

Uvjeti Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu

Pantheon ERP

V1.2

Članak 1. Predmet Posebnih uvjeta

1.1. Potpisivanjem Zahtjeva za aktivaciju usluge Pantheon ERP (dalje u tekstu: Zahtjev), koji se podnosi na obrascu HT-a, odnosno podnošenjem Zahtjeva na drugi način koji omogući HT, poslovni korisnik (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete Hrvatskog Telekoma d. d. (dalje: HT) za uslugu Pantheon ERP. Po primitku Zahtjeva, HT će, nakon provjere boniteta, odnosno solventnosti Korisnika, u pisanom obliku, odnosno na drugi odgovarajući način obavijestiti Korisnika o prihvaćanju/odbijanju Zahtjeva. Ugovor o korištenju usluge Pantheon ERP (dalje u tekstu: Usluga) smatra se sklopljenim u trenutku kada HT prihvati Zahtjev Korisnika. Ovi Uvjeti korištenja, zajedno sa Zahtjevom, Obavijesti o prihvaćanju Zahtjeva te Cjenikom HT-a za Uslugu (<http://www.hrvatskitelekom.hr>), čine Ugovor o korištenju Usluge.

1.2. U smislu ovih Uvjeta, Usluga obuhvaća: isporuku, instalaciju, aplikacije(a) instalirane(ih) na opremi/na web-u i/ili na lokaciji korisnika, pružanje tehničke podrške putem udaljenog pristupa, po potrebi otklon smetnji u radu aplikacije putem udaljenog pristupa ili (po potrebi) na lokaciji Korisnika, mogućnost kupnje dodatne opreme koju će HT eventualno imati u ponudi u sklopu Usluge te određenu količinu prostora za pohranu podataka, ovisno o vrsti Aplikacije koju Korisnik ugovori. Sukladno ovim Uvjetima i za vrijeme trajanja ovoga ugovornog odnosa, HT daje Korisniku na korištenje aplikaciju, kako je gore opisano, a koja je specificirana u Zahtjevu (Aplikacija).

Članak 2. Način pružanja Usluge

2.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su ovim Uvjetima i Zahtjevom definirane sve pojedinosti glede vrste, opsega i kvalitete Usluge.

2.2. HT pruža Uslugu na lokaciji Korisnika te udaljenim pristupom u slučaju tehničke podrške, osim ako se HT i Korisnik izričito nisu drugačije dogovorili ili ako vrsta Usluge ne zahtijeva njezino pružanje na nekoj drugoj lokaciji (npr. na lokaciji HT-a).

2.3. HT ima pravo samostalno angažirati podizvođače za pružanje Usluge Korisniku.

2.4. HT daje narudžbe podizvođačima u svoje ime i za svoj račun.

2.5. HT odgovara Korisniku za kvalitetno i pravovremeno izvršavanje Usluge svojih podizvođača, uz pridržavanje zadanih standarda kvalitete, kao da Uslugu izvršava sam HT. Navedeno se neće primijeniti ako podizvođač namjerno ili zbog grube nepažnje ne izvrši ugovorne obveze ili ako ih nekvalitetno izvrši.

2.6. Korisnik može putem Zahtjeva zatražiti i dodatne usluge navedene u Cjeniku. Dodatne usluge se naplaćuju prema Cjeniku.

2.7. U Uslugu je uključena određena količinu prostora za pohranu podataka, sukladno Cjeniku. Nakon što korisnik premaši količinu prostora za pohranu podataka koja je predviđena uz korištenje Aplikacije, daljnji prostor za pohranu se naplaćuje Korisniku i to po iznosima izraženim u Cjeniku.

Članak 3. Preduvjeti za korištenje svih funkcionalnosti Usluge

3.1. Prihvatom ovih Uvjeta Korisnik potvrđuje da je upoznat i suglasan da su sljedeći minimalni preduvjeti potrebni kako bi Korisnik mogao koristiti sve funkcionalnosti Usluge:

3.1.1. funkcionalno računalo, pametni telefon ili tablet, koje Korisnik sam osigurava;

3.1.2. mobilna ili fiksna internetska veza; koju Korisnik sam osigurava;

U slučaju da Korisnik ne osigura bilo koji od preduvjeta navedenih u ovim Uvjetima u roku od 5 kalendarskih dana od prihvatanja Zahtjeva od strane HT-a, sam snosi odgovornost zbog nemogućnosti korištenja funkcionalnosti Usluge. Korisnik može zatražiti HT da mu naknadno na lokaciji Korisnika, po ostvarenju svih preduvjeta koji su nedostajali, izvrši konfiguraciju funkcionalnog računala, pametnog telefona ili tableta, a što će biti naplaćeno sukladno Cjeniku usluge.

Članak 4. Rokovi

4.1. HT se obvezuje u okviru svojih tehnoloških mogućnosti poduzeti najveće napore kako bi osigurao sljedeće rokove za pružanje tehničke podrške, odnosno otklanjanje smetnji na Usluzi:

4.1.1. smetnje prijavljene od **8h do 20 h** otklanjaju se sljedećeg radnog dana;

4.1.2. za prijave izvan vremena definiranog u prethodnoj točki rok se produljuje za jedan radni dan;

Članak 5. Tehnička i korisnička podrška

5.1. Otklanjanje smetnje na Usluzi vrši se udaljenim pristupom. Smetnje se prijavljuju na broj telefona 0800 0005. HT će poduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura integritet i kontinuitet Usluge.

5.2. Troškove izlazaka na teren i popravaka kvarova koji su posljedica nesavjesnog rukovanja Aplikacijom ili pogrešno prijavljene smetnje, tj. onih koji nisu nastali krivnjom HT-a, Korisnik je dužan sam podmiriti po ispostavi

računa. Dodatno, u slučaju da je potreba za izlaskom na lokaciju Korisnika posljedica neosiguravanja preduvjeta navedenih u članku 3 ovih Uvjeta od strane Korisnika, Korisniku se naplaćuje izlazak na teren sukladno cijeni naznačenoj u Cjeniku.

5.3. Otklanjanje smetnji na Aplikaciji obavlja isključivo HT-ovo ovlašteno osoblje ili ovlašteno osoblje HT-ova podizvođača.

5.4. Izlasci na teren, koji su posljedica pogrešno prijavljene smetnje, obračunavaju se prema Cjeniku HT-a za Uslugu.

5.5. Korisnik nije ovlašten samostalno modificirati Aplikaciju. U slučaju da se Korisnik ne pridržava ovdje navedenog, HT ne može jamčiti punu funkcionalnost Usluge te, vezano za to, ne snosi nikakvu odgovornost za eventualno nastale štete Korisniku, već ima pravo na naknadu štete od Korisnika. Dodatno, HT u takvom slučaju ima pravo na raskid ovog Ugovora s trenutnim učinkom.

