

PRILOG 1 - SPECIFIKACIJA USLUGE

Usluga Cloud Nadzor vozila (dalje u tekstu: Usluga) dostupna je na internetskim stranicama <https://nadzorvozila.telekomcloud.hr>, tj. ictmarketplace.hr.

Uz Cloud Nadzor vozila informacije o korištenju vozila dostupne su Korisniku u svakom trenutku te s bilo koje lokacije, na računalu i mobilnom telefonu.

Cloud Nadzor vozila omogućuje:

- Pozicioniranje vozila na karti u Hrvatskoj i inozemstvu
- Pregled kretanja i korištenja vozila u prošlosti
- Detaljne izvještaje i Alarme (SMS/e-mail) o korištenju voznog parka

Nakon ugovaranja i aktivacije Usluge, Korisnik će dobiti obavijest o podacima za pristup Usluzi na e-mail adresu koju je za tu svrhu komunicirao pri ugovaranju usluge. Korisnik može aktivirati neograničen broj Cloud Nadzor vozila Uređaja koje zatim zajedno nadzire na internetskoj adresi www.telekomcloud.hr

U vozilo korisnika ugrađuje se Cloud Nadzor vozila GPS uređaj (dalje u tekstu: Uređaj) na Mjestima ovlaštenim za ugradnju ovih Uređaja. Uređaj putem GPRS veze uspostavlja podatkovnu vezu s Aplikativnim rješenjem na Internetu dok putem satelitskog sustava za lociranje (eng. GPS) određuje poziciju, tj. geografsku koordinatu i lokaciju Uređaja. Svaki uređaj posjeduje SIM karticu koja je u vlasništvu HT-a. Ako nije drugačije zahtijevano, Uređaj je u stalnoj komunikaciji s Aplikativnim rješenjem i upisuje prikupljene podatke u Cloud Nadzor vozila bazu podataka. U slučaju odsutnosti mobilne podatkovne veze, uređaj prikupljene podatke ograničeno pohranjuje u vlastitu memoriju, koje (u cijelosti ili djelomično) nakon ponovne uspostave veze pohranjuje u bazu podataka Usluge. Na temelju podataka o lokaciji uređaja u određenom vremenskom trenutku, određuju se sve funkcionalnosti Usluge. Cloud Nadzor vozila uređaj ne smije se izlagati suncu, vlazi ili strujanju zraka iz sustava za grijanje vozila. Općenito, uređaj radi pri temperaturama od -25°C do +55°C.

Za korištenje usluge Cloud Nadzor vozila preporučujemo standardno osobno računalo s pristupom internetu i jedan od preporučenih internetskih preglednika, kao što su Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer ili Safari.

Uključenje i naplatu dodatnih naplatnih opcija unutar ove Usluge Korisnik može inicirati potpisom Zahtjeva za uključenjem istih. Korisniku su na raspolaganju za aktivaciju tri dodatne opcije: Cloud Nadzor vozila – opcija Roaming, Cloud Nadzor vozila – opcija Alarm i Cloud Nadzor vozila – opcija Troškovni modul.

Cloud Nadzor vozila – opcija Roaming

Mjesečna naknada za Cloud Nadzor vozila – opciju Roaming naplaćuje se po Priključku (vozilu) u punom iznosu mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja ove opcije u određenom mjesecu.

Ova mjesečna naknada uključuje neograničen podatkovni promet (podaci o korištenju vozila) za vrijeme gostovanja u mrežama stranih operatora (roaming).

Po njenom uključenju, ova je opcija aktivna dok je Korisnik ne otkaže, tj. ne zatraži njenu deaktivaciju.

Cloud Nadzor vozila – opcija Alarm

Mjesečna naknada za Cloud Nadzor vozila – opciju Alarm naplaćuje se po Priključku (vozilu) u punom iznosu mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja ove opcije u određenom mjesecu.

Korisnik aktivacijom ove opcije dobiva funkcionalnost obavještanja SMS-om i/ili e-mailom, iz Aplikativnog rješenja, o korištenju vozila ili Aplikativnog rješenja. Ova opcija uključuje neograničen broj poslanih e-mail obavijesti po Priključku mjesečno te maksimalno 500 poslanih SMS obavijesti po Priključku mjesečno.

Za slanje SMS obavijesti o korištenju vozila i/ili Aplikativnog rješenja unutar opcije Alarm, Korisnik kao primatelja može odabrati samo brojeve u nacionalnim pokretnim elektroničkim komunikacijskim mrežama. Slanje poruka prema drugim elektroničkim komunikacijskim mrežama, kratkim kodovima ili uslugama s posebnom tarifom smatrat će se zlouporabom Usluge, tj. njenim protupravnim korištenjem.

Po njenom uključenju, ova je opcija aktivna dok je Korisnik ne otkaže, tj. ne zatraži njenu deaktivaciju.

U slučaju da služba za korisnike HT-a ne uspije odgovoriti na korisničko pitanje, upit se prosljeđuje na HT-ovog podugovaratelja kao drugu razinu podrške.

HT je zadužen za otklanjanje svih grešaka na Aplikativnom rješenju. Sve greške će biti otklonjene u najkraćem mogućem roku. U sklopu održavanja sustava, HT može isporučivati nove funkcionalnosti koje će biti propagirane korisnicima.

Otklon grešaka na proizvodu, poboljšanje postojećih funkcionalnosti te održavanje sustava uključeni su u mjesečnu cijenu usluge.

Cloud Nadzor vozila – opcija „Troškovni modul“

Mjesečna naknada za Cloud Nadzor vozila – opciju „Troškovni modul“ naplaćuje se po Priključku (vozilu) u punom iznosu mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja ove opcije u određenom mjesecu.

Opcija se aktivira za sve Priključke (vozila) korisnika. Opciju nije moguće aktivirati za samo pojedine Priključke (vozila) korisnika.

Po njenom uključenju, ova je opcija aktivna dok je Korisnik ne otkaže, tj. ne zatraži njenu deaktivaciju.

Korisnik aktivacijom ove opcije dobiva dodatne funkcionalnosti u Aplikativnom rješenju. Sustav, ukoliko su uneseni svi relevantni podatci, automatski izrađuje putne naloge/putne račune i obračunava troškove putovanja uz praćenje statusa. HT neće biti odgovoran ukoliko krivim izračunom Korisniku ili trećoj osobi bude nanesena šteta.

Ova opcija također omogućuje detaljno evidentiranje i analizu troškova vezanih uz vožnju.

U slučaju da služba za korisnike HT-a ne uspije odgovoriti na korisničko pitanje, upit se prosljeđuje na HT-ovog podugovaratelja kao drugu razinu podrške.

HT je zadužen za otklanjanje svih grešaka na Aplikativnom rješenju. Sve greške će biti otklonjene u najkraćem mogućem roku. U sklopu održavanja sustava, HT može isporučivati nove funkcionalnosti koje će biti propagirane korisnicima.

Otklon grešaka na proizvodu, poboljšanje postojećih funkcionalnosti te održavanje sustava uključeni su u mjesečnu cijenu usluge.

Cloud Nadzor vozila – opcija „Identifikacija vozača“

Mjesečna naknada za Cloud Nadzor vozila – opciju „Identifikacija vozača“ naplaćuje se po Priključku (vozilu) u punom iznosu mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja ove opcije u određenom mjesecu.

Korisnik može aktivirati dodatnu opciju s minimalnim trajanjem Ugovora 24 mjeseca, 12 mjeseci i bez minimalnog trajanja.

Po njenom uključenju, ova je opcija aktivna dok je Korisnik ne otkaže, tj. ne zatraži njenu deaktivaciju.

Ukoliko Korisnik otkaže dodatnu opciju prije isteka minimalnog trajanja Ugovora, dužan je platiti penale. Penali se odnose na pogodnosti koji su dobiveni u vidu povoljnije cijene uređaja, potrebnoga za korištenje dodatne opcije „Identifikacije vozača“.

Korisnik aktivacijom ove opcije dobiva dodatne funkcionalnosti u Aplikativnom rješenju, ali za ispravno funkcioniranje je potreban dodatni Uređaj. Uređaj koji se koristi za identifikaciju vozača temeljen je na iButton tehnologiji koja upotrebom 1-wire protokola omogućuje sigurnu identifikaciju vozača. Korisnik se na sustav prijavljuje prislanjanjem iButton ključa na prihvatnik, čime se vrši identifikacija vozača i bilježi se točno vrijeme prijave. Osim iButton prihvatnika, u vozilo se montira i zujalica koja proizvodni stalni ton jačine zvuka min. 78 dB sve dok se vozač ne prijavi iButton ključem. Na taj se način postiže pravodobno i ažurno prijavljivanje vozača na vozilo. Vozač se na sustav prijavljuje prilikom svakog paljenja vozila.

Korisnik će ugradnju i ostale radnje u vezi s Uređajem, a koje su preduvjet za korištenje dodatne opcije „Identifikacije vozača“ sukladno navedenom u ovoj specifikaciji, obavljati isključivo na mjestima ovlaštene ugradnje sukladno popisu istih koji je Korisniku dostupan na Internet stranicama HT-a (www.hrvatskitelekom.hr).

U slučaju da Korisnik samostalno izvodi radnje vezane uz Uređaj spomenute u ovoj specifikaciji ili ih izvodi na neovlaštenim mjestima ugradnje, HT ne jamči ispravno funkcioniranje Usluge niti će u tom slučaju biti odgovoran za bilo koju štetu koju uslijed toga pretrpi Korisnik ili bilo koja treća osoba. HT ni u kojem slučaju neće biti odgovoran ukoliko Korisnik koristi Uređaj za bilo koje radnje koje su zabranjene zakonom ili bi mogle naštetiti Korisniku ili bilo kojoj trećoj strani.

HT će osigurati raspoloživost Uređaja konfiguriranih na način koji omogućava korištenje i ispravno funkcioniranje Usluge.

Ova opcija također omogućuje povezivanje svake pojedine vožnje s vozačem (ukoliko se identificirao), te dobivanje izvještaja o vožnjama.

U slučaju da služba za korisnike HT-a ne uspije odgovoriti na korisničko pitanje, upit se prosljeđuje na HT-ovog podugovaratelja kao drugu razinu podrške.

HT je zadužen za otklanjanje svih grešaka na Aplikativnom rješenju. Sve greške će biti otklonjene u najkraćem mogućem roku. U sklopu održavanja sustava, HT može isporučivati nove funkcionalnosti koje će biti propagirane korisnicima.

Otklon grešaka na proizvodu, poboljšanje postojećih funkcionalnosti te održavanje sustava uključeni su u mjesečnu cijenu usluge.

PRILOG 2 - KONTAKT OSOBE

Služba za korisnike HT-a:

- a. Služba za korisnike: 0800 0005 (0 – 24h)
- b. faks: 0800 9088
- c. adresa e-pošte: helpdesk.poslovni@t.ht.hr
- d. Web mjesto (službena stranica HT-a):
www.hrvatskitelekom.hr.