

## LISTA KORISNIH INFORMACIJA ZA POTROŠAČE ENERGIJE

### POJAŠNJENJE RAČUNA

Pojašnjenje računa za privatne korisnike dostupno je na linku:

<https://www.hrvatskitelekom.hr/podrska/racuni/pojasnjenje-racuna/elektricna-energija>

Pojašnjenje računa za poslovne korisnike dostupno je na linku:

<https://www.hrvatskitelekom.hr/poslovni/energija/struja>

### NAČINI PLAĆANJA

#### GOTOVINSKO PLAĆANJE

Račune Hrvatskog Telekomu možete platiti u:

- T-Centrima - Kako biste na T prodajnim mjestima račune platili brže i jednostavnije, od 01.09.2016. koristite isključivo platomate.
- Konzumu, ili na
- Kioscima Tiska

#### PLATOMATI

Platomati su uređaji za naplatu računa gdje možete plaćati sve račune uz najpovoljniju naknadu.

- Plaćajte sve svoje račune (npr. struju, plin, HRT pretplatu, kreditne kartice, račune svih telekomunikacijskih operatera, ...) s 2D bar kodom uz najpovoljniju naknadu na tržištu od samo 1,99 kn.
- Račune za sve HT usluge plaćajte i dalje bez naknade (ne odnosi se na račune bonbon pretplatnika) i bez potrebe za tiskanim računom - samo upišite svoj broj telefona ili OIB. Na Platomatu će se prikazati svi vaši otvoreni HT računi, koje možete odmah platiti.

#### INTERNETSKO BANKARSTVO

Za sve informacije i uvjete takvog načina plaćanja molimo vas obratite se pružateljima tih usluga.

#### MJERE ZA PRUŽANJE POMOĆI U ISPUNJAVANJU DOSPJELIH OBAVEZA

U slučaju da krajnji kupac treba savjete i pomoć u ispunjavanju dospelih ugovornih obveza radi sprečavanja privremene obustave isporuke električne energije može se obratiti Korisničkoj podršci koja je dostupna na besplatnom broju 0800 9000/0800 9100 ili online na našim društvenim mrežama te na [info@t.ht.hr](mailto:info@t.ht.hr) i [info.poslovni@t.ht.hr](mailto:info.poslovni@t.ht.hr), a uvijek nas možete posjetiti i u nekom od naših T prodajnih mjesta.

#### Hrvatski Telekom d.d.

Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb

Telefon: +385 1 491-1000 | faks: +385 1 491-1011 | Internet: [www.t.ht.hr](http://www.t.ht.hr), [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr)

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d. Zagreb | IBAN: HR24 2360 0001 1013 1087 5 | SWIFT-BIC: ZABHR2X

Nadzorni odbor: dr.sc. I. Drakopoulos - predsjednik

Uprava: D. Tomašković - predsjednik, M. Felkel, J. Thürrriegel, B. Batelić, N. Rapaić, S. Kramar

Registar trgovačkih društava: Trgovački sud u Zagrebu, MBS: 080266256 | OIB: 81793146560 | PDV identifikacijski broj: HR 81793146560

Temeljni kapital: 9.822.853.500,00 kuna | Ukupan broj dionica: 81.888.535 dionica bez nominalnog iznosa



## POPIS ZAKONA I VAŽEĆIH PROPISA

Zakonu o tržištu električne energije NN 22/13, 102/15

Zakonu o zaštiti potrošača NN 41/14, 110/15 (dalje u tekstu: ZZP),

Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbe električnom energijom (NN 85/2015),

Pravila o promjeni opskrbljivača (NN 56/15)

## OSTALO

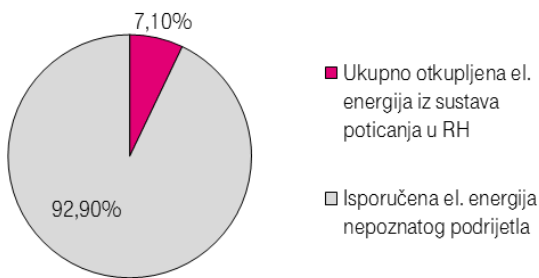
Hrvatski Telekom svojim krajnjim kupcima, osim obavijesti o njihovim općim pravima, važećim propisima i načinima rješavanja sporova svakih 6 mjeseci šalje točne obavijesti o stvarnoj potrošnji električne energije i troškovima kako bi im se omogućilo upravljanje njihovom potrošnjom električne energije.