5.6. Pri pružanju tehničke podrške Aplikacije, Korisnik je obavezan osigurati pretpostavke za uspostavljanje sigurne veze za udaljenu podršku. To uključuje: (i) aktivnu internetsku vezu; (ii) fizički pristup Korisnika Aplikaciji i komuniciranje telefonom. U slučaju potrebe, HT-ova korisnička služba navodit će Korisnika kroz sve korake potrebne za uspješno otklanjanje smetnje. Od Korisnika se očekuje da surađuje kako bi se problem pokušao riješiti udaljenim pristupom. U slučaju da Korisnik iz bilo kojeg razloga nije spreman na opisanu suradnju prilikom otklanjanja prijavljene smetnje, HT na otklanjanje kvara može, na Korisnikov zahtjev, poslati terensku ekipu, koji izlazak na teren se Korisniku naplaćuje prema Cjeniku HT-a za Uslugu.

5.7. Udaljeni pristup u okviru Usluge podrazumijeva da će se prijenos podataka vršiti putem i generirati na internetskoj vezi Korisnika. Internetska veza i prijenos podataka nisu predmet ovih Uvjeta i ne naplaćuju se po ovim Uvjetima, već su predmet i naplaćuju se po važećim cijenama/uvjetima za prijenos podataka utvrđenim cjenikom/uvjetima davatelja internetske usluge Korisniku. Sukladno navedenom, HT ne odgovara Korisniku za eventualne prekide ili greške u internetskoj vezi, odnosno pri prijenosu podataka, kao niti za eventualnu štetu koja bi uslijed takvih prekida/grešaka nastala ili mogla nastati Korisniku.

5.8. Korisnička podrška

a. Služba za korisnike: 0800 0005 (0 – 24 h)

b. faks: 0800 9088

c. e-adresa: helpdesk.poslovni@t.ht.hr

d. web mjesto (službena stranica HT-a): www.hrvatskitelekom.hr

Članak 6. Cijene i uvjeti plaćanja

6.1. Mjesečne ili jednokratne naknade za Uslugu i sve ostale naknade koje HT obračunava i naplaćuje sukladno ovim Uvjetima utvrđene su važećim Cjenikom HT-a za Uslugu.

6.2. HT je ovlašten mijenjati Cjenik HT-a za Uslugu te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim Korisniku na pravovremen i prikladan način. Cjenik HT-a za Uslugu, kao i sve njegove kasnije izmjene i dopune, dostupan je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a i na službenoj stranici HT-a.

6.3. Ako zbog propusta Korisnika podaci o identitetu Korisnika, broj računa te drugi podaci potrebni za pravilno evidentiranje uplate nisu ispravno uneseni u obrazac za plaćanje, HT neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate proizašle iz navedenih razloga sve dok Korisnik ne dostavi HT-u dokaz o izvršenoj uplati.

6.4. Na dospelja, a nenaplaćena potraživanja od Korisnika HT ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu sukladno važećim propisima Republike Hrvatske.

6.5. Ako s obzirom na platežnu sposobnost Korisnika ili njegovo dosadašnje ponovljeno kašnjenje u plaćanju usluga, HT utvrdi da postoji osnovana sumnja da Korisnik neće biti u mogućnosti ili da nema namjeru podmiriti svoja dugovanja za pružene usluge, HT može od Korisnika zatražiti odgovarajuće osiguranje za plaćanje usluga (uplata pologa, bankarska garancija i sl.) koje HT bude smatrao potrebnima, a Korisnik se obvezuje ispuniti takav zahtjev HT-a u razumnom roku ako rok prethodno nije utvrđen u zahtjevu za dostavom sredstva osiguranja plaćanja.

Članak 7. Naplata potraživanja

7.1. Korisnik je dužan platiti račun HT-u u cijelosti do dana dospijeća navedenog na računu HT-a.

7.2. U slučaju kašnjenja s plaćanjem računa, ako Korisnik ima primjedbu na zaprimljeni račun, obvezan je u roku dospijeća platiti prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od 3 (tri) mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor ili nesporni dio te u opisu plaćanja izričito navesti koji dio i u odnosu na koju stavku iskazanu na računu plaća i smatra nespornom. U odnosu na sporni dio računa Korisnik je obvezan u roku od 30 dana od zaprimanja računa uputiti HT-u pisani prigovor te navesti razloge osporavanja predmetnog računa, u protivnom HT zadržava pravo onemogućavanja korištenja svim ICT uslugama navedenima na tom računu. HT će donijeti odluku o utemeljenosti prigovora te o istom pisanim putem izvijestiti Korisnika u roku od 15 dana od primitka prigovora.

7.3. Ako Korisnik ne plati cjelokupni iznos računa do dana dospijeća navedenog na računu, HT će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa koja sadrži upozorenje da će HT onemogućiti daljnje korištenje Usluge ako korisnik ne podmiri svoje dugovanje. U tom slučaju HT neće odgovarati Korisniku za bilo koju štetu koja može nastati

Korisniku zbog onemogućavanja korištenja Usluge. Ukoliko se opomena dostavlja poštom, smatra se isporučenom treći dan od dana kada je HT uručio opomenu ovlaštenom davatelju poštanskih odnosno drugih odgovarajućih usluga. Ukoliko se opomena dostavlja u elektroničkom obliku, ista se smatra primljenom u roku od 3 dana od slanja e-mail poruke na e-mail adresu Korisnika naznačenu na Zahtjevu, odnosno posljednju e-mail adresu koju je Korisnik dostavio HT-u sukladno članku 15. ovih Uvjeta korištenja.

7.4. HT zadržava pravo obračunati Korisniku troškove Opomene sukladno važećem Cjeniku HT-a za Uslugu.

Članak 8. Isporuka, instalacija, prelazak rizika slučajne propasti i oštećenja, dodjela i korištenje korisničkih oznaka

8.1. HT će poduzeti najveće napore kako bi osigurao isporuku i instalaciju Usluge na lokaciji/lokacijama prema specifikaciji Usluge navedenoj u Zahtjevu u roku od 45 (četrdesetpet) kalendarskih dana od prihvaćanja Zahtjeva Korisnika sukladno stavku 1.1. članka 1. ovih Uvjeta.

8.2. HT će pružati tehničku podršku u odnosu na isporučenu i instaliranu Uslugu danu na korištenje Korisniku u skladu s uvjetima definiranim ovim Uvjetima.

8.3. Korisnik se obvezuje držati u tajnosti identifikacijske oznake koje mu je dodijelio HT. Ako Korisnik primijeti da treća osoba neovlašteno ili nezakonito koristi njegovu identifikacijsku oznaku, dužan je o tome odmah obavijestiti HT. Korisnik je isključivo odgovoran za svaku štetu nastalu uslijed nepravilnog postupanja i/ili zlouporabe ili neovlaštenog korištenja dodijeljene mu identifikacijske oznake.

Članak 10. Korištenje Usluge

10.1. HT Korisniku pruža Uslugu na korištenje prema ovdje definiranim uvjetima.

10.2. Korisnik je ovlašten Uslugu danu mu na korištenje koristiti isključivo za svoje vlastite potrebe.

10.3. Usluga koja je predmet ovih Uvjeta Korisnik ne smije upotrebljavati za aktivnosti koje su zakonom zabranjene. Korisnik je osobno odgovoran za uporabu Usluge koja je predmet ovih Uvjeta koja je suprotna zakonskim propisima ili ovim Uvjetima. Korisnik se obvezuje nadoknaditi štetu koja bi takvim aktivnostima nastala HT-u i/ili bilo kojoj trećoj strani te neće HT držati odgovornim za bilo kakve tužbe usmjerene na naknadu takve štete.

10.5. Ako Korisnik upotrebljava Uslugu protivno njezinoj namjeni, a posebno ako je bez odobrenja HT-a daje na uporabu trećim osobama, HT je ovlašten raskinuti ugovorni odnos zasnovan ovim Uvjetima pisanom obaviješću s trenutnim učinkom i ima pravo na naknadu cjelokupne nastale štete.

10.6. Podaci koje Korisnik pohrani koristeći Uslugu vlasništvo su Korisnika. Po prestanku ovog ugovornog odnosa između HT-a i Korisnika iz bilo kojeg razloga, HT će ukloniti sve Korisnikove podatke sa mjesta gdje su podaci pohranjeni.

Članak 11. Softver

11.1. HT Korisniku ustupa neisključivo i neprenosivo pravo korištenja Usluge za vrijeme trajanja ugovora o korištenju Usluge. Ukoliko nositelj prava intelektualnog vlasništva nad softverom odredi dodatne uvjete korištenja takvog softvera, Korisnik će s istima biti upoznat te ih se obvezuje u cijelosti pridržavati kroz čitav period korištenja Usluge.

11.2. U slučaju postojanja bilo kakvih dodatnih uvjeta, ograničenja i/ili ovlaštenja za korištenje bilo kojeg softvera koji HT ima ili će imati u ponudi, Korisniku će isti biti izloženi te će ih Korisnik morati prihvatiti prije korištenja takvog softvera.

11.3. U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Korisnik ne stječe pravo vlasništva ili bilo kakvo drugo pravo u pogledu softvera u sklopu Usluge od strane HT-a, osim onih izričito navedenih u ovim Uvjetima.

11.4. Korisnik nije ovlašten modificirati, prilagoditi, promijeniti, prevoditi ili stvarati izvedene radove iz softvera instaliranog na opremi od strane HT-a, te nije ovlašten isto kopirati, umnožavati, instalirati, spajati s drugim softverom, vršiti obrnuti inženjering, dekompilirati ili na drugi način pokušavati pribaviti izvorni kod tih softvera, razvijati ili raditi nove inačice softvera, kao niti isto distribuirati, podlicencirati ili koristiti na bilo koji način osim kako mu je to izričito dozvoljeno prethodnim stavkom.

11.5. HT korisniku isporučuje softver u konačnom obliku, po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih materijalnih ili drugih nedostataka softvera. Nadalje, HT ne može jamčiti: (i) da prilikom korištenja Usluge neće doći do pogrešaka u radu softvera i (ii) neprestani rad softvera te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova koji bi mogli uzrokovati gubitak podataka Korisnika. U takvom slučaju HT će poduzeti sve razumne mjere kako bi Korisniku u najkraćem roku vratili njegove podatke iz zadnje sigurnosne pohrane.

Članak 12. Odgovornost za pravne nedostatke

12.1. Svaka strana ugovornog odnosa zasnovanog ovim Uvjetima odgovorna je naknaditi svu nastalu štetu drugoj strani u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka koji proizlaze iz zahtjeva temeljenog na kršenju patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba, pod uvjetom da je za kršenje takvih prava utvrđena krivnja te strane.

12.2. U slučaju da je podignut zahtjev ili pokrenut postupak zbog kršenja prava navedenih u prethodnom stavku ovog članka ili postoji opravdano očekivanje HT-a da će takav postupak biti pokrenut, HT može o svom trošku poduzeti potrebne i moguće mjere da izbjegne kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljnjem pružanju Usluga. To se posebno može učiniti izmjenom ili zamjenom odgovarajućeg dijela Usluge ili reguliranjem odnosa na način da će biti omogućeno korištenje prava koja su prekršena ili za koje se sumnja da se krše. Ako se takvim mjerama izbjegne zahtjev zbog kršenja ili navodnih kršenja prava trećih strana, HT neće snositi nikakvu daljnju odgovornost za takve zahtjeve.

12.3. Korisnik je odgovoran naknaditi svu eventualno nastalu štetu HT-u u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, koja proizlaze iz zahtjeva temeljenog na Korisnikovoj povredi prava intelektualnog vlasništva HT-a ili trećih, a posebice patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba.

Članak 13. Odgovornost za štetu

13.1. HT ne jamči i ne snosi odgovornost za dostupnost Usluge u slučajevima kad ona ovisi o pružanju usluga (primjerice elektroničkih komunikacijskih usluga) koje HT ne pruža ili čije pružanje izravno ne kontrolira.

13.2. Ako nije drugačije definirano ovim Uvjetima, odgovornost za štetu ograničena je na način utvrđen ovim člankom.

13.3. Za štete koje bi mogle nastati HT-u i/ili Korisniku pri izvršenju obveza iz ovih Uvjeta, a koje su uzrokovane s namjerom ili grubom nepažnjom, odgovornost obiju strana bit će neograničena.

13.4. U slučaju nastanka štete uzrokovane običnom nepažnjom, isključena je svaka odgovornost HT-a za indirektnu štetu, uključujući pritom izmaklu korist, neimovinsku ili nematerijalnu štetu, bespotrebne troškove, gubitak podataka ili potraživanja trećih osoba. HT neće biti odgovoran za štetu na Aplikaciji HT-a koja je posljedica bilo kakvih radnji na Aplikaciji koje su poduzele neovlaštene treće osobe ili sam Korisnik. Odgovornost HT-a za običnu (stvarnu) štetu ograničena je na maksimalni iznos od posljednje 3 mjesečne naknade koju je Korisnik platio za korištenje Usluge sukladno ovim Uvjetima.

13.5. Korisnik prihvaća da su usprkos eventualno obavljenim testovima proizvođača u uvjetima sličnim koji prevladavaju u praksi moguće pogreške u navedenom softveru, tj. aplikaciji(ama) instaliranoj(im) na opremi/na webu, a osobito vezano za posebne kombinacije podataka i funkcija. Korisnik prihvaća da HT ne odgovara za prekid Usluge, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Korisniku kao posljedica pogreške na softveru trećih na koji HT nema utjecaja, odnosno da je odgovornost HT-a isključena u slučajevima u kojima ne postoji odgovornost proizvođača softvera prema HT-u.

13.6. HT ne preuzima nikakvu odgovornost za potencijalne materijalne i nematerijalne štete nastale u svezi s Uslugom i uporabom, a koje mogu rezultirati smrću, ozljedama, katastrofalnim štetama ili masovnim razaranjima (primjerice, vezanim uz nuklearnu energiju, masovni prijevoz, medicinske primjene ili neke druge primjene).

Članak 14. Podaci o Korisniku

14.1. Potpisom Zahtjeva Korisnik HT-u daje suglasnost za prikupljanje i daljnju obradu podataka Korisnika koji su navedeni u zahtjevu, u svrhu pružanja, obračunavanja i naplate Usluga, kao i u druge, zakonom dopuštene, svrhe.

14.2. Korisnik je dužan obavijestiti HT o svim promjenama podataka koji su navedeni u zahtjevu na bilo koji prikladan način odmah odnosno najkasnije 30 (trideset) kalendarskih dana od nastanka promjene. Ako Korisnik ne obavijesti HT o promjeni podataka na gore navedeni način te ako zbog tog propusta računi, opomene i ostala pismena i/ili poruke ne mogu biti dostavljena Korisniku, smatrat će se da je dostava uredno izvršena na temelju postojećih podataka.

14.3. Korisnik je upoznat i suglasan da HT može obrađivati podatke Korisnika te obavještavati Korisnika poštom i pozivnim sustavima u svrhe prodaje i promidžbe usluga i proizvoda HT-a i/ili partnera HT-a. Uz privolu Korisnika, koju Korisnik daje Zahtjevom za Uslugu ili na drugi odgovarajući način, HT može obavještavati Korisnika i elektroničkom poštom i/ili SMS-om i/ili MMS-om u svrhe prodaje i promidžbe usluga i proizvoda HT-a i/ili partnera HT-a. Korisnik u svakom trenutku od HT-a može zatražiti obustavu aktivnosti iz ovog stavka besplatnim pozivom Službi za korisnike HT-a, odnosno na druge dostupne načine.

14.4. HT se obvezuje čuvati u tajnosti podatke Korisnika te postupati s njima u skladu s važećim propisima.

Članak 15. Trajanje i raskid ugovornog odnosa

15.1. Ugovor o korištenju Usluge sklapa se sa minimalnim trajanjem od 12 (dvanaest) mjeseci.

15.2. Svaka strana ugovornog odnosa zasnovanog ovim Uvjetima može raskinuti ugovor o korištenju Usluge pisanom obavijesti s trenutnim učinkom u slučaju ako druga strana nastavi s povredom odnosno neizvršavanjem svojih obveza navedenih u ovom ugovoru o korištenju Usluge i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 30 (trideset) dana nakon dostavljanja pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi.

15.3. U slučaju ako Korisnik ne podmiri dospjelu novčanu obvezu iz računa HT-a niti u naknadnom roku od 90 (devedeset) kalendarskih dana od izdavanja pisane Opomene, HT ima pravo raskinuti Ugovor o korištenju Usluge s trenutnim učinkom.

15.4. Korisnik ima pravo raskinuti ugovor o korištenju Usluge pisanom obaviješću s trenutnim učinkom, u slučaju da HT izmijeni Cjenik HT-a za Usluge na način da poveća cijene primjenjive na Korisnika. U takvom slučaju Korisnik će biti obavezan podmiriti prema HT-u sve svoje obveze dospjele do dana raskida.

15.5. U slučaju raskida ugovora o korištenju Usluge krivnjom Korisnika, HT neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida.

15.6. Svaka ugovorna strana ima pravo otkazati ovaj Ugovor s otkaznim rokom od 30 (trideset) dana. Radi izbjegavanja dvojbe, ukoliko Korisnik otkáže Ugovor tijekom minimalnog trajanja Ugovora iz stavka 15.1. članka 15 ovih Uvjeta, primjenjuje se članak 16 ovih Uvjeta.

15.7. Korisnik ugovor o korištenju Usluge otkazuje/raskida putem pisane obavijesti HT-u poslana na poštansku adresu: Hrvatski Telekom d.d., Sektor prodaje malim i srednjim poslovnim korisnicima, Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10 000 Zagreb. Ukoliko HT otkazuje/raskida Ugovor, pisanu obavijest će dostaviti Korisniku na poštansku adresu Korisnika navedenu u Zahtjevu, odnosno adresu koju mu Korisnik dostavi sukladno članku 14.2 ovih Uvjeta, ili na adresu elektroničke pošte koju mu Korisnik dostavi sukladno članku 14.2 ovih Uvjeta.

15.8. Ukoliko HT obavijest o raskidu/otkazu ugovora o korištenju Usluge dostavlja na adresu elektroničke pošte, pravne posljedice dostave takve obavijesti nastupaju treći dan od slanja takve obavijesti. Pojašnjenja radi: Korisnik je u potpunosti odgovoran osigurati da adresa elektroničke pošte koju je dao HT-u na Zahtjevu, odnosno sukladno članku 14.2 ovih Uvjeta, bude valjana i funkcionalna, a HT ne snosi nikakvu odgovornost u slučaju da Korisnik ne ispunji svoju obvezu te će se sva očitovanja volje koja HT pošalje na takvu adresu elektroničke pošte smatrati dostavljenima u roku naznačenom u ovoj točki, neovisno o tome da li je Korisnik ispunio ili ne navedenu obvezu.

Članak 16. Ugovorna kazna za neispunjenje

16.1. U slučaju Korisnikova jednostranog otkaza ovog Ugovora prije isteka minimalnog trajanja ugovora o korištenju Usluge iz stavka 15.1. članka 15. ovih Uvjeta ili raskida ugovora o korištenju Usluge prije isteka minimalnog trajanja ugovora o korištenju Usluge iz stavka 15.1. članka 15. ovih Uvjeta iz razloga za koje je odgovoran Korisnik, Korisnik će biti obvezan platiti HT-u ugovornu kaznu za neispunjenje, i to u iznosu ukupnog zbroja svih mjesečnih naknada preostalih do isteka takvog minimalnog trajanja ili u iznosu pogodnosti koju je Korisnik ostvario nastavno na činjenicu da je potpisao ugovor s minimalnim trajanjem, što je povoljnije za Korisnika.

