

## SPECIFIKACIJA OPCIJE HIBRIDBOX I HIBRIDNOG PRISTUPA

Ovom Specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja opcije Hibridbox (dalje: Opcija Hibridbox). Opcija Hibridbox omogućava korisnicima ostvarenje većih brzina na postojećoj usluzi širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a uz dodatnu primjenu funkcionalnosti pokretne mreže HT-a.

Hibridni pristup omogućava korisnicima, uz simultano korištenje nepokretne i pokretne mreže HT-a, mogućnost ostvarenja veće trenutne korisnikove brzine širokopojasnog pristupa Internetu pod određenim uvjetima, na područjima gdje je trenutno dostupan širokopojasni pristup Internetu do 20 Mbit/s\* na bakrenoj infrastrukturi, ali bez jamstva da će očekivana veća brzina uz primjenu funkcionalnosti pokretne mreže HT-a biti i ostvarena. Navedeno je uvjetovano tehničkim ograničenjima mobilnog pristupa Internetu koji mogu rezultirati i nižim pristupnim brzinama i slabijom kvalitetom usluge od očekivane kao i smanjenom dostupnošću predmetne usluge (obzirom da brzina pristupa Internetu putem mobilne mreže ovisi o kvaliteti prijema signala, blizini bazne stanice operatora te broju korisnika koji u isto vrijeme ostvaruju pristup Internetu, te da dostupnost ovisi o populacijskoj pokrivenosti HSPA/LTE signalom).

Aktivacija i korištenje Opcije Hibridbox moguće je isključivo putem hibridnog uređaja (dalje: Hibridni uređaj), kojeg HT dostavlja korisniku i koji ostaje u vlasništvu HT-a. Funkcionalnost Hibridnog uređaja omogućuje širokopojasni pristup Internetu putem nepokretne mreže HT-a uz simultani širokopojasni pristup mobilnom Internetu putem SIM kartice koju korisnik dobiva prilikom sklapanja pretplatničkog ugovora za Opciju Hibridbox. Korištenje SIM kartice, potrebne za mobilni dio funkcionalnosti, moguće je isključivo u Hibridnom uređaju, odnosno nije ju moguće koristiti u drugim uređajima (mobiteli, tableti...) čime se osigurava širokopojasni pristup mobilnom Internetu putem predmetne SIM kartice isključivo kao dio usluge Hibridnog pristupa. Opcija Hibridbox ne može se kombinirati s uslugom Cisco Internet sigurnost, odnosno jedna opcija isključuje drugu. Aktivacijom opcije Hibridbox automatski će se isključiti usluga Cisco Internet sigurnost, ukoliko je ista aktivna.

Korištenjem Opcije Hibridbox, moguće je postići i veće brzine pristupa Internetu putem mobilnog pristupa po 4G brzini dostupnoj na lokaciji korisnika ali uz ograničenja po pitanju dostupnosti takve brzine i bez garancije njezinog ostvarenja zbog tehničkih ograničenja mobilne mreže i karakteristika korištenog modema na lokaciji korisnika (4G brzina na lokaciji korisnika ovisi o tehničkim parametrima mobilne mreže (kvaliteti prijema signala, blizini bazne stanice operatora te broju korisnika koji u isto vrijeme ostvaruju pristup Internetu) i tehničkim karakteristikama korištenog hibridnog modema, što predstavlja ograničavajuće faktore uslijed kojih HT ne može jamčiti ostvarivost teoretski moguće 4G brzine). Provjeru minimalno dostupne brzine moguće je izvršiti na način da se iz Hibridnog uređaja izvadi SIM kartica te prati širokopojasni pristup Internetu putem nepokretne mreže HT-a sukladno postojećoj proceduri za provjeru minimalno dostupne brzine širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže.

Hibridni pristup vezan je za adresu instalacije pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a te nije dozvoljeno prenošenje Hibridnog uređaja i korištenje Hibridnog pristupa na drugoj lokaciji. HT zadržava pravo redovnih provjera korištenja Hibridnog pristupa na adresi instalacije pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a. Ako HT navedenim redovnim provjerama utvrdi da se Hibridni uređaj ne nalazi na prijavljenoj lokaciji, odnosno da se Opcija Hibridbox ne koristi na lokaciji instalacije pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a, HT će o navedenom upozoriti korisnika te zadržava pravo na isključenje Opcije Hibridbox u slučaju nastavka kršenja ugovornih obveza.

Opcija Hibridbox sadržava 200 GB prometa po mobilnom pristupu po 4G brzini dostupnoj na lokaciji korisnika. Nakon potrošene Opcije Hibridbox korisnik nastavlja surfati brzinom postojećeg fiksnog kućnog Interneta.\*\*

Nakon potrošene Opcije Hibridbox korisniku su dostupne dvije opcije s kojima može dokupiti dodatne GB s mobilne strane:

- „Dodatna opcija Hibridbox 100 GB“ omogućuje korisniku nastavak surfanja po 4G brzini dostupnoj na lokaciji korisnika s dodatnih 100 GB prometa. „Dodatna opcija Hibridbox 100 GB“ dostupna je na zahtjev korisnika, nema ugovorne obveze i moguće ju je aktivirati ponovno nakon potrošenih 100 GB nebrojeno puta.
- „Mjesečna opcija Hibridbox 100 GB“ omogućuje korisniku svaki mjesec dodatnih 100 GB prometa na mobilnoj strani po 4G brzini. Opcija se aktivira na početku svakog mjeseca do zahtjeva korisnika za deaktivacijom.\*\*\*

Opcija Hibridbox dostupna je kao samostalna opcija koju korisnik ugovara povrh određenih širokopojsnih usluga HT-a, ali i kao sastavni dio, ukoliko za to postoje mogućnosti, HT ponuda na bakrenoj infrastrukturi na brzinama 4 Mbit/s, 10 Mbit/s, 20 Mbit/s i 30 Mbit/s\* sa Flat paketom prometa osim na slijedećim ponudama: MAX2 paket za korisnike 55+ koji uključuje tablet kao gadget (pristupne brzine 4, 10 i 20 Mbit/s i 30 Mbit/s\*) i Magenta 1 MAX3 paketa u prodajnom kanalu za teleprodaju i savjetovanje korisnika i terenskoj prodaji po cijeni od 167,20 kn bez PDV-a odnosno 209,00 kn s PDV-om na bakrenoj infrastrukturi (pristupne brzine 20 Mbit/s). U slučaju kada je Opcija Hibridbox sastavni dio HT ponuda, njena cijena uključena je u cijenu HT ponude tako da korisnik povrh cijene HT ponude ne plaća dodatnu naknadu za Opciju Hibridbox. Za ponude MAX2 paket za korisnike 55+ koji uključuje tablet kao gadget (pristupne brzine 4, 10, 20 Mbit/s i 30 Mbit/s\*) i Magenta 1 MAX3 paketa u prodajnom kanalu za teleprodaju i savjetovanje korisnika i terenskoj prodaji po cijeni od 167,20 kn bez PDV-a odnosno 209,00 kn s PDV-om na bakrenoj infrastrukturi (pristupne brzine 20 Mbit/s) ponuda opcije Hibridbox dostupna je po cijeni od 8,00 kn (bez PDV-a).

\* Internet pristup do 30 Mbit/s u primjeni od 05.07.2021.

\*\* Za nove korisnike u primjeni od 22.11.2021., za postojeće od 1.12.2021.

\*\*\* Dostupno za sve postojeće i nove privatne i poslovne korisnike od 22.11.2021.

Račun Mjesečna naknada za Opciju Hibridbox obračunava se na računu za fiksne usluge HT-a.

Pretplatnički ugovor za Opciju Hibridbox sklapa se na neodređeno vrijeme bez obveznog trajanja ugovora. Sklapanje pretplatničkog ugovora za Opciju Hibridbox nema utjecaja na ugovorenu uslugu širokopojsnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a, odnosno svi uvjeti, kao i obvezno trajanje pretplatničkog ugovora za uslugu širokopojsnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a, ostaju nepromijenjeni. U tom smislu, a u svrhu izbjegavanja dvojbi, količina prometa od 100 GB koje sadržava Opcija Hibridbox ne utječe na ugovoreni paket prometa širokopojsnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a.

Korisnik ima pravo otkazati pretplatnički ugovor za Opciju Hibridbox pri čemu takav otkaz ni na koji način ne utječe na pretplatnički ugovor za uslugu širokopojsnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a/MAX paket čiji je sastavni element opcija Hibridbox.

Ako korisnik raskine ili otkáže pretplatnički ugovor za uslugu širokopojsnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a ili isti bude otkazan, odnosno raskinut krivnjom korisnika, s danom raskida/otkaza navedenog ugovora prestaje važiti pretplatnički ugovor za Opciju Hibridbox, te će se korisniku kreirati nalog za isporuku i povrat Hibridnog uređaja kojeg je korisnik dužan vratiti HT-u. Pretplatnički ugovor za uslugu

širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a raskida/otkazuje se sukladno Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekom).

Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom, a vezani su uz Opciju Hibridbox, na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekom).

Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom biti obaviješten putem web stranice <https://www.hrvatskitelekom.hr> ili na drugi primjeren način.

Sve navedeno vrijedi i u slučaju kada je Opcija Hibridbox sastavni dio HT ponuda.

#### Naknada za oštećenje opreme u vlasništvu HT-a

Razdoblje korištenja opreme	Iznos bez PDV-a (kn)
Unutar prvih 12 mjeseci	550,00
Unutar drugih 12 mjeseci	412,50
Unutar trećih 12 mjeseci	275,00

Porez na dodanu vrijednost se ne obračunava temeljem Članka 2. Zakona o PDV-u.

#### Naknada za otuđenje opreme u vlasništvu HT-a

Razdoblje korištenja opreme	Iznos bez PDV-a (kn)	Iznos sa PDV-a (kn)
Unutar prvih 12 mjeseci	550,00	687,50
Unutar drugih 12 mjeseci	412,50	515,63
Unutar trećih 12 mjeseci	275,00	343,75