

## **NAČINI PLAĆANJA I UVJETI DOSTAVE NA WEB STRANICI [SHOP.HRVATSKITELEKOM.HR](http://SHOP.HRVATSKITELEKOM.HR)**

1. Dostava se vrši na adresu Kupca definiranu prilikom narudžbe na području Republike Hrvatske i isključivo na osobu (ime i prezime) Kupca ili osobe definirane za preuzimatelja narudžbe koju Kupac naznači prilikom izrade narudžbe. Dostava se Kupcima ne naplaćuje bez obzira na iznos narudžbe, a preuzimanje se može izvršiti samo od strane Kupca uz predočenje osobne iskaznice ili putovnice odnosno samo osobi koju je Kupac naznačio kao preuzimatelja narudžbe također uz predočenje identifikacijske isprave. U slučaju da Kupac ne predoči osobnu iskaznicu ili putovnicu, Trgovac, odnosno dostavna služba nije obvezna predati naručeni proizvod.

2. Načini plaćanja za proizvode Trgovca na [shop.hrvatskitelekom.hr](http://shop.hrvatskitelekom.hr) (dalje u tekstu: Proizvodi)

### **2.1. Plaćanje pouzećem**

Prilikom plaćanja pouzećem Kupac dobiva na web stranici ponudu kao i sve podatke koji su potrebni kako bi mu se naručeni proizvod dostavio na kućnu adresu (ime i prezime, adresu, telefonski broj itd. ), a naručeni proizvod plaća nakon identifikacije iz točke 5.1. ovih Uvjeta u gotovini dostavljaču.

Dostava proizvoda je moguća samo unutar područja Republike Hrvatske. Trgovac se obvezuje dostaviti Kupcu naručeni proizvod u roku od maksimalno 30 kalendarskih dana od trenutka narudžbe, ovisno o trenutnoj količini narudžbi i geografskoj udaljenosti. Proizvod će biti isporučen na dostavnu adresu Kupca koju je naveo prilikom narudžbe, a ukoliko nije kod kuće, bit će mu ostavljena poruka o pokušaju isporuke. Ista će se pokušati isporučiti sljedeći radni dan ili po dogovoru Kupca i osoblja dostavne službe, a ukoliko ni tada isporuka neće biti izvršena, naručeni proizvod vraća se Trgovcu. U tom slučaju smatra se da je Kupac otkazao narudžbu.

Ukoliko iz bilo kojeg razloga preuzimatelj nije bio dostupan putem kontakt broja koji je ostavio, Trgovac nije odgovoran za moguće prekoračenje roka isporuke.

Kupac u svakom trenutku glede isporuke proizvoda može kontaktirati Trgovca na e-mail adresu [info@t.ht.hr](mailto:info@t.ht.hr) ili na kontakt Korisničke podrške.