Članak 17. Ustupanje

17.1. Ugovor o korištenju Usluge obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne slijednike. Nijedna strana nije ovlaštena, bez prethodnoga pisanog odobrenja druge strane, ustupiti ovaj ugovor o korištenju Usluge na bilo koju treću osobu. HT i Korisnik suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

Članak 18. Djelomična ništavost

18.1. Ako bilo koja od odredbi ovih Uvjeta postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno važećim propisima, to ni na koji način neće utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovih Uvjeta.

18.2. HT i Korisnik suglasni su da će odredba koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva njihovim međusobnim sporazumom biti zamijenjena zakonitom, valjanom, odnosno izvršivom odredbom koja će po svojoj gospodarskoj svrsi te namjeri HT-a i Korisnika odgovarati odredbi koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva.

Članak 19. Viša sila

19.1. HT i Korisnik neće biti odgovorni za neizvršavanje bilo koje od njihovih obveza navedenih u ovim Uvjetima kad je nemogućnost uzrokovana događajem više sile (definiranim kao svaki objektivno neotklonjiv i nepredvidiv događaj izvan kontrole ugovornih strana i nezavisan o njihovoj volji koji se ne može predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti) koji izravno utječe na izvršenje njihovih obveza, u skladu s ovim Uvjetima.

19.2. Događaji više sile uključit će, ali neće biti ograničeni na zemljotrese, poplave, tajfune ili epidemije, rat ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanja rada, bojkote ili druge oblike industrijskih akcija, državni embargo, restrikcije itd.

19.3. U slučaju događaja više sile, pogođena će strana uložiti sve svoje razumne napore da bi ispunila svoje obveze u skladu s ovim Uvjetima.

19.4. U slučaju da događaj više sile spriječi izvršenje jednog dijela Uvjeta i da taj dio ne utječe na ostvarenje Usluge u cjelini, pogođena će strana nastaviti izvršavati svoje obveze na dijelu koji nije pogođen događajem više sile.

19.5. Strana koja je pogođena događajem više sile mora, čim to bude moguće, pisanim putem obavijestiti drugu stranu i navesti koje je od svojih obveza spriječena obaviti zbog događaja više sile te mora dati procjenu o vremenskom razdoblju tijekom kojega smatra da će biti spriječena izvršavati navedene obveze.

19.6. U svakom slučaju, ako se nemogućnost ispunjenja obveza iz ovih Uvjeta zbog kašnjenja uzrokovanog događajem više sile nastavi duže od 3 (tri) mjeseca, strana koja nije pogođena događajem više sile pridržava pravo raskinuti ovaj ugovor o korištenju Usluge s trenutnim učinkom, bez obveze naknade štete nastale na temelju takvog raskida, o čemu će u pisanom obliku obavijestiti drugu stranu.

Članak 20. Povjerljivost podataka

20.1. Sve informacije i podaci koje će jedna strana učiniti dostupnima drugoj u svrhu izvršavanja obveza iz ovih Uvjeta smatraju se povjerljivim podacima. Povjerljivi podaci ne mogu se koristiti, osim u svrhe određene ovim Uvjetima, bez izričitog pristanka druge strane.

20.2. Nijedna strana neće biti odgovorna za otkrivanje ili korištenje podataka koji, sukladno ovim Uvjetima, predstavljaju povjerljive podatke, a koji već jesu ili će postati poznati javnosti, osim zbog povrede ugovora o korištenju Usluge, ili se moraju otkriti na temelju zakona, sukladno zahtjevu nadležnog tijela.

20.3. Strana koja prekrši obvezu čuvanja povjerljivosti podataka iz ovog članka bit će odgovorna za svaku štetu, bez ikakvih ograničenja, koja je nastala za drugu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja povjerljivosti podataka.

20.4. HT i Korisnik obvezni su djelovati u skladu sa svim važećim propisima vezanim uz zaštitu podataka i u tu svrhu ugovorom o radu, internim propisima ili na bilo koji drugi pravno prihvatljiv način obvezati svoje zaposlenike, suradnike i pomoćnike na povjerljivost podataka i informacija koje druga ugovorna strana smatra povjerljivim.

21. Rješavanje sporova

HT i Korisnik suglasni su sporazumnim putem rješavati sve sporove proizišle iz ovih Uvjeta ili s njima u vezi. U slučaju neuspjeha, za rješavanje sporova bit će nadležan sud u Zagrebu.

22. Završne odredbe

22.1. Ovi Uvjeti zamjenjuju sve prethodne usmene ili pisane te druge izravne ili neizravne dogovore između HT-a i Korisnika u pogledu sadržaja koji je uređen ovim Uvjetima.

22.2. Ovi Uvjeti objavit će se na službenim internetskim stranicama HT-a www.hrvatskitelekom.hr. Ovi Uvjeti stupaju na snagu na dan objave.

22.3. Ovi Uvjeti dostupni su na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a, kao i na službenim stranicama HT-a. Ovi Uvjeti dostavit će se Korisniku prilikom zasnivanja ugovornog odnosa u skladu s člankom 1. ovih Uvjeta. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će Korisnik biti pravovremeno obaviješten na službenim internetskim stranicama ili na drugi primjeren način. U slučaju da su predmetne izmjene nepovoljnije za Korisnika, Korisnik ima pravo u roku od 60 dana od objave novih Uvjeta na službenoj stranici HT-a raskinuti ugovor o korištenju Usluge.

22.4. Ovi Uvjeti predstavljaju integralni dio zajedno sa odredbama Licenčnog ugovora koji će korisniku biti obvezni za prihvaćanje u periodu aktivacije.

22.5. Na sve međusobne odnose između HT-a i Korisnika koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se postojeći propisi Republike Hrvatske.

Prilog 1. Izvadak iz prava na korištenje Pantheon ERP usluga proizvođača Datalab koji se primjenjuju na Uslugu.

U daljnjem tekstu Priloga 1 Ponuđač je HT i njegov davatelj licencije Datalab.

1. Definicije

1.1. Korisnik je pravna ili fizička osoba koja je na osnovu svoje narudžbe za programski paket i eventualnih sklopljenih dodatnih ugovora, od Ponuđača primila ponudu, ponudu platila i nakon toga dobila serijski broj i ime registriranog korisnika, koji omogućavaju aktivaciju programskog paketa.

1.2. Programski paket je računalni program Datalab Pantheon i gradivo za podršku.

1.3. Računalni program je računalni program Datalab Pantheon za bilo koju verziju koja je na raspolaganju, a sastoji se od skupa datoteka koje sadrže programski kod u izvornom, prevedenom ili izvedenom obliku.

1.4. Gradivo za podršku su podaci namijenjeni za rad programskog paketa, školska gradiva, video snimke i drugi materijali koje Ponuđač daje na raspolaganje Korisniku za korištenje programskog paketa. Gradivo za podršku su pisana i video uputstva, u tiskanom i elektronskom obliku te baza znanja o korištenju programskog paketa koja se nalazi na korisničkim internet stranicama Ponuđača.

1.5. Pisana uputstva su uputstva za korištenje programskog paketa. Samo pisana uputstva su relevantna za definiciju greške.

1.6. Osvježeni programski paket je programski paket koji nedjeljivo sadrži sve nove zakonske promjene, popravke, poboljšanja, nova rješenja i ispravke grešaka te ga Korisnik može prenijeti i koristiti na osnovu sklopljenog Ugovora o nadogradnji i Licenčnog ugovora (LKK). Za nadograđeni programski paket važeće su sve odredbe Licenčnog ugovora koje se odnose na programski paket, osim odredbe Članka 2. (Sklapanje licenčnog ugovora), točke 5.1.

(Prava usklađenosti sa zakonodavstvom) i Članka 6 (Ograničena garancija za programski paket).

1.7. Prava intelektualnog vlasništva su sva autorska, srodna i druga prava, uključujući i prava sui generis baze podataka proizvođača, što uređuje Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima, kao i druga prava intelektualnog vlasništva, a naročito prava industrijskog vlasništva, kao i druga prava slična pravima intelektualnog vlasništva, koja su predmet Licenčnog ili drugih ugovora, sklopljenih između Ponuđača i Korisnika.

1.8. Licenčni ugovor (LKK) je ugovor o licenci za korištenje programskog paketa i dodatnih prava Korisnika za programski paket i određuje uvjete korištenja programskog paketa. Licenčni ugovor sklapaju Ponuđač i Korisnik.

1.9. Dodatni ugovori su ugovori koji se sklapaju između Ponuđača i Korisnika ili mogu biti sklopljeni u vezi programskog paketa, kao što su Ugovor o nadogradnji, Ugovor o nadogradnji plus i Ugovor o uslugama ServiceDesk.

1.10. Ugovor o nadogradnji je Ugovor iz kojeg proizilaze prava i obveze Ponuđača i Korisnika u vezi nadogradnje programskog paketa.

1.11. Nadogradnja (Osvježavanje) je pravo prijenosa osvježnog programskog paketa i pravo na korištenje osvježnog programskog paketa te omogućava pristup i upotrebu drugih informacijskih izvora, kao što su na primjer popravljene šifarnice i registar poduzeća, od strane Ponuđača Korisniku koji ima sklopljen Ugovor o nadogradnji.

1.12. Ugovor o uslugama ServiceDesk je Ugovor iz kojeg proizilaze prava i obveze Ponuđača i Korisnika u vezi usluga ServiceDesk.

1.13. Računalni sustav je jedna računalna radna stanica ili uređaj slične funkcionalnosti koji je u vlasništvu Korisnika, odnosno Korisnik ga koristi na drugoj pravnoj osnovi i kojeg u danom trenutku može koristiti samo jedna osoba. U slučaju da je Korisnik programski paket instalirao na jednom uređaju, kroz ili preko kojeg će ga koristiti jedan ili više Korisnika, svaki takav Korisnik se broji za jednu računalnu radnu stanicu.

1.14. Narudžbu Korisnik šalje Ponuđaču preko Ponuđačevog site-a ili na drugi načini s njim sklapa Licenčni ugovor za željenu verziju programskog paketa te sklapa moguće dodatne ugovore koji određuju broj računalnih radnih stanica na kojima će se programski paket instalirati.

1.15. Ponudu na osnovu narudžbe Ponuđač šalje Korisniku. U njoj je navedena verzija programskog paketa, tržišna cijena, prodajna cijena, cijena dodatnih ugovora, valjanost licenčnog ugovora i broj računalnih radnih stanica na kojima Korisnik želi instalirati, odnosno koristiti programski paket. U ponudi je također određena dinamika plaćanja prodajne cijene ili moguće cijene dodatnih ugovora, na primjer broj rata u određenom vremenskom periodu. Tako napravljena ponuda postaje dio Licenčnog ugovora.

1.16. Serijski broj je niz znakova koji na osnovu plaćene ponude ili drugog dokumenta Ponuđač šalje Korisniku.

1.17. Ime registriranog korisnika je naziv Korisnika u programskoj bazi koje postaje aktivno na osnovu plaćene ponude ili drugog dokumenta koji Korisnik dobiva od Ponuđača.

1.18. Datum aktivacije je datum kada je sklopljena aktivacija programskog paketa, opisana u točki 2.3. ovog Ugovora.

1.19. Tržišna cijena je Ponuđačeva preporučena prodajna cijena za korištenje odgovarajućih verzija programskog paketa koje se mogu instalirati, odnosno koristiti na jednoj računalnoj radnoj stanici, kao i dodatna korisnička prava za programski paket iz ovog Ugovora, pomnožena s brojem radnih stanica koje je Korisnik naveo za instaliranje odnosno za korištenje programskog paketa.

1.20. Prodajna cijena je jednaka tržišnoj cijeni u trenutku izdavanja narudžbe, umanjena za moguće popuste i rabate, kao i povećana za pokrivanje mogućih dodatnih troškova i poreza na dodanu vrijednost. Nabavna cijena je navedena na ponudi.

1.21. Cijena dodatnih ugovora je zajednički termin za cijenu nadogradnje i cijenu usluga ServiceDesk ili drugih ugovora.

1.22. Podrška su fizičke ili pravne osobe koje u okviru svoje djelatnosti na osnovu ugovornog ili drugog pravnog odnosa s Ponuđačem, Korisniku nude podršku za programski paket.

1.23. Aplikacija HelpDesk je internet aplikacija dostupna na Ponuđačevoj internet stranici (<https://usersite.datalab.eu/>), namijenjena Korisniku i služi za podršku, razmjenu poruka, prijavljivanje grešaka, uključujući prijavu grešaka u postupku uvažavanja garancije, kao i za drugu komunikaciju između Ponuđača i Korisnika.

1.24. Greška je djelovanje ili sadržaj programskog paketa koji je u suprotnosti s načinom rada opisanog u uputstvima za upotrebu.

1.25. Prijava greške je unos opisa greške od strane Korisnika u aplikaciju HelpDesk, koji se posreduje podršci.

2. Sklapanje Licenčnog ugovora

2.1. Korisnik šalje narudžbu Ponuđaču, koja mora sadržavati ime i prezime, odnosno naziv tvrtke, adresu odnosno sjedište tvrtke, OIB i moguće druge podatke o identifikaciji, zajedno s e-mail adresom Korisnika. Korisnik isključivo snosi odgovornost za pravilnost podataka o identifikaciji koje je dobio od Ponuđača. Na osnovu narudžbe Ponuđač šalje ponudu Korisniku.

2.2. Kad Korisnik plati ponudu, Ponuđač na navedenu e-mail adresu šalje serijski broj Korisniku, ime registriranog korisnika i internet link preko kojeg je moguća aktivacija programskog paketa.

2.3. Korisnik može aktivirati programski paket, što znači prihvaćanje odredbi Licenčnog ugovora i podešavanje programskog paketa, samo u periodu aktivacije. Prije podešavanja programskog paketa Korisnik u elektronskoj formi unosi serijski broj i ime registriranog korisnika, te klikom na tipku »slažem se« izjavljuje da prihvaća sve odredbe Licenčnog ugovora. Klikom na tipku »slažem se«, fizička osoba koja izvrši ovu radnju izjavljuje da je zakonski zastupnik Korisnika, odnosno osoba koju je Korisnik ovlastio za izvršenje navedene radnje. Tijekom aktivacije programskog paketa mora postojati računalna radna stanica s koje Korisnik obavlja ovu radnju. Za vrijeme trajanja postupka Korisnik mora biti priključen na internet, tako da Ponuđač može zabilježiti prijem Licenčnog ugovora i pripremiti server Korisnika, kojem se šalje elektronska obavijest da je aktivacija završena.

2.4. Serijski broj vrijedi samo za jedan, točno određeni identificirani server baze podataka Korisnika. Korisnik može zamijeniti server baze podataka, što je dopušteno izvršiti samo postupkom koji je objavljen na internet stranicama Ponuđača.

2.5. Ako se s bilo kojom odredbom ovog Ugovora Korisnik ne slaže, programski paket se ne može instalirati.

3. Prava intelektualnog vlasništva u programskom paketu i nadogradnja /osvježavanje programskog paketa

3.1. Ponuđač jamči Korisniku da je dobio sva prava intelektualnog vlasništva u programskom paketu koji Korisniku omogućava korištenje programskog paketa, ili da je Ponuđač vlasnik svih prava intelektualnog vlasništva u programskom paketu.

3.2. Sklapanjem ovog Ugovora Korisnik ne dobiva nikakva prava intelektualnog vlasništva, ali dobiva neekskluzivno, neprenosivo i ograničeno pravo za upotrebu programskog paketa, pod uvjetima koji su određeni ovim Ugovorom, a na osnovu dodatnih prava Korisnika u vezi programskog paketa, kao što je određeno u Ugovoru ili ih određuje Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima.

3.3. U slučaju da treća osoba ima zahtjev protiv Korisnika, kojim tvrdi da je vlasnik bilo kojih prava intelektualnog vlasništva za programski paket, odnosno, da Ponuđač od nje nije dobio sva prava intelektualnog vlasništva za programski paket koji Korisniku omogućava korištenje istog paketa, Ponuđač se obavezuje da će Korisnika obraniti od takvih zahtjeva. Obaveza Ponuđača iz ove točke važi u slučaju da je Korisnik Ponuđača obavijestio o zahtjevu treće osobe i prije nego što je Korisnik na bilo koji način izašao ususret zahtjevu treće osobe. Obveza Ponuđača iz ove točke, uvažavajući zakonska ograničenja, prestaje nakon godinu dana od dana kada je Korisnik saznao za zahtjev treće osobe.

4. Uvjeti korištenja programskog paketa

4.1. Korisnik može instalirati i koristiti ili dobiti pristup programskom paketu u dogovorenoj funkcionalnosti istovremeno na onoliko računalnih radnih stanica koliko je određeno na ponudi Ponuđača.

4.2. Bez pismene suglasnosti Ponuđača, uvažavajući zakonska ograničenja prava Ponuđača, Korisnik ne smije umnožavati sastavne dijelove ili cjeli programski paket, bez obzira na to da li je umnožavanje privremeno ili trajno te kojim sredstvom i u kom obliku je izvedeno, osim u slučaju iz točke 4.5. ovog Ugovora.

4.3. Bez pismene suglasnosti ponuđača, uvažavajući zakonska ograničenja prava Ponuđača, Korisnik ne smije prevoditi, prilagođavati, preuređivati ili bilo što drugo obrađivati u programskom paketu.

4.4. Bez pismene suglasnosti Ponuđača, uvažavajući zakonska ograničenja prava Ponuđača, Korisnik ne smije programski paket ili bilo koji njegov dio distribuirati u bilo kojem obliku i ne smije ga iznajmljivati.

4.5. Korisnik može napraviti dvije sigurnosne kopije programskog paketa isključivo u svrhu neograničene upotrebe programskog paketa pod uvjetima utvrđenim Licenčnim ugovorom.

5. Dodatna prava korisnika u vezi programskog paketa

5.1. Prava usklađenosti sa zakonodavstvom. Korisnik može u svakom trenutku tražiti usklađenost programskog paketa sa zakonodavstvom kako je navedeno u specifikaciji i namjeni programskog paketa, koji će Ponuđač osigurati izdavanjem osvježnog programskog paketa. Pravo usklađenosti sa zakonodavstvom se prekida ukoliko Korisnik odluči prekinuti Ugovor o nadogradnji.

5.2. Pravo na podršku. Podrška znači pomoć pri upotrebi programskog paketa Korisniku i radu u programu. Izvodi se na sljedeće načine:

- podrška na daljinu upotrebom aplikacije HelpDesk;
- podrška na daljinu upotrebom druge internet tehnologije; izvodi se upotrebom internet tehnologije i programske opreme koja je preko korisničkog servera dostupna Korisniku, Ponuđaču i podršci (upotrebom Windows Remote Desktop, Skype i slično). Omogućava dijeljenje ekrana korisnika uz prijenos slike i kontrolu nad tipkovnicom i mišem. Otkucana komunikacija između Korisnika i podrške ili Ponuđača se zapisuje u dnevnik o zadovoljstvu ponuđene podrške. Ponuđač i podrška imaju uvid u dnevnik podrške na daljinu.
- podrška na daljinu putem telefona;
- podrška na daljinu putem e-maila;
- podrška na korisničkoj lokaciji; izvodi osoblje Ponuđača ili podrške.

5.3. Podršku osigurava Ponuđač ili podrška. Za izvođenje podrške Ponuđač ili podrška imaju pravo na naknadu nastalih troškova, visina kojih je određena važećim cjenikom Ponuđača, koji je dostupan na službenoj Web stranici Ponuđača. Ukoliko dodatni Ugovori tako određuju, izvođenje podrške Korisniku se osiguravana osnovom tih dodatnih Ugovora.

5.4. Ponuđač ili podrška iz tehničkih razloga pružaju pomoć samo za najnovije verzije (osvježnog) programskog paketa. Za izvođenje podrške na daljinu Korisnik je dužan osigurati odgovarajuće tehničke mogućnosti po specifikaciji Ponuđača, ako to ne predstavlja veći trošak za Korisnika.

6. Ograničena garancija za programski paket

6.1. Ponuđač Korisniku garantira da programski paket radi bez grešaka tijekom 90 (devedeset) dana od datuma aktivacije.

6.2. Jedina obveza Ponuđača i jedino pravo Korisnika na osnovu prethodne točke navedene garancije je da- ukoliko programski paket ne radi u skladu s prethodnom točkom - Korisnik o ovome obavijesti putem aplikacije HelpDesk Ponuđača i Ponuđač će popraviti, odnosno zamijeniti programski paket Korisniku.

6.3. Korisnik na osnovu ograničene garancije nema pravo na prava navedena u točki 6.2 ovog Ugovora, kao što i Ponuđač istovremeno nema nikakvu obvezu na osnovu ograničene garancije, ako je zbog nedjelovanja u skladu s točkom 6.1., zbog kojeg je Korisnik uvažio ograničenu garanciju, došlo zbog korištenja programskog paketa drugačije od Licenčnog ugovora, pisanih uputstava ili bilo kojih drugih događaja ili okolnosti od strane Korisnika.

6.4. Ponuđač niti Korisniku, niti trećoj osobi ne daje nikakve druge garancije kao ograničenu garanciju za programski paket, kao što je određeno u ovom članku.

7. Odnos Licenčnog ugovora na dodatne ugovore

7.1. Sa sklopljenim licenčnim ugovorom, Korisnik također sklapa ugovor o nadogradnji na neodređeno vrijeme. Korisnik ima pravo prekinuti ugovor o nadogradnji 30 (trideset) dana prije isteka prvog ugovora, koji je dogovoren s datumom aktivacije.

7.2. Korisnik može po uvjetima sklopljenog Licenčnog ugovora sklopiti i Ugovor o uslugama ServiceDesk-a.

8. Odgovornost odštete Korisnika u slučaju kršenja Licenčnog ugovora

8.1. Ukoliko Korisnik prekrši bilo koju odredbu ovog Ugovora, odgovoran je Ponuđaču za svu štetu koja je time nastala. U tom slučaju Ponuđač može zahtijevati od Korisnika da odmah ukloni instaliran programski paket sa svih računalnih radnih stanica i da uništi sve kopije programskog paketa koje Korisnik posjeduje.

9. Izjava o odricanju odgovornosti Ponuđača

9.1. Ponuđač, njegovi dobavljači, njegovi izvođači i podrška, uvažavajući i minimalna zakonska ograničenja odricanja odgovornosti, Korisniku ili trećim osobama NE odgovaraju ni za kakvu štetu koja nastane od strane Korisnika ili trećeg lica ili bi mogla nastati zbog korištenja programskog paketa; ili zbog bilo koje druge promjene, koje je Korisnik ili treća osoba izvršila na osnovu bilo kojeg Ugovora s Ponuđačem, ili iz bilo kojeg drugog razloga koji proilazi iz ovog Ugovora. Odricanje odgovornosti za odštete navedene u prethodnoj stavci obuhvaća, mada

nije ograničeno, na: materijalni gubitak (obična šteta), sprječavanje materijalnog rasta (izgubljeni profit), izazivanje tjelesnih ili duševnih bolesti ili strah od reputacije i drugih pravnih lica (nematerijalna šteta).

9.2. Cjelokupna odgovornost Ponuđača, poštujući minimalna zakonska ograničenja, ne može prelaziti ukupno dogovorenu cijenu programskog paketa.

8. Opće odredbe

8.1. Korisnik Licenčni ugovor u cjelini, odnosno bilo koje pojedinačno pravo iz ovog Ugovora, bez pismene suglasnosti Ponuđača ne smije prenijeti na treću osobu.

8.2. Korisnik je suglasan da ga Ponuđač može putem e-maila i na druge načine obavijestiti o novim verzijama programskog paketa i o drugim novostima i promjenama u ponudi.

8.3. Korisnik dozvoljava da podatke koje su Ponuđač ili podrška dobili pri sklapanju ili izvršenju Licenčnog ugovora, zajedno s pružanjem podrške, Ponuđač u anonimnom obliku, bez objave identiteta Korisnika, može koristiti u svoje poslovne svrhe isključivo za podršku, dijagnostiku, testiranje, istraživanje ili za daljnji razvoj programskog paketa ili drugih proizvoda ili usluga Ponuđača. Ponuđač se obvezuje da će s mogućim osobnim podacima dobivenim na ovaj način postupati u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka i Ponuđačevim pravilnikom o postupanju s osobnim podacima. Ponuđač se obvezuje da će s mogućim poslovnim tajnama dobivenim na ovaj način postupati u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima. Ponuđač ne snosi nikakvu odgovornost prema Korisniku ili trećim osobama ukoliko je Korisnik osobne podatke, poslovne tajne ili bilo koju drugu vrstu podataka posredovao nepravilno ili bez odgovarajuće pravne osnove.

8.4. Ako se utvrdi da je bilo koja odredba Licenčnog ugovora ništavna, to ne utječe na validnost drugih odredbi, koji u cjelini ostaju na snazi.

8.5. Licenčni ugovor predstavlja cjelokupni Licenčni ugovor za programski paket i zamjenjuje sve moguće ostale dogovore o predmetu Licenčnog ugovora, osim kada je u Licenčnom ugovoru određeno da Licenčni ugovor dopunjuje pravila nekog drugog ugovora ili dokumenta, među koje spada i ponuda.

8.6. U slučaju spora u vezi s bilo kojom odredbom Licenčnog ugovora nadležan je sud u Pazinu, stalna ispostava u Puli.

Prilog 2. Specifikacija usluge

Pantheon ERP cjelovito je online rješenje koje omogućava malim i srednjim tvrtkama povezivanje poslovnih procesa te njihovu potpunu kontrolu u jedinstvenom sustavu. Usluga pokriva sve poslovne procese, od nabave i fakturiranja do računovodstva i upravljanja plaćama do proizvodne i poslovne analitike. Posebno je pogodna za manje i srednje tvrtke te računovodstvene servise. Pantheon ERP je Cloud aplikacija kojoj se može pristupiti bilo gdje, s prijenosnog računala, samo je potrebna internetska veza.

Funkcionalnosti:

- Blagajna
- Narudžbe kupcima i dobavljačima
- Elektronsko i internetsko poslovanje
- Izdavanje i prijem računa
- Putni nalozi
- Zalihe i skladišta
- Osnovna kadrovska evidencija
- Carinska skladišta
- Obračun PDV-a
- Poslovanje s inozemstvom
- Trošarinska skladišta
- Računovodstvo i financije
- Osnovna sredstva
- Servis
- Obračun plaća
- Kompletna kadrovska evidencija
- Osnovna proizvodnja
- Poslovna inteligencija
- Proizvodnja