bežične mreže, te označite Visible pod WLAN name visibility.

Da biste zaštitili bežičnu mrežu, pod **Encryption Type** preporučujemo odabrati WPA/WPA2-PSK.

Nakon toga u polju **WLAN key** upišite lozinku.

Na kraju pritisnite **Save**.

**Važno:** iste podatke bežične mreže upišite i u postavkama bežičnog adaptera vašeg računala, tableta i/ili mobilnog uređaja. Ako želite da se ove postavke automatski učitavaju pri svakom resetiranju modema, upišite ih preko **Moj Telekom Portala** ([www.moj.hrvatskitelekom.hr](http://www.moj.hrvatskitelekom.hr)).



**2. Nemogućnost spajanja na internet, pucaanje internetske veze ili poteškoće pri funkcioniranju Halo usluge**

a. Provjerite status lampica, usporedite s tablicom niže i učinite sljedeće:

naziv	ispravno	opis
Power	bijela	Modem je uključen i spreman za rad. U suprotnom, provjerite je li modem uključen u struju te pričekajte nekoliko minuta dok se lampica upali.
DSL	bijela *	DSL linija je sinkronizirana ili je sinkronizacija u tijeku (treptanje, pričekajte 10-tak minuta). U suprotnom, provjerite je li oprema ispravno spojena kako je opisano u shemi spajanja "2. Spojite uređaje na internet".
Online	bijela	Internetska veza je uspješno uspostavljena.
Telephony	bijela	Lampica se koristi za Halo uslugu preko IMS- internet telefonije**. Ako lampica ne svijetli bijelo, obratite se za pomoć Korisničkoj podršci na kontakte s kraja ovih uputa.
Service		Ne koristi se u uslugama Halo, MAXadsl i MAXtv.
WLAN	bijela	Bežična mreža je uključena. Ako lampica ne svijetli, provedite Ručno prilagođavanje bežične mreže (WLAN) kako je opisano u točki 1 e ovog poglavlja. Prijenos podataka je u tijeku između uređaja i modema.

\* Treptanje označava trenutnu aktivaciju određene funkcionalnosti.

\*\* IMS = IP Multimedia Subsystem

b. Provjerite bežični adapter računala kao i podatke bežične mreže ako je računalo spojeno bežičnim putem na modem. Po potrebi ručno prilagodite postavke bežične mreže (točka 1 e ovog poglavlja).

**3. Resetiranje**

Ako i dalje ne možete riješiti problem, možete resetirati modem na tvorničke postavke. Resetirati možete pritiskom iglom ili spajalicom u utor sa stražnje strane (duže od 5 sekundi) označen natpisom Reset.

Nakon pritiska na tipku, pričekajte automatsku konfiguraciju modema kao što je opisano u poglavlju „3 Telefonirajte i surfajte“. Pri resetiranju modema na početne postavke, podaci bežične mreže bit će postavljeni na one koje ste dobili u obavijesti u ovom paketu (ili pri prvoj instalaciji MAXadsl usluge), osim ako ste podatke naknadno mijenjali pozivom Korisničkoj podršci ili preko Moj Telekom Portala.

## ZAŠTITA OPREME

ONT-optički prijamnik, modem i MAXtv prijamnik podložni su utjecajima elementarnih nepogoda (primjerice udara groma). Budući da udar groma može oštetiti opremu preko strujne instalacije u vašem domu, u slučajevima većih vremenskih nepogoda preporučujemo vam da iskopčate opremu iz strujnih napajanja.

Da biste bili sigurni u svim uvjetima, preporučujemo korištenje prenaponske zaštite te u tom slučaju opremu nije potrebno iskopčavati iz strujne utičnice (ovisno o vrsti zaštite kojom se koristite).



## SIGURNOST NA INTERNETU

Stop neovlaštenom pristupu na vaše računalo!

Ako upotrebljavate bežičnu mrežu (WLAN) modema i naknadno ste isključili postavke zaštite, nužno trebate što prije samostalno prilagoditi zaštitu bežične mreže prema vašim potrebama. Na našoj stranici <https://www.hrvatskitelekom.hr/podrska/uredaji-i-oprema/podesavanje-uredaja> možete pogledati ispravno namještanje parametara bežične mreže za sprečavanje neželjenih spajanja drugih osoba na vašu mrežu, koje mogu napraviti promet koji će se obračunati na vašem računu ili spajanjem na vaše računalo preuzeti potpunu kontrolu nad njim.

Također je potrebno da na računalo imate instaliran neki antivirusni program i uključenu vatrozidnu zaštitu (firewall), koje je potrebno redovito nadograđivati (update). Detaljnije informacije o instalaciji programa zaštite možete pronaći na gore navedenoj internetskoj stranici.

**Napomena: kombinacija gore navedenih postupaka zaštite smanjit će mogućnost neovlaštenog pristupa vašem modemu i zlouporabu vaše internetske usluge.**

**Nepriдрžavanjem navedenih preporuka o instalaciji svih potrebnih zaštita preuzimate nepotreban rizik plaćanja računa za ostvareni promet koji niste napravili.**

Više informacija o prvom samostalnom spajanju opreme potražite:

Korisnička podrška za privatne korisnike **0800 9000**, e-mail: [tehnicka.podrska@t.ht.hr](mailto:tehnicka.podrska@t.ht.hr)

**Za privatne korisnike** na stranicama Pitanja i odgovora: [hrvatskitelekom.hr/podrska/pitanja-i-odgovori](http://hrvatskitelekom.hr/podrska/pitanja-i-odgovori)  
Samouslužnim servisima: [hrvatskitelekom.hr/podrska/pitanja-i-odgovori/samousluzni-servisi/](http://hrvatskitelekom.hr/podrska/pitanja-i-odgovori/samousluzni-servisi/)  
Korisničkoj zoni: [hrvatskitelekom.hr/podrska](http://hrvatskitelekom.hr/podrska)

Korisnička podrška za poslovne korisnike **0800 9100**, e-mail: [helpdesk.poslovni@t.ht.hr](mailto:helpdesk.poslovni@t.ht.hr)

**Za poslovne korisnike** na stranicama Pitanja i odgovora: [hrvatskitelekom.hr/poslovni/podrska-poslovni/pitanja-i-odgovori/](http://hrvatskitelekom.hr/poslovni/podrska-poslovni/pitanja-i-odgovori/)  
Samouslužnim servisima: [hrvatskitelekom.hr/poslovni/podrska/uredaji-i-oprema/podesavanje-uredaja](http://hrvatskitelekom.hr/poslovni/podrska/uredaji-i-oprema/podesavanje-uredaja)  
Korisničkoj zoni: **pošaljite upit e-mailom** na [helpdesk.poslovni@t.ht.hr](mailto:helpdesk.poslovni@t.ht.hr)

Sercomm Corp. izjavljuje da je radio oprema Speedport W724V Type Ci 11ac u skladu s Direktivom 2014/53 / EU. Puni tekst izjave o sukladnosti EU dostupan je na sljedećoj Internet adresi: <https://www.hrvatskitelekom.hr/webresources/pdf/Sercomm-CE-Declaration.pdf>

Frekvencija i maksimalna prijenosna snaga u EU navedene su niže:

2412-2472MHz: 19.64 dBm

5180-5240MHz: 22.61 dBm

5260-5320MHz: 22.58 dBm

5500-5700MHz: 29.28 dBm

Verzija softvera ili firmvera koja utječe na pridržavanje bitnih zahtjeva je: 09091602.00.0xx  
Prema članku 10 (stavak 10) direktive 2014/53/EU, na pakiranju je istaknuto da će radio oprema ovog uređaja biti podložna određenim ograničenjima tijekom stavljanja na tržište u Republici Hrvatskoj (HR). Funkcija bežične mreže (WLAN) za ovaj uređaj je ograničena samo na uporabu u zatvorenom prostoru kada radi na frekvencijskom pojasu od 5150 do 5350MHz.



**ŽIVJETI ZAJEDNO**