

# STUDIJA SLUČAJA

## CLOUD BACKUP - PROFESIONALNA USLUGA POHRANJIVANJA SIGURNOSNE KOPIJE PODATAKA

### UKRATKO O KORISNIKU:

THALASSOTHERAPIA CRIKVENICA

**Industrija:** zdravstvena zaštita

**Zaposleni:** 130

**Prisutnost:** specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju bolesti dišnih organa i lokomotornog sustava

**Usluga:** Cloud Backup

(usluga pohranjivanja sigurnosne kopije podataka)

**Potreba:** kvalitetno, sigurno, pouzdano i jednostavno rješenje za sigurnosno pohranjivanje podataka



Thalassotherapia Crikvenica se nalazi u Hrvatskom primorju 30-tak kilometara od Rijeke prema jugu te je zbog svoga prirodnog položaja idealno mjesto za liječenje dišnih organa.

Bolnicu čini medicinski dio ustanove (dječji odjel, odjel za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju te otorinolaringološka, internistička i pulmološka služba), a istodobno su dostupni i smještajni kapaciteti (jednokrevetne i dvokrevetne sobe).

Zbog prirode poslovanja svakodnevno se obrađuje velika količina poslovnih podataka te postoji nekoliko različitih baza podataka (smještajne, zdravstvene...) koje se moraju na siguran način pohranjivati, ali uz to i osigurati mogućnost brzog i jednostavnog povrata podataka.

Bolnica se odlučila za HT-ovu uslugu pohranjivanja sigurnosne kopije podataka (Cloud Backup) kako bi omogućila automatizirano, kvalitetno i suvremeno rješenje za pohranu i povrat podataka.

“Nama je važno znati da se sigurnosna kopija podataka koje smo odabrali za pohranjivanje kontinuirano pohranjuje kako bismo znali da u slučaju npr. ljudske pogreške ili mehaničkih oštećenja uvijek možemo vratiti podatke bez zastoja u poslovanju”, rekao je Nenad Crnić, str. spec. inf., rukovoditelj tehničkih poslova i održavanja tehničkih sustava u Thalassotherapiji.

### UKRATKO O PROJEKTU

#### IZAZOV

- velika količina podataka
- zakonske obveze
- zamjena postojećeg sustava
- smanjivanje troškova
- pohranjivanje podataka iz različitih izvora podataka (baze, serveri i računala).

#### RJEŠENJE

- Cloud Backup – usluga koja omogućuje jednostavno i automatizirano pohranjivanje sigurnosnih kopija podataka.

#### REZULTAT

- niži troškovi IT sustava
- pouzdano i stabilno pohranjivanje sigurnosne kopije podataka
- sigurnost podataka
- kontinuitet poslovanja.

### PRIČA: PROFESIONALNA USLUGA POHRANJIVANJA SIGURNOSNE KOPIJE PODATAKA

Radi sve veće količine digitalnih podatka iz svakodnevnog poslovanja Thalassotherapije Crikvenica, koji se trebaju pohranjivati i bez kojih je svako poslovanje danas nezamislivo, nužno je bilo osigurati automatizirano, kvalitetno i suvremeno rješenje za pohranjivanje sigurnosne kopije podataka (engl. backup as a service).

#### Izazovi pri pohranjivanju sigurnosne kopije podataka

U pojedinim djelatnostima i dalje postoji ograničenje u IT sredstvima, kako financijski, tako i u pogledu IT osoblja. Uz navedeno, nove se tehnologije sve brže pojavljuju na tržištu i potrebno ih je pratiti kako bi se osiguralo kontinuirano poslovanje. Za djelatnosti koje nemaju velike budžete za IT, korištenjem infrastrukture i usluga koje su smještene u Cloudu moguće je znatno smanjiti trošak ulaganja u vlastitu infrastrukturu.

“Nekoliko je glavnih razloga koji su presudili u Thalassotherapiji Crikvenica pri izboru prelaska s vlastitog rješenja na HT-ovo rješenje:

1. Tehnologija koja je u korak s najsvremenijim trendovima u IT-u, a koja se koristi za Cloud Backup rješenje i trošak koji ona nosi, a koji u ovom slučaju ne snosimo mi, već HT.
2. Manji utjecaj na naše interne IT resurse jer dobivamo automatizirano rješenje kojim upravljamo s jednog mjesta preko preglednog i jednostavnog sučelja.
3. Mogućnost pohranjivanja podataka s računala, baza podataka (bolničkih i hotelskih) te servera sustava Exchange i Sharepoint”, dodao je Crnić.

#### Pouzdanost međunarodne kompanije

Kako se Thalassotherapia Crikvenica odlučila za usluge HT Cloud, čime se HT isticao pred konkurencijom?

“Kao osobi koja je odgovorna za tehničke poslove u bolnici, razmatrao sam isplativost daljnjeg ulaganja u vlastitu infrastrukturu i održavanje našeg postojećeg sustava za pohranjivanje sigurnosne kopije podataka te sam tražio isplativije rješenje. Uz konkurenciju na tržištu, odabrao sam Cloud Backup jer je idealno rješenje za sustav pohranjivanja sigurnosne kopije podataka i pruža mi sigurnost da u slučaju bilo kakvih poteškoća s računalima, bazama ili serverima znam da su sigurnosne kopije tih podataka uvijek pohranjene u njihovoj najnovijoj verziji te da su dostupni za brz i jednostavan povrat.

Uz to, značajna je i ušteda koju ćemo ostvariti jer ne trebamo više kupovati novu opremu za sigurnosno pohranjivanje”, odgovorio je Crnić.

Thalassotherapia Crikvenica je u Hrvatskom Telekomu prepoznala pouzdanog partnera za informacijsku i telekomunikacijsku tehnologiju, koji im je omogućio da unaprijede pohranjivanje podataka. Pritom je bilo iznimno važno da usluga prati tehnološki napredak na području pohranjivanja sigurnosne kopije podataka.

Thalassotherapia Crikvenica se koristi uslugom Cloud Backup tijekom cijele godine zbog prirode svoje djelatnosti i količine podataka koji se svakodnevno obrađuju. Upravo je fleksibilnost bila jedna od ključnih značajki zbog kojih se HT Cloud pokazao izvrsnim rješenjem za ovu tvrtku.

#### Najvažnije značajke

“Nama su prije svega važni kvaliteta tehnologije i sigurnost podataka, što je do sada funkcioniralo besprijekorno, a tek potom cijena usluge. Ovako ne moramo trošiti novac na kupnju vlastite infrastrukture koju svako malo treba nadograđivati, modernizirati i proširivati, već imamo predvidljiv trošak usluge o kojoj dalje brinu profesionalci”, kaže Crnić.

Uz to, neovisno o kojoj količini podataka je riječ, laka je proširivost jedna od ključnih značajki računalstva u oblaku. HT-ova usluga Cloud Backup omogućuje povećanje prostora za pohranu, odabir vremenskog termina pohrane podataka, razdoblje čuvanja podataka, upravljanje kako s grupom korisnika tako i s pojedinačnim korisnicima, te odabir podataka koji će se pohranjivati (pojedini dokumenti, cijele mape s dokumentima, baze podataka, pojedine e-mail poruke ili svi podatci sa servera sustava Exchange ili Sharepoint...

“Mogućnost olakšanog centraliziranog upravljanja, konfiguriranja i izvještavanja meni kao administratoru je jako važna, posebno s obzirom na mali broj zaposlenih u IT-u, a upravo nam to omogućuje HT Cloud”, kaže Crnić opisujući još jednu važnu značajku korištenja usluge Cloud Backup.

#### Koristi od uvođenja usluge

“Uvjeren sam da će nam ušteda resursa koju ostvarujemo korištenjem usluge Cloud Backup omogućiti usmjeravanje sredstava u daljnji razvoj IT-a u bolnici, čime ćemo svojim korisnicima moći pružiti još bolju i kvalitetniju uslugu”, zaključio je Crnić.