Hrvatski Telekom pruža opskrbu krajnjim kupcima na svim lokacijama na kojima postoji mreža za distribuciju električne energije i podržava poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije.

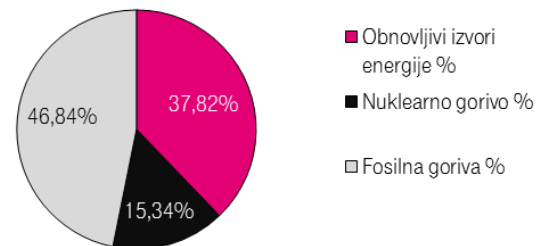
## STRUKTURA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Sukladno članku 26. Metodologije utvrđivanja podrijetla električne energije, koju je donijela Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA), niže se nalaze informacije o strukturi električne energije.

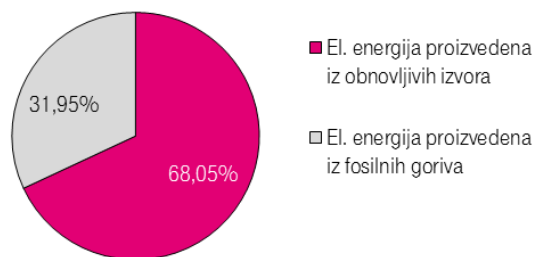
**Struktura ukupno isporučene el. energije krajnjem kupcu**



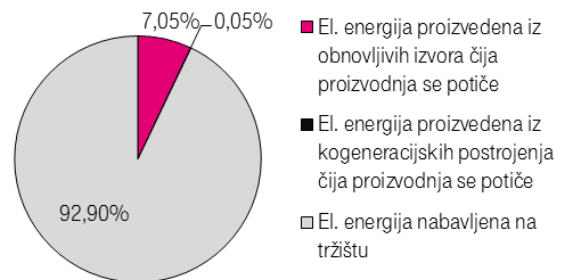
**Udio pojedinih izvora energije u prodanoj električnoj energiji**



**Udio pojedinih izvora energije u ukupnoj proizvedenoj električnoj energiji u RH**



**Struktura prodane el. energije prema načinu nabave**



Struktura potrošnje nije zajamčenog podrijetla, što znači da ne jamčimo isporuku električne energije iz određene proizvodne tehnologije kao što su obnovljivi izvori, nuklearno gorivo, fosilna goriva i sl.

Podatke o godišnjim izvješćima podrijetla energije, sustavu poticanja proizvodnje iz obnovljivih izvora energije te Registra jamstva podrijetla možete pogledati na:

[http://files.hrote.hr/files/PDF/RJP/GI\\_2015\\_HROTE\\_Struktura\\_ukupne\\_preostale\\_el\\_en\\_za\\_2015\\_za\\_WEB\\_HR.pdf](http://files.hrote.hr/files/PDF/RJP/GI_2015_HROTE_Struktura_ukupne_preostale_el_en_za_2015_za_WEB_HR.pdf)

[http://files.hrote.hr/files/PDF/OIEIK/GI\\_2015\\_HROTE\\_OIEIK\\_2015\\_za\\_WEB\\_v3.pdf](http://files.hrote.hr/files/PDF/OIEIK/GI_2015_HROTE_OIEIK_2015_za_WEB_v3.pdf)

<http://cmo.grexel.com/>

Dodatne informacije o navedenim podacima također možete pronaći i na službenim stranicama Hrvatskog Telekom, [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